

## **Ticket Compliments® Digital - Condizioni Generali di Fornitura**

### **1) Premesse**

**Edenred Italia s.r.l.**, con sede legale in Milano, via G.B. Pirelli n. 18, c.f. e numero iscrizione Reg. Imprese Milano 01014660417, p. iva n. 09429840151, REA Milano n. 1.254.788, Cap. Soc. € 5.958.823 (di seguito **“ER”**), in qualità di operatore gestionale, organizza, per proprie aziende ed enti clienti, il servizio di fornitura di titoli di legittimazione cartacei e/o elettronici che, erogati dai propri clienti a favore dei loro legittimati in base agli accordi e alla normativa pro tempore vigente, potranno essere da questi ultimi utilizzati presso una rete di esercizi all'uopo convenzionati con ER per la fruizione di determinati beni e servizi.

### **2) Definizioni**

- **“Condizioni Generali di Fornitura”** o semplicemente **“Condizioni Generali”**: sono le condizioni generali di fornitura pro tempore vigenti;
- **“Servizio”**: è il servizio di fornitura di titoli di legittimazione virtuali denominati Ticket Compliments® Digital organizzato da ER tramite il Portale Clienti;
- **“TCD”**: è il codice a barre avente natura di titolo di legittimazione virtuale emesso da ER ed oggetto del Servizio, che consente ai Legittimati del Cliente di ricevere le Prestazioni Sottese dagli EC nei limiti del valore ad esso associato (il **“Valore della Legittimazione”**);
- **“EC”**: rappresentano una rete circoscritta e limitata di esercizi convenzionati con ER, presso i quali i Legittimati potranno ottenere le Prestazioni Legittimate;
- **“Legittimati”**: sono gli assegnatari dei TCD individuati dal Cliente;
- **“Prestazioni Legittimate”** o **“Prestazioni Sottese”**: sono le cessioni di beni e/o le prestazioni di servizi rese dagli EC, cui hanno diritto i Legittimati a fronte della esibizione del TCD, per un importo pari al Valore della Legittimazione allo stesso associato;
- **“Modulo d’Ordine Ticket Compliments® Digital”** o semplicemente **“Modulo d’Ordine”**: è costituito dal documento elettronico, reso disponibile sul Portale Clienti, compilato, confermato ed inviato a ER dal Cliente tramite Portale Clienti per ordini successivi al primo;
- **“Modulo Primo Ordine TCD”**: è il Modulo d’Ordine cartaceo utilizzato dal Cliente per effettuare il primo ordine di TCD;
- **“Proposta Contrattuale”** o semplicemente **“Proposta”**: è costituita dal Modulo Primo Ordine TCD, debitamente compilato, datato, firmato dal Cliente e portato a conoscenza di ER;
- **“Conferma Attivazione Profilo”**: è la e. mail inviata da ER al Cliente, contenente le credenziali di accesso al Portale Clienti, la guida al Servizio e il modello di file da compilare a cura del Cliente in caso di ordini nominativi di TCD;
- **“Portale Clienti”**: è il sito internet <http://clienti.ticketxte.com>, accedendo al quale il Cliente potrà effettuare e gestire gli ordini dei TCD;
- **“Sito”**: è il sito internet [www.edenred.it](http://www.edenred.it) sul quale vengono rese disponibili le Condizioni Generali pro tempore vigenti.

### **3) Oggetto del contratto**

Per effetto della conclusione del contratto, che si verificherà secondo i termini e le condizioni di cui al successivo art. 4, ER organizzerà a favore del Cliente il Servizio, sulla base dei relativi Moduli d’Ordine compilati e confermati tramite Portale Clienti.

### **4) Conclusione del contratto**

Il contratto tra ER e il Cliente si perfeziona a seguito dell’accettazione, da parte di ER, della Proposta Contrattuale formulata dal Cliente mediante la sottoscrizione e l’invio ad ER del Modulo Primo Ordine TCD, di cui le presenti Condizioni Generali di Fornitura costituiscono parte integrante. Tale Proposta è irrevocabile per il Cliente per i 90 giorni successivi decorrenti alla sua formulazione, come da data posta in calce al Modulo Primo Ordine TCD.

