



L'Utente è invitato a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Fornitura prima di procedere all'effettuazione di un ordine, che ne presuppone l'accettazione integrale. E' altresì pregato di stamparne una copia e/o memorizzarla su supporto durevole.

Condizioni Generali di Fornitura del Servizio

1. Premesse

Edenred Italia s.r.l., con sede legale in Milano, via G.B. Pirelli n. 18, c.f. e numero iscrizione Reg. Imprese Milano 01014660417, p. iva n. 09429840151, REA Milano n. 1.254.788, Cap. Soc. € 5.958.823, soggetta a direzione e coordinamento di EDENRED S.A. ex art. 2497 bis c.c. (166-180 boulevard Gabriel Perì, 92240 Malakoff, Francia) (di seguito "ER" o "Emittitore") organizza, per proprie aziende ed enti clienti, il servizio di fornitura di buoni acquisto multiuso tramite l'emissione di titoli di legittimazione cartacei e/o elettronici che, erogati dai propri clienti a favore dei loro legittimati in base agli accordi e alla normativa pro tempore vigente (cfr., in es., art. 6 del DM 25 marzo 2016), potranno essere da questi ultimi utilizzati presso una rete di esercizi all'uopo convenzionati con l'Emittitore per la fruizione del servizio.

2. Definizioni

Condizioni Generali di Fornitura o semplicemente Condizioni Generali: sono le condizioni generali di fornitura del Servizio pro tempore vigenti, di volta in volta pubblicate sul Sito;

Servizio: è il servizio di fornitura di buoni acquisto tramite l'emissione di titoli di legittimazione organizzato da ER;

TC: sono i titoli di legittimazione multiuso (ex art. 2002 del c.c.), cartacei o elettronici, a marchio Ticket Compliments®, aventi i requisiti normativi pro tempore vigenti che legittimano il Titolare a ricevere dagli EC beni e/o servizi di importo complessivamente pari al valore facciale o a quello associato al TC medesimo. Rientrano nella definizione di TC tutte le tipologie di titoli di tale natura che l'Emittitore, di volta in volta, potrà emettere;

EC: rappresentano una rete di esercizi convenzionati con ER per la fruizione del Servizio;

Titolari: sono gli assegnatari dei TC individuati dal Cliente;

Prestazioni Legittimate o Prestazioni Sottese: sono le cessioni di singoli beni, prestazioni, opere o servizi rese dagli EC per un importo pari al Valore della Legittimazione;

Valore della Legittimazione: è l'intero valore nominale del TC o ad esso associato;

Ordine: è il primo ordine e/o i successivi ordini di TC, che potranno essere effettuati dal Cliente attraverso le seguenti modalità: documento cartaceo; Portali Edenred. L'Ordine potrà anche rinviare ad una offerta economica negoziata in precedenza;

Proposta Contrattuale o semplicemente Proposta: è la proposta di acquisto del Servizio effettuata dal Cliente; essa è costituita dall'Ordine e dalle Condizioni Generali, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale;

Messaggi di Conferma: sono i messaggi che ER invierà al Cliente via e-mail e che equivalgono ad accettazione della Proposta; il contenuto potrà variare, a seconda delle modalità di effettuazione della Proposta, contenendo, ad esempio, il codice cliente, il riepilogo dell'Ordine, le indicazioni utili per il pagamento, le credenziali di accesso ai Portali Edenred;

Portali Edenred: sono i siti accedendo ai quali il Cliente potrà effettuare e gestire gli Ordini di TC;

Sito: è il sito internet www.edenred.it, all'interno del quale -nell'apposita sezione dedicata- vengono rese disponibili le Condizioni Generali pro tempore vigenti.

3. Conclusione del contratto

1. Le Condizioni Generali, unitamente all'Ordine - di cui costituiscono parte integrante - sono da ritenersi Proposta di acquisto del Servizio formulata dal Cliente.

2. Il contratto di acquisto del Servizio potrà perfezionarsi solo espressamente, tramite l'invio al Cliente dei Messaggi di Conferma entro e non oltre 7 giorni dalla formulazione dell'Ordine; diversamente, la Proposta dovrà intendersi ad ogni effetto rifiutata da ER. Non saranno accettate Proposte Contrattuali incomplete e/o non debitamente compilate dal Cliente.

