

Ti invitiamo a leggere con attenzione le presenti **Condizioni Generali di Fornitura** prima di procedere all'effettuazione di un ordine. Effettuando un qualsiasi ordine, accetti integralmente il presente documento. Ti invitiamo altresì a stamparne copia e/o conservarne copia su supporto duraturo, anche informatico.

## Condizioni Generali di Fornitura

### 1) Premesse

**Edenred Italia s.r.l.**, con sede legale in Milano, via G.B. Pirelli n. 18, c.f. e numero iscrizione Reg. Imprese Milano 01014660417, p. iva n. 09429840151, REA Milano n. 1.254.788, Cap. Soc. € 5.958.823, soggetta a direzione e coordinamento di EDENRED S.A. ex art. 2497 bis c.c. (166-180 boulevard Gabriel Perù, 92240 Malakoff, Francia) (di seguito "ER" o "Emittitore") organizza, per proprie aziende ed enti clienti, il servizio di fornitura di titoli di legittimazione cartacei e/o elettronici che, erogati dai propri clienti a favore dei loro legittimati in base agli accordi e alla normativa pro tempore vigente, potranno essere da questi ultimi utilizzati presso una rete di esercizi all'uopo convenzionati con l'Emittitore per la fruizione di determinati beni e servizi.

### 2) Definizioni

Condizioni Generali di Fornitura o semplicemente Condizioni Generali: sono le condizioni generali di fornitura del Servizio pro tempore vigenti, di volta in volta pubblicate sul Sito;

Servizio: è il servizio di fornitura di titoli di legittimazione organizzato da ER;

TC: sono i titoli di legittimazione a marchio Ticket Compliments® ex art. 2002 del c.c., cartacei e/o elettronici, emessi da ER, che legittimano il Beneficiario a ricevere dagli EC un bene o un servizio di importo pari al valore del TC medesimo. Rientrano nella definizione di TC tutte le tipologie di titoli di tale natura, che l'Emittitore, di volta in volta, potrà emettere;

EC: rappresentano una rete di esercizi convenzionati con ER per la fruizione del Servizio;

Legittimati: sono gli assegnatari dei TC individuati dal Cliente;

Prestazioni Legittimate o Prestazioni Sottese: sono le cessioni di beni e/o le prestazioni di servizi rese dagli EC per un importo pari al Valore della Legittimazione;

Valore della Legittimazione: è l'importo pari al valore associato al TC;

Ordine: è il primo ordine e/o i successivi ordini di TC, che potranno essere effettuati dal cliente attraverso le seguenti modalità: documento cartaceo; Portali Edenred. L'Ordine potrà anche rinviare ad una offerta economica negoziata in precedenza;

Proposta Contrattuale o semplicemente Proposta: è la proposta di acquisto del Servizio effettuata dal Cliente; essa è costituita dall'Ordine e dalle Condizioni Generali, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale;

Messaggi di Conferma: sono i messaggi che ER invierà al Cliente via mail e che equivalgono ad accettazione della Proposta; esse potranno contenere, a seconda delle modalità di effettuazione della Proposta: il codice cliente, il riepilogo dell'Ordine, le indicazioni utili per il pagamento, le credenziali di accesso ai Portali Edenred;

Portali Edenred: sono i siti accedendo ai quali il Cliente potrà effettuare e gestire gli Ordini di TC;

Sito: è il sito internet [www.edenred.it](http://www.edenred.it), all'interno del quale -nell'apposita sezione dedicata- vengono rese disponibili le Condizioni Generali pro tempore vigenti.

### 3) Conclusione del contratto

Le Condizioni Generali, unitamente all'Ordine - di cui costituiscono parte integrante - sono da ritenersi Proposta di acquisto del Servizio formulata dal Cliente. Il contratto di acquisto del Servizio potrà perfezionarsi solo espressamente, tramite l'invio al Cliente dei Messaggi di Conferma, che dovrà verificarsi entro e non oltre 7 giorni dalla formulazione dell'Ordine; diversamente, essa dovrà intendersi ad ogni effetto rifiutata da ER. Non saranno accettate Proposte Contrattuali incomplete e/o non debitamente compilate dal Cliente.

### 4) Oggetto del contratto

Per l'effetto della conclusione del contratto, ER organizzerà il Servizio a favore del Cliente, nei limiti e alle condizioni previste dalle Condizioni Generali e dall'Ordine.

