

Carta dei Diritti degli Affiliati

1. Trasparenza contrattuale: gli affiliati Accor Services hanno diritto a contratti chiari, semplici e comprensibili, con tutte le clausole espresse.

2. Correttezza nei pagamenti: nel rispetto degli accordi contrattuali, gli affiliati Accor Services hanno diritto a rimborsi puntuali secondo le tempistiche stabilite nel calendario dei pagamenti e alla restituzione di eventuali titoli scaduti.

In caso di incongruenze di tipo amministrativo hanno diritto al **pagamento anche parziale delle loro fatture.**

3. Rapidità di incasso: gli affiliati Accor Services hanno diritto a una gestione puntuale delle loro spettanze, con **due presentazioni per il rimborso dei Ticket** ogni mese e **pagamenti accelerati** usufruibili a richiesta.

4. Assistenza gratuita: gli affiliati Accor Services hanno diritto ad un'assistenza continuativa, garantita da un **numero verde a disposizione 8 ore**, tutti i giorni lavorativi e da un **indirizzo di posta elettronica dedicato** per ricevere risposte chiare e soluzioni rapide ed efficaci.

5. Informazione costante: gli affiliati Accor Services hanno diritto a un'**informazione costante** rispetto a tutti gli aspetti del rapporto di collaborazione, sia attraverso **comunicazioni cartacee che a mezzo posta elettronica.**

6. Rispetto e cortesia: gli affiliati Accor Services hanno diritto a un rapporto improntato al massimo rispetto per la loro professione e competenza.

7. Network Satisfaction: Accor Services ha costituito un osservatorio dedicato per rilevare la soddisfazione del proprio network verso i servizi offerti. Tutti gli affiliati hanno diritto ad esprimere la loro opinione.