L’accettazione della Proposta da parte di ER potrà avvenire solo espressamente, tramite l’invio al Cliente della Conferma Attivazione Profilo, che dovrà avvenire entro e non oltre il termine di validità della Proposta; diversamente, la Proposta dovrà intendersi ad ogni effetto rifiutata da ER. Non saranno accettate da ER Proposte Contrattuali incomplete e/o non debitamente compilate dal Cliente.

### **5) Condizioni di utilizzo del TCD**

L’assegnazione del TCD da parte del Cliente individua, in capo ai Legittimati e secondo lo schema degli artt. 1411 ss c.c., il diritto di ricevere le Prestazioni Sottese dagli EC, a fronte della esibizione e consegna del TCD, previa stampa cartacea del relativo PDF ricevuto tramite Portale Clienti.

Il TCD:

- potrà essere utilizzato solo nei limiti del Valore della Legittimazione ad esso associato;
- non dà diritto al resto, qualora il valore complessivo della Prestazione Legittimata sia inferiore al Valore della Legittimazione consentita dal singolo TCD;

- non potrà in nessun caso dare diritto al Legittimato a ricevere beni o prestazioni diverse da quelle fruibili presso gli EC;
- dà diritto a ricevere beni e/o prestazioni non inferiori, per qualità e quantità, a quelle ordinariamente fornite alla generalità dei consumatori, secondo il listino generale dei prezzi in vigore;
- non potrà in nessun caso essere utilizzato da persone diverse dai singoli Legittimati, né direttamente da parte del Cliente prima dell'assegnazione ai Legittimati medesimi;
- non è cedibile, commercializzabile e o convertibile (anche solo parzialmente) in denaro;
- dà diritto al Cliente di essere manlevato da qualsiasi pretesa possa l'EC avanzare nei suoi confronti o nei confronti dei Legittimati, sino al limite del controvalore delle Prestazioni Sottese a fronte delle quali il TCD è utilizzato;
- dovrà essere utilizzato dai Legittimati entro il limite temporale di utilizzo associato al TCD (termine di scadenza);
- dà diritto al Legittimato di usufruire delle Prestazioni Legittimate, da erogarsi per uso personale e/o familiare e non nell'ambito dell'esercizio di un'attività d'impresa, arte o professione, con la conseguenza che i Legittimati non maturano alcun diritto alla detrazione dell'IVA o alla deducibilità ai fini delle imposte dirette.

#### **6) Facoltà e obblighi del Cliente**

Il Cliente avrà l'obbligo di:

- (i) fornire a ER, qualora intenda effettuare un ordine nominativo, le specifiche dei nominativi dei Legittimati, tramite le modalità comunicate da ER;
- (ii) informare i Legittimati sulle condizioni di utilizzo dei TCD, come precisate all'articolo 5;
- (iii) provvedere al pagamento del corrispettivo dei TCD forniti e delle relative Commissioni di Servizio, nei termini e secondo le modalità di cui all'articolo 12;

Il Cliente avrà la facoltà di:

- (iv) ordinare la quantità e il valore dei TCD occorrenti secondo le proprie necessità.

#### **7) Facoltà e obblighi di ER**

ER avrà i seguenti obblighi:

- (i) garantire e organizzare, a favore dei Clienti, la messa a disposizione delle Prestazioni Legittimate presso gli EC;
- (ii) mettere a disposizione del Cliente, sul Portale Clienti, la quantità di TCD ordinati. La fornitura dei TCD ordinati avverrà entro e non oltre 6 giorni lavorativi dalla formulazione dell'ordine e, in ogni caso, non prima dell'avvenuto incasso del relativo corrispettivo da parte di ER;
- (iii) emettere, non oltre il ricevimento del pagamento andato a buon fine di cui al precedente punto (ii):
  - a. una nota di debito fuori campo IVA, con eventuale assoggettamento ad imposta di bollo, ai sensi di legge a carico del Cliente;
  - b. una fattura assoggettata ad IVA per Commissioni di Servizio ed eventuali spese accessorie, come previsto dall'articolo 12;

da anticipare al Cliente via e-mail e successivamente da inviare in copia cartacea all'indirizzo della sede legale indicata nel Modulo Primo Ordine TCD.