### 5) Modalità di esecuzione della prestazione e condizioni di utilizzabilità dei TC

L'assegnazione dei TC individua in capo ai Legittimati, secondo lo schema degli artt. 1411 ss c.c., il diritto di ricevere le Prestazioni Sottese dagli EC, previa esibizione e consegna del TC. Il TC: dà diritto a ricevere le Prestazioni Legittimate nei limiti del Valore della Legittimazione; non dà diritto al resto qualora il valore complessivo della Prestazione Legittimata sia inferiore al Valore della Legittimazione consentita dal singolo TC; non potrà in nessun caso dare diritto a ricevere somme di denaro (neppure a titolo di conguaglio), beni o prestazioni diverse da quelle fruibili presso gli EC e caratterizzanti il Servizio; dà diritto a ricevere beni e/o prestazioni non inferiori, per qualità e quantità, a quelle ordinariamente fornite alla generalità dei consumatori, secondo il listino generale dei prezzi in vigore; non potrà in nessun caso essere utilizzato da persone diverse dai Legittimati, né direttamente da parte del Cliente prima dell'assegnazione ai Legittimati medesimi; non è cedibile, commercializzabile e o convertibile (anche solo parzialmente) in denaro; non è integrabile in denaro laddove sia destinato ad essere utilizzato quale omaggio ovvero premio nell'ambito delle manifestazioni a premio; dà diritto al Cliente di essere manlevato da qualsiasi pretesa possa l'EC avanzare nei suoi confronti o nei confronti dei Legittimati, sino al limite del controvalore delle Prestazioni Sottese a fronte delle quali il TC è utilizzato; dovrà essere utilizzato dai Legittimati entro il limite temporale di utilizzo riportato sul TC o ad esso associato (termine di scadenza); dà diritto ai Legittimati di usufruire delle Prestazioni Legittimate, da erogarsi per uso personale e/o familiare e non nell'ambito dell'esercizio di un'attività d'impresa, arte o professione, con la conseguenza che i Legittimati non maturano alcun diritto alla detrazione dell'IVA o alla deducibilità ai fini delle imposte dirette.

### 6) Facoltà e obblighi del Cliente

Il Cliente ha l'obbligo di: (i) informare i Legittimati sulle condizioni di utilizzabilità dei TC precisate all'articolo 5; (ii) onorare ogni ordine richiesto; (iii) provvedere al pagamento del corrispettivo dei TC forniti e delle relative commissioni di servizio, nei termini e secondo le modalità di cui all'art. 12; (iv) effettuare le verifiche di cui all'articolo 8; (v) in caso di ordine con consegna presso terzi diversi dal Cliente, informare il terzo sia del contenuto dell'ordine che della data prevista di consegna, in modo che anche il terzo possa adempiere agli incumbenti previsti dall'articolo 8.

Il Cliente ha la facoltà di: (i) ordinare la quantità e il valore dei TC occorrenti, secondo le proprie necessità, precisandone tipologia, quantità, valore unitario, luogo di consegna ed eventuali ulteriori istruzioni utili; (ii) richiedere la sostituzione dei TC non utilizzati entro il termine di validità, nei modi e nei termini decadenziali previsti dall'articolo 7.

### 7) Facoltà e obblighi di ER

ER ha l'obbligo di: (i) garantire e organizzare, a favore del Cliente, la messa a disposizione delle Prestazioni Legittimate presso gli EC; (ii) consegnare la quantità di TC ordinati. I tempi di consegna saranno debitamente comunicati; indicativamente essa potrà avvenire entro 9 giorni lavorativi dal ricevimento del pagamento andato a buon fine. ER si riserva in ogni caso la possibilità, pur avendo inviato i Messaggi di Conferma ed avendo ricevuto il relativo pagamento, di verificare i relativi tempi di evasione e, in caso di eventi che possano ritardare la data di consegna, avrà facoltà di dare comunicazione al Cliente della variazione degli stessi. In tale ipotesi, il Cliente, anche ai sensi dell'art. 1462 c.c., rinuncia sin d'ora a sollevare qualsiasi eccezione in merito, anche nel caso di ritardo di consegna non derivante da causa di forza maggiore/caso fortuito; (iii) emettere: una nota di debito fuori campo IVA, con eventuale assoggettamento ad imposta di bollo, ai sensi di legge a carico del Cliente; una fattura assoggettata ad IVA per commissioni di servizio ed eventuali spese accessorie, come previsto dall'articolo 12; (iv) mettere a disposizione i documenti contabili di cui al punto (iii) con differenti modalità: tramite mail / tramite invio cartaceo/ tramite Portali Edenred.