4. Oggetto del contratto

1. Per l'effetto della conclusione del contratto, ER organizzerà il Servizio a favore del Cliente, nei limiti e alle condizioni previste dalle Condizioni Generali e dall'Ordine.

5. Modalità di esecuzione della prestazione e condizioni di utilizzabilità

1. L'assegnazione dei TC individua in capo ai Titolari, secondo lo schema degli artt. 1411 ss c.c., il diritto di ricevere le Prestazioni Sottese dagli EC, previa esibizione e consegna del TC.

2. Il TC: dà diritto a ricevere le Prestazioni Legittimate nei limiti del Valore della Legittimazione, esclusivamente nei limiti ed alle condizioni previste dal contratto e dalla normativa vigente loro applicabile; non dà diritto al resto qualora il valore





complessivo della Prestazione Legittimata sia inferiore al Valore della Legittimazione consentita dal singolo TC; non può essere monetizzato o ceduto a terzi né commercializzato; dà diritto a ricevere beni e/o prestazioni non inferiori, per qualità e quantità, a quelle ordinariamente fornite alla generalità dei consumatori, secondo il listino generale dei prezzi in vigore; è nominativo e dunque non potrà in nessun caso essere utilizzato da persone diverse dai Titolari, né direttamente da parte del Cliente prima dell'assegnazione ai Titolari medesimi; non è integrabile in denaro, anche ai sensi dell'art. 6 DM del 25/03/2016; dà diritto al Cliente di essere manlevato da qualsiasi pretesa possa l'EC avanzare nei suoi confronti o nei confronti dei Titolari, sino al limite del controvalore delle Prestazioni Sottese a fronte delle quali il TC è utilizzato; dovrà essere utilizzato dai Titolari entro il limite temporale di utilizzo riportato sul TC o ad esso associato (termine di scadenza); dà diritto ai Titolari di usufruire delle Prestazioni Legittimate, da erogarsi per uso personale e/o familiare e non nell'ambito dell'esercizio di un'attività d'impresa, arte o professione, con la conseguenza che i Titolari non maturano alcun diritto alla detrazione dell'IVA o alla deducibilità ai fini delle imposte dirette.

6. Facoltà e obblighi del Cliente

1. Il Cliente ha l'obbligo di: (i) informare i Titolari sulle condizioni di utilizzabilità dei TC precisate all'articolo 5; (ii) onorare ogni ordine richiesto; (iii) provvedere al pagamento del corrispettivo dei TC ordinati e delle relative commissioni di servizio, nei termini e secondo le modalità di cui all'art. 11; (iv) effettuare le verifiche di cui all'articolo 8; (v) in caso di ordine con consegna presso terzi, informare il terzo sia del contenuto dell'ordine che della data prevista di consegna, in modo che anche il terzo possa adempiere agli incombeni previsti dall'articolo 8.

2. Il Cliente ha la facoltà di: (i) ordinare la quantità e il valore dei TC occorrenti, secondo le proprie necessità, precisandone tipologia, quantità, valore unitario, luogo di consegna ed eventuali ulteriori istruzioni utili; (ii) richiedere la sostituzione dei TC non utilizzati entro il termine di validità, nei modi e nei termini decadenziali previsti dall'articolo 7.

7. Facoltà e obblighi di ER

1. ER ha l'obbligo di: (i) garantire e organizzare, a favore del Cliente, la messa a disposizione delle Prestazioni Legittimate presso gli EC; (ii) consegnare la quantità di TC ordinati. La consegna è indicativamente prevista entro 9 giorni lavorativi dal ricevimento del pagamento andato a buon fine. Resta salva la facoltà di ER, pur avendo inviato i Messaggi di Conferma ed avendo ricevuto il relativo pagamento, in caso di eventi che possano ritardare la data di consegna, di darne comunicazione al Cliente. Il Cliente, anche ai sensi dell'art. 1462 c.c., rinuncia sin d'ora a sollevare qualsiasi eccezione in merito, anche nel caso di ritardo di consegna non imputabile a forza maggiore/caso fortuito; (iii) emettere: una nota di debito fuori campo IVA, con eventuale assoggettamento ad imposta di bollo, ai sensi di legge a carico del Cliente; una fattura assoggettata ad IVA per commissioni di servizio ed eventuali spese accessorie, come previsto dall'articolo 11; (iv) mettere a disposizione i documenti contabili di cui al punto (iii) con differenti modalità: tramite mail / tramite invio cartaceo/ tramite Portali Edenred. Si precisa che, per ogni documento contabile ricevuto tramite mail o visualizzato e scaricato tramite Portale dedicato, non verrà addebitato alcun costo aggiuntivo; in caso di richiesta, da formularsi via web - di gestione documenti contabili in formato cartaceo ed invio tramite consegna/ spedizione, verrà addebitata la voce di costo indicata nel relativo documento contabile.