#### **8) Gestione del "reso"**

Il Cliente potrà rendere a ER esclusivamente i TCD resi disponibili da ER sul Portale Clienti e non inviati ai Legittimati, attivando apposita procedura tramite la relativa sezione disponibile sul Portale Clienti.

La facoltà di rendere detti TCD potrà essere esercitata dal Cliente, a pena di decadenza, entro e non oltre i trenta giorni successivi alla data di scadenza agli stessi associata.

A fronte del reso, ER provvederà ad emettere relativa nota di credito, pari al Valore della Legittimazione associata ai relativi TCD oggetto di reso.

#### **9) Decorrenza e durata del contratto, recesso**

Il presente contratto è a tempo indeterminato e decorre dalla data della sua conclusione, come disciplinata all'art. 4 delle Condizioni Generali.

Ciascuna delle Parti potrà recedere con un termine di preavviso scritto di 30 giorni, a mezzo lettera raccomandata a/r o pec.

#### **10) Clausola risolutiva espressa**

Fermo restando il diritto all'integrale risarcimento di ogni danno subito, ER avrà facoltà di risolvere il rapporto contrattuale ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., con immediato effetto, mediante raccomandata a/r o pec inviata al Cliente, nei seguenti casi:

- a) assoggettamento del Cliente a procedure esecutive, a fallimento o ad altre procedure concorsuali o a liquidazione, anche volontaria;
- b) violazione degli obblighi posti a suo carico dagli articoli 5 (condizioni di utilizzo dei TCD), 13 (tracciabilità dei flussi finanziari), 15 (Modello di organizzazione ex D.Lgs. 231/01) e 16 (divieto di cedibilità del contratto e dei crediti).

#### **11) Esonero di responsabilità**

ER è liberata da ogni obbligazione verso il Cliente all'atto dell'avvenuta messa a disposizione al Cliente dei TCD, tramite Portale Clienti, debitamente comunicata allo stesso tramite e-mail. Il Cliente sarà, pertanto, l'unico responsabile del recapito dei TCD ai propri Legittimati tramite Portale Clienti, con la conseguenza che un mancato e/o un erroneo recapito dei TCD non potrà essere imputata a ER e non legittimerà alcuna richiesta di risarcimento danni.

Le Prestazioni Legittimate offerte dall'EC ed acquistabili tramite i TCD sono erogate dall'EC stesso, che ne resta dunque il solo responsabile. In nessun caso dunque ER potrà essere ritenuta responsabile per fatti o comportamenti degli EC e sarà manlevata da quest'ultimo da ogni e qualsiasi responsabilità alla quale dovesse andare incontro nei confronti dei Legittimati o di terzi. Il Cliente rinuncia, pertanto, fin d'ora, a qualsiasi pretesa nei confronti di ER, anche a titolo di indennizzo ai sensi dell'art. 1381 c.c. e/o di risarcimento del danno, in caso di rifiuto, da parte degli EC, ad erogare le Prestazioni previste dai TCD a favore dei Legittimati del documento.

Il Cliente garantisce altresì che i TCD saranno assegnati ai propri Legittimati nel pieno rispetto di quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali e che questi ultimi li utilizzeranno secondo le condizioni di utilizzo previste dall'art.5. ER non potrà essere considerata responsabile in caso di assegnazione e/o utilizzo improprio dei TCD da parte dei Legittimati; il Cliente rinuncia in merito fin d'ora espressamente a qualsiasi pretesa nei confronti di ER e si impegna a tenere indenne e manlevare ER da qualsiasi pretesa di terzi, anche a titolo risarcitorio.

#### **12) Condizioni contrattuali – compensazione finanziaria**

Le condizioni economiche, i termini, le modalità di pagamento e le condizioni di fornitura da applicarsi a tutti gli ordini formulati in esecuzione del presente rapporto contrattuale sono indicate nel Modulo Primo Ordine TCD e nelle relative Condizioni Generali di Fornitura allo stesso associate.

Le Parti concordano che il pagamento delle fatture e delle note debito potrà avvenire anche tramite compensazione finanziaria con note credito emesse da ER a fronte di TCD resi, ai sensi dell'art. 8.

