



INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13, REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

1. PREMESSA

Edenred Italia S.r.l. ("**Edenred**") è particolarmente attenta agli aspetti riguardanti la "tutela dei dati personali" dei propri clienti e di coloro che, a vario titolo, fruiscono dei suoi Servizi.

Attraverso questa pagina Edenred intende informare i propri clienti/utenti con riferimento al trattamento dei propri dati personali, reso dalla stessa in conformità con il Regolamento UE 679 del 2016 ("**GDPR**") nell'ambito della navigazione sul sito www.edenred.it (di seguito il "**Sito**").

Per la fruizione di specifici servizi da parte dei clienti/utenti, saranno di volta in volta fornite specifiche informative e richiesti, ove necessario, specifici consensi qualora il trattamento dei dati personali venisse effettuato per particolari finalità.

2. IL "TITOLARE DEL TRATTAMENTO"

Attraverso la Sua consultazione del Sito Edenred potrà trattare dati relativi a persone identificate o identificabili. Il Titolare del trattamento di tali dati è **Edenred Italia S.r.l.**, con sede legale in Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano P.IVA 09429840151, codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano n. 01014660417, società soggetta a direzione e coordinamento di EDENRED S.A. (166-180 boulevard Gabriel Perè, 92240 Malakoff, Francia), è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (in seguito "Edenred" o il "Titolare").

3. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Dati Personali è realizzato in modo lecito, corretto e trasparente, ai soli fini dell'esecuzione del Servizio, anche tramite comunicazione a Terzi all'uopo designati, e con le seguenti modalità: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, testing, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Dati Personali vengono trattati con strumenti sia cartacei che elettronici e/o automatizzati, in ogni caso idonei a garantire la loro sicurezza.

4. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI: I DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, effettuate solo previa esplicita richiesta dell'Autorità Giudiziaria, permettere di identificare i computer attraverso i quali gli utenti si connettono al sito.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati costituiscono il registro dei collegamenti.

Questi dati vengono utilizzati da Edenred al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Il registro dei collegamenti viene poi mantenuto a disposizione dell'Autorità Giudiziaria ed esibito solo dietro esplicita richiesta.

5. INFORMATIVA COOKIE

5.1. Edenred Italia s.r.l. informa, ai sensi dell'art 13 del GDPR ed in ottemperanza alle prescrizioni del Provvedimento n.229/2014 del Garante per la Protezione dei Dati Personali, che il presente sito utilizza determinate tipologie di cookie, ossia dei piccoli file di testo che i siti visitati inviano al device dell'utente, dove vengono poi memorizzati al fine di essere ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. I cookie consentono al sito di identificare il device dell'utente attraverso le informazioni in



esso memorizzate, ogni volta che l'utente si ricollega con lo stesso dispositivo. L'utilizzo dei cookie consente inoltre a Edenred Italia s.r.l. di facilitare la navigazione dell'utente all'interno del sito.

I cookie non raccolgono informazioni direttamente identificative dell'utente. Infatti Edenred Italia s.r.l. non può, attraverso i cookie, risalire a nessuna informazione personale (ad es. nome e cognome), salvo che non venga fornita direttamente dall'utente. Inoltre, un altro sito web non può utilizzare un cookie rilasciato dal presente sito per accedere ad altre informazioni contenute nel dispositivo dell'utente: una volta salvato, il cookie può essere letto solo dal sito web che lo ha creato.

5.2. Edenred utilizza le seguenti tipologie di cookies:

- **Cookie tecnici** che sono strettamente necessari per permettere:
 1. la normale navigazione e fruizione del sito web (consentendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate) c.d. cookie di navigazione o di sessione. La disattivazione dei suddetti cookie tecnici di navigazione e di sessione può compromettere la gestione della Sua stessa sessione di navigazione. Potrebbe impedire la Sua autenticazione e il mantenimento della stessa durante il compimento delle Sue attività sul sito, rendendole più complicate e meno sicure;
 2. la raccolta di informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso c.d. cookie analytics. La disattivazione di tali cookie impedisce il computo statistico dei Suoi parametri di navigazione. Esso è finalizzato al compimento di analisi che permettono una ottimizzazione della Sua esperienza di navigazione;
 3. la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati al fine di migliorare il servizio reso allo stesso c.d. cookie di funzionalità. La disattivazione dei cookie di funzionalità potrebbe essere causa di una visualizzazione non ottimizzata del sito.