ER ha la facoltà di: (i) sostituire i TC non utilizzati entro il termine di validità, in caso di relativa richiesta scritta (in caso di TC cartacei) o attivazione di idonea procedura tramite Portali Edenred (in caso di TC elettronici). La richiesta di sostituzione, che in caso di TC cartacei dovrà essere corredata degli stessi, dovrà giungere ad ER o essere attivata, a pena di decadenza, entro e non oltre un mese dalla data di scadenza dei singoli TC non utilizzati (indicata sul fronte del TC o ad esso associata). ER provvederà ad emettere nota di credito pari al valore dei TC scaduti, che potranno essere sostituiti solo dopo l'emissione del documento di accredito e previo nuovo ordine di TC da parte del Cliente. ER non sostituirà TC cartacei non integri, rovinati o macchiati e non darà corso a richieste non formulate nei modi e nei termini decadenziali previsti dal presente articolo. In nessun caso potrà essere richiesto dal Cliente il rimborso in denaro dei titoli non utilizzati e/o non sostituibili.

### **8) Verifica delle forniture**

Il Cliente ha l'obbligo, una volta ricevuto il plico contenente i TC cartacei ordinati, di ispezionarne con cura il contenuto avvalendosi di personale qualificato, al fine di verificare che non vi siano state manomissioni e in ogni caso che vi sia corrispondenza tra quanto ordinato e quanto ricevuto. E' fatto obbligo al Cliente di conservare altresì il plico manomesso per il tempo necessario a consentire ad ER le opportune verifiche del caso. Eventuali discordanze, anche in caso di *e-voucher*, dovranno essere segnalate tempestivamente e comunque entro e non oltre le 48 ore successive al ricevimento dei TC, contattando il numero verde 800.411.817 dedicato all'Assistenza Clienti. Gli obblighi di cui al presente articolo dovranno essere adempiuti anche in caso di consegne effettuate, su richiesta del Cliente, presso terzi.

### **9) Decorrenza e durata**

Il presente contratto decorre dal suo perfezionamento ai sensi dell'art. 3 e avrà termine con l'avvenuta fornitura dei TC ordinati.

### **10) Azione di risarcimento danni**

Resta ferma la facoltà di ER di agire per conseguire il risarcimento degli eventuali danni subiti in seguito a violazione, da parte del Cliente, degli obblighi posti a suo carico dagli articoli 5 (Modalità di esecuzione della prestazione e condizioni di utilizzabilità dei TC), 14 (Tracciabilità dei flussi finanziari), 15 (Modello di organizzazione ex D. Lgs. 231/01).

### **11) Esonero di responsabilità**

ER è liberata da ogni obbligazione verso il Cliente all'atto della avvenuta messa a disposizione e consegna al Cliente dei TC. Analogamente, in nessun caso ER potrà essere considerata responsabile per fatti e comportamenti degli EC, ivi compreso il rispetto delle norme che regolano la disciplina del commercio e la materia igienico-sanitaria concernenti la loro attività. I prodotti ceduti e/o i servizi prestati dall'EC a fronte dell'accettazione dei TC, sono venduti/resi dall'EC stesso; sarà quindi l'EC il solo responsabile, nei confronti del Legittimato, in relazione ai prodotti venduti e/o ai servizi prestati e della prestazione delle garanzie inerenti, ivi inclusa la garanzia legale per non conformità ai sensi degli artt. 129, 130 e 132 del Codice del Consumo. In ogni caso, l'Emittitore non risponderà: (i) dell'esecuzione, mancata o difforme, da parte dell'EC, della prestazione dovuta al Legittimato in seguito all'intervenuta conclusione, con il medesimo, del rapporto per la fornitura di beni/servizi a fronte dell'accettazione di TC; (ii) di danni che, a qualunque titolo, il Legittimato ritenesse di aver subito per l'effetto dell'esecuzione – mancata o difforme – del rapporto di fornitura dei beni/servizi concluso con l'EC a fronte dell'accettazione dei TC. Fattispecie per le quali l'EC garantisce e manleva l'Emittitore nei confronti dei terzi.