#### **13) Tracciabilità dei flussi finanziari**

ER e il Cliente, qualora applicabili e per quanto di relativa competenza, s'impegnano a rispettare, a pena di nullità del presente rapporto contrattuale, gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ed a garantire il pieno rispetto della L. 136/2010 e s.m.i..

I pagamenti di quanto spettante saranno effettuati a mezzo bonifico bancario o postale sul conto corrente a ciò dedicato ovvero comunque mediante altro idoneo strumento atto a consentire la tracciabilità dell'operazione.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

#### **14) Riservatezza**

ER garantisce la massima riservatezza sulle informazioni rilasciate dal Cliente ai fini dell'esecuzione del contratto concluso, anche relativamente alle specifiche dei nominativi dei Legittimati fornite per dare esecuzione a ordini nominativi.

#### **15) Modello di Organizzazione ex D. Lgs. 231/01**

ER è dotata di un Modello di Organizzazione ai sensi del D. Lgs. 231/01 e di un Codice Etico i cui principi devono considerarsi parte integrante del presente contratto e si danno per conosciuti da parte del Cliente, essendo gli stessi acquisibili online all'indirizzo [www.edenred.it](http://www.edenred.it), nell'apposita sezione dedicata. In caso di violazione di quanto disposto dal Codice Etico, ER potrà, ai sensi dell'art. 1456 c.c., risolvere immediatamente il contratto previa contestazione dell'addebito da inviarsi a mezzo lettera raccomandata a/r o pec al Cliente. La violazione, accertata con sentenza passata in giudicato, di uno degli obblighi previsti dal D. Lgs. 231/01, potrà determinare la risoluzione del contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto della parte diligente di rivalersi sulla parte responsabile per eventuali danni conseguenti.

#### **16) Divieto di cedibilità del Contratto e dei crediti**

Il Cliente non potrà cedere il contratto a terzi.

E' altresì alle parti vietata la cessione dei crediti derivanti dal contratto.

#### **17) Informativa resa da ER circa il trattamento di dati personali ai sensi dell'articolo 13 D. Lgs. 196/2003**

Ai sensi del D.Lgs. n.196/2003 (Codice della Privacy) ER, pur essendo le informazioni richieste necessarie per l'esecuzione di un rapporto obbligatorio di cui è parte il Cliente, lo informa ai sensi dell'art. 13 che (i) i dati acquisiti formeranno oggetto di trattamento, sia manuale che informatico, nel rispetto della normativa sopracitata e che (ii) saranno utilizzati al fine di rendere possibile lo svolgimento contrattuale posto in essere con il Cliente o per l'adempimento degli obblighi previsti da norme di legge. Il Cliente autorizza/non autorizza il trattamento dei propri dati anche per finalità di marketing e/o statistiche, inclusa la comunicazione a terzi, mediante apposita marcatura della casella presente sul Modulo Primo Ordine TCD. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali si rinvia all'apposita sezione dedicata del sito internet [www.edenred.it](http://www.edenred.it).

#### **18) Sostituzione dei precedenti e clausola di prevalenza**

Le Condizioni Generali rendono inefficaci qualsiasi altro contratto, rapporto, accordo, impegno o intesa, precedentemente intervenuta tra le parti in merito all'oggetto del presente documento.

Esse sono le uniche a disciplinare tutti gli ordini emessi dal Cliente in esecuzione del rapporto contrattuale instauratosi e prevarranno, in caso di difformità e contrasti, su tutte le eventuali condizioni generali di acquisto/fornitura predisposte unilateralmente dal Cliente, le quali non saranno valide nei rapporti tra il Cliente ed ER, se non specificatamente accettate per iscritto da parte di quest'ultima, in deroga alle presenti Condizioni Generali.

**19) Foro competente**

Le Condizioni Generali sono disciplinate dalle disposizioni del diritto italiano. Per qualsiasi controversia in tema di interpretazione, esecuzione o risoluzione e/o azioni di risarcimento danni che dovesse sorgere in dipendenza del presente rapporto contrattuale, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, e lo stesso non subirà mutamenti in ipotesi di connessione e/o continenza di lite, con conseguente esclusione di qualsiasi altro Foro alternativo.