Tali cookie sono installati direttamente da Edenred Italia s.r.l. e, poiché non vengono utilizzati per scopi ulteriori rispetto a quelli funzionali sopra descritti, la loro installazione non richiede il consenso dell'utente ma se si desidera procedere alla loro disattivazione è possibile farlo attraverso le impostazioni del browser come indicato al successivo punto 5.4.

- **Cookie di profilazione** ovvero cookie utilizzati per monitorare e profilare l'utente durante la navigazione, studiare le sue abitudini di consultazione del web o di consumo, allo scopo di inviare pubblicità di servizi in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. Tali cookie sono installati direttamente da Edenred Italia s.r.l. e, in ragione della invasività che tali strumenti possono avere nell'ambito della sfera privata dell'utente, la loro installazione necessita del suo valido consenso, in mancanza del quale gli stessi non saranno installati.

In occasione del primo accesso, Edenred Italia s.r.l. informa l'utente che il sito utilizza cookie e che, proseguendo nella navigazione, egli presta il proprio consenso alla loro installazione. **Il consenso così prestato si intenderà acquisito in occasione di ogni accesso successivo al primo, salvo diversa successiva disposizione dell'utente. L'utente infatti potrà, in qualunque momento, impostare il browser in maniera da rifiutare automaticamente la ricezione di questo tipo di cookie** come indicato nel successivo punto 5.4; si precisa tuttavia che il loro mancato utilizzo potrebbe comportare il blocco dei messaggi di marketing personalizzati in base alle Sue propensioni.

- **Cookie di Terze parti**, che permettono di arricchire il sito con elementi provenienti dall'esterno rispetto ad esso. Si tratta di cookie impostati da web server o siti diversi rispetto a quello che Lei sta visitando: essi risiedono sempre nel server o sito "terzo" ma alcuni elementi di questi ultimi come immagini, mappe o link specifici a pagine web sono presenti sul sito che si sta visitando.

È possibile scaricare l'elenco completo dei cookie di terze parti e visualizzare i relativi link alle loro informative cliccando [qui](#).



È parimenti possibile procedere alla disattivazione di tali cookie attraverso le impostazioni del Suo browser di cui il dettaglio al punto 5.4, ma La informiamo che ciò provocherà l'assenza di alcuni contenuti all'interno del sito e dunque l'impossibilità di interagire con essi.

5.3 DISATTIVAZIONE COOKIE

È possibile bloccare la ricezione e la memorizzazione dei cookie procedendo alla modifica delle impostazioni del browser che sta utilizzando. In particolare, è possibile procedere alla disattivazione dei cookie analytics scaricando il *componente aggiuntivo del browser* per la disattivazione di Google Analytics.

Per avere informazioni su come procedere La invitiamo a cliccare sul seguente collegamento del browser che sta utilizzando:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

Per saperne di più riguardo ai cookie e come gestire o disabilitare quelli di terze parti o di marketing/retargeting, visita www.youronlinechoices.com

6. FACOLTÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, il cliente/utente è libero di fornire i dati personali, previa lettura e accettazione del contenuto dell'informativa inerente il Servizio eventualmente richiesto, fermo restando che il loro mancato conferimento potrà comportare l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

7. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Edenred tratterà i Dati Personali acquisiti durante la fase di navigazione, per il periodo di 18 mesi, decorso il quale provvederà alla loro cancellazione.

8. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Dal momento in cui Edenred è in possesso ed elabora i Suoi Dati, Lei, in qualità di interessato del trattamento, può esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati, nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati;
- **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Suoi Dati Personali e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi Dati;
- **Diritto di proporre reclamo** Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo nell'ipotesi in cui i suoi dati siano stati trattati in violazione del GDPR.

9. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui al punto 6. inviando una comunicazione ad Edenred Italia S.r.l. all'indirizzo e-mail: dpo.italia@edenred.com o scrivendo a Edenred Italia S.r.l. Via G.B. Pirelli n. 18, 20124 Milano, alla c.a. della Direzione Affari Legali, con l'invito di rilasciare anche i riferimenti necessari per darLe un riscontro.



10 CONTATTI DEL DPO

Le precisiamo che il DPO (Responsabile della Protezione dei Dati) nominato a livello di Gruppo da parte di Edenred SA è contattabile scrivendo al seguente indirizzo e. mail: dpo.italia@edenred.com