2. ER ha la facoltà di: (i) sostituire i TC non utilizzati entro il termine di validità, in caso di relativa richiesta scritta (in caso di TC cartacei) o attivazione di idonea procedura tramite Portali Edenred (in caso di TC elettronici). La richiesta di sostituzione, che in caso di TC cartacei dovrà essere corredata degli stessi, dovrà giungere ad ER o essere attivata, a pena di decadenza, entro e non oltre un mese dalla data di scadenza dei singoli TC non utilizzati (indicata sul fronte del TC o ad esso associata). ER provvederà ad emettere nota di credito pari al valore dei TC scaduti, che potranno essere sostituiti solo dopo l'emissione del documento di accredito e previo nuovo ordine di TC da parte del Cliente. ER non sostituirà TC cartacei non integri, rovinati o macchiati e non darà corso a richieste non formulate nei modi e nei termini decadenziali previsti dal presente articolo. In nessun caso potrà essere richiesto dal Cliente il rimborso in denaro dei titoli non utilizzati e/o non sostituibili.

8. Verifica delle forniture

1. Il Cliente ha l'obbligo di ispezionare con cura il contenuto del plico contenente i TC cartacei ordinati, avvalendosi di personale qualificato, al fine di verificare l'assenza di manomissioni e la corrispondenza tra quanto ordinato e quanto ricevuto. In caso di plico manomesso, il Cliente dovrà conservarlo per il tempo necessario alle opportune verifiche da parte di ER.

2. Eventuali discordanze, anche in caso di *e-voucher*, dovranno essere segnalate tempestivamente e comunque entro e non oltre le 48 ore successive al ricevimento dei TC, contattando il numero verde 800.411.817 dedicato all'Assistenza Clienti. Gli



obblighi di cui al presente articolo dovranno essere adempiuti anche in caso di consegne effettuate, su richiesta del Cliente, presso terzi.

9. Azione di risarcimento danni

1. ER si riserva la facoltà di agire per conseguire il risarcimento degli eventuali danni subiti in seguito a violazione, da parte del Cliente, degli obblighi posti a suo carico dagli articoli 5 (Modalità di esecuzione della prestazione e condizioni di utilizzabilità dei TC), 6 (Facoltà e obblighi del Cliente), 13 (Tracciabilità dei flussi finanziari), 14 (Modello di organizzazione ex D. Lgs. 231/01).

10. Esonero di responsabilità

1. ER è liberata da ogni obbligazione verso il Cliente all'atto della avvenuta messa a disposizione e consegna dei TC.
2. In nessun caso ER potrà essere considerata responsabile per fatti e comportamenti degli EC, ivi compreso il rispetto delle norme che regolano la disciplina del commercio e la materia igienico-sanitaria concernenti la loro attività. I prodotti ceduti e/o i servizi prestati dall'EC a fronte dell'accettazione dei TC, sono venduti/resi dall'EC stesso; sarà quindi l'EC il solo responsabile, nei confronti del Titolare, in relazione ai prodotti venduti e/o ai servizi prestati e della prestazione delle garanzie inerenti, ivi inclusa la garanzia legale per non conformità ai sensi degli artt. 129, 130 e 132 del Codice del Consumo. In ogni caso, l'Emittitore non risponderà: (i) dell'esecuzione, mancata o difforme, da parte dell'EC, della prestazione dovuta al Titolare in seguito all'intervenuta conclusione, con il medesimo, del rapporto per la fornitura di beni/servizi a fronte dell'accettazione di TC; (ii) di danni che, a qualunque titolo, il Titolare ritenesse di aver subito per l'effetto dell'esecuzione – mancata o difforme – del rapporto di fornitura dei beni/servizi concluso con l'EC a fronte dell'accettazione dei TC; fattispecie per le quali l'EC garantisce e manleva l'Emittitore nei confronti dei terzi.