### **12) Condizioni contrattuali - commissione per l'erogazione del Servizio**

Le tipologie di TC oggetto di fornitura, le condizioni economiche, i termini e le modalità di pagamento sono indicate nell'Ordine, ivi inclusa l'eventuale offerta economica. La nota debito per la fornitura dei TC ordinati e la fattura per commissioni connesse al Servizio e costi accessori saranno emesse o all'atto della validazione dell'Ordine o successivamente al pagamento. Il pagamento delle fatture e delle note debito di cui al presente articolo potrà avvenire anche tramite compensazione finanziaria con le note credito emesse da ER ai sensi dell'art.7 (TC da sostituire).

### **13) Legge applicabile e foro competente**

Le Condizioni Generali sono disciplinate dalle disposizioni del diritto italiano. Per qualsiasi controversia in tema di interpretazione, esecuzione o risoluzione e/o azioni di risarcimento danni che dovesse sorgere in dipendenza del contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, e lo stesso non subirà mutamenti in ipotesi di connessione e/o continenza di lite, con conseguente esclusione di qualsiasi altro foro alternativo.

### **14) Tracciabilità dei flussi finanziari**

ER e il Cliente, qualora applicabili e per quanto di relativa competenza, si impegnano a rispettare, a pena di nullità del presente rapporto contrattuale, gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ed a garantire il pieno rispetto della L. 136/2010 e s.m.i.. I pagamenti saranno effettuati a mezzo bonifico bancario o postale sul conto corrente dedicato ovvero comunque mediante altro idoneo strumento atto a consentire la tracciabilità dell'operazione. Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni legittimerà l'azione di risarcimento danni da parte di ER, ai sensi e per gli effetti dell'art. 10.

**15) Modello di organizzazione ex D. Lgs. 231/01**

L'Emittitore è dotato di un Modello di Organizzazione ai sensi del D.Lgs. 231/01 e di un Codice Etico i cui principi devono considerarsi parte integrante del presente contratto e si danno per conosciuti, essendo i testi dei suddetti documenti oggetto di pubblicazione on line sul sito internet di ER [www.edenred.it](http://www.edenred.it), nell'apposita sezione dedicata; il Cliente si impegna a prenderne visione e a rispettare i principi, i valori e le norme cui essi si ispirano. La violazione degli obblighi di cui al D. Lgs. 231/01, al Modello organizzativo e al Codice Etico adottati da ER, legittimerà quest'ultima a rivalersi sul Cliente per eventuali danni conseguenti.

**16) Informativa sul trattamento di dati personali**

Ai sensi del D.Lgs. n.196/2003 (Codice privacy) ER informa che i dati acquisiti a seguito del presente contratto formeranno oggetto di trattamento, sia manuale che informatico, nel rispetto della normativa sopracitata. I dati personali del Cliente saranno utilizzati per l'adempimento degli obblighi contrattuali e di legge. Il Cliente autorizza il trattamento dei propri dati anche per finalità di marketing e/o statistiche, inclusa la comunicazione a terzi, in sede di effettuazione d'Ordine. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali si rinvia all'apposita sezione dedicata del sito internet [www.edenred.it](http://www.edenred.it).

**17) Modifiche alle Condizioni Generali**

ER si riserva il diritto di apportare modifiche al Sito nonché alle Condizioni Generali di Fornitura in qualsiasi momento, per offrire nuovi prodotti e/o servizi, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari. Il Cliente sarà soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali di Fornitura di volta in volta vigenti nel momento in cui effettuerà un Ordine. Qualora una qualsiasi previsione delle presenti Condizioni Generali fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni. Le Condizioni Generali inoltre prevarranno, in caso di difformità e contrasti, sulle eventuali condizioni generali di acquisto/fornitura predisposte unilateralmente dal Cliente, salvo specifica approvazione per iscritto da parte di ER, in deroga alle Condizioni Generali.

**18) Rinvio alle norme di legge**

Per quanto non espressamente previsto nelle Condizioni Generali, valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente documento.

Condizioni Generali di Fornitura Edenred Italia s.r.l.- 1.2.2017-v1