11. Condizioni contrattuali - commissione per l'erogazione del Servizio

1. Le tipologie di TC oggetto di fornitura, le condizioni economiche, i termini e le modalità di pagamento sono indicate nell'Ordine, di cui costituisce parte integrante l'eventuale offerta economica. La nota debito per la fornitura dei TC ordinati e la fattura per commissioni connesse al Servizio e costi accessori saranno emesse o all'atto della validazione dell'Ordine o successivamente al pagamento. Il pagamento delle fatture e delle note debito di cui al presente articolo potrà avvenire anche tramite compensazione finanziaria con le note credito emesse da ER ai sensi dell'art.7.2 (TC da sostituire).

12. Legge applicabile e foro competente

1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana; per tutte le controversie che dovesse sorgere in merito all'interpretazione, all'esecuzione o alla risoluzione dello stesso sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano. Viene concordemente derogata l'ordinaria competenza territoriale e si esclude la concorrenza dei fori ordinari previsti dalla legge in via alternativa rispetto al foro convenzionale.

13. Tracciabilità dei flussi finanziari

1. ER e il Cliente, qualora applicabili e per quanto di relativa competenza, s'impegnano a rispettare, a pena di nullità del presente contratto, gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ed a garantire il pieno rispetto della L. 136/2010 e s.m.i. I pagamenti di quanto spettante ad ER saranno effettuati a mezzo bonifico bancario o postale sul conto corrente a ciò dedicato ovvero, comunque, mediante altro idoneo strumento atto a consentire la tracciabilità dell'operazione. Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c.

14. Modello di organizzazione ex D. Lgs. 231/01

1. L'Emittitore è dotato di un Modello di Organizzazione ai sensi del D.Lgs. 231/01 e di un Codice Etico i cui principi devono considerarsi parte integrante del presente contratto e si danno per conosciuti, essendo i testi dei suddetti documenti oggetto di pubblicazione on line sul sito internet di ER www.edenred.it, nell'apposita sezione dedicata; il Cliente si impegna a prenderne visione e a rispettare i principi, i valori e le norme cui essi si ispirano.

2. La violazione degli obblighi di cui al D. Lgs. 231/01, del Modello organizzativo e del Codice Etico di ER legittimerà quest'ultima a risolvere immediatamente il contratto, previa contestazione dell'addebito da inviarsi a mezzo lettera raccomandata a/r o pec e fatto comunque salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni conseguenti.

15. Informativa privacy e consenso al trattamento dei dati personali da parte di ER

1. ER, in qualità di Titolare del trattamento, informa il Cliente che i dati personali acquisiti in occasione del presente accordo saranno trattati per l'adempimento degli obblighi contrattuali di cui alle presenti Condizioni Generali, di Legge ed attinenti i legittimi interessi perseguiti dal Titolare in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei suddetti dati personali.

2. Formulando la Proposta Contrattuale, il Cliente dichiara di aver preso visione del testo completo dell'informativa privacy, nella versione a tal momento presente sul sito www.edenred.it, nella sezione "Privacy".

3. Il Cliente autorizza/non autorizza il trattamento dei dati acquisiti per finalità di marketing e/o statistiche, come dettagliato nella sopracitata informativa, in sede di Ordine.

16. Modifiche alle Condizioni Generali





1. ER si riserva il diritto di apportare modifiche al Sito nonché alle Condizioni Generali di Fornitura in qualsiasi momento, per offrire nuovi prodotti e/o servizi, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari. Le nuove Condizioni Generali di Fornitura saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione sul Sito. Le Condizioni Generali applicabili saranno quelle in vigore alla data di invio dell'Ordine di acquisto. Qualora una qualsiasi previsione delle presenti Condizioni Generali fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni. Le Condizioni Generali inoltre prevarranno, in quanto condizioni particolari di Servizio, su eventuali condizioni generali di acquisto/fornitura predisposte dal Cliente e sottoscritte dalle parti.

17. Clausola conclusiva

1. Per tutto quanto non previsto dal presente contratto trovano applicazione le norme previste dal Codice Civile e le clausole imposte dalla Legge, inserite di diritto nel Contratto ai sensi dell'Art. 1339 C.C..

Condizioni Generali di Fornitura Edenred Italia s.r.l. - 25.5.2018-v1