



Il Committente è invitato a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Fornitura prima di procedere all'effettuazione di un ordine, che ne presuppone l'integrale accettazione. Il Committente è altresì invitato a stamparne copia e/o a memorizzarla su supporto durevole.

Condizioni Generali di Fornitura

1. Premesse

Edenred Italia s.r.l., con sede legale in Milano, via G.B. Pirelli n. 18, c.f. e numero iscrizione Reg. Imprese Milano 01014660417, p. iva n. 09429840151, REA Milano n. 1.254.788, Cap. Soc. € 5.958.823, soggetta a direzione e coordinamento di EDENRED S.A. ex art. 2497 bis c.c. (14-16 Boulevard Garibaldi 92130 Issy-les-Moulineaux, Francia) (di seguito "ER" o "Emettitore") organizza, per proprie aziende ed enti clienti, il servizio di fornitura di buoni acquisto multiuso tramite l'emissione di titoli di legittimazione cartacei e/o elettronici che, erogati dai propri clienti a favore dei loro legittimati in base agli accordi e alla normativa pro tempore vigente (cfr., in es., art. 6 del D.M. 25 marzo 2016), potranno essere da questi ultimi utilizzati presso una rete di esercizi all'uopo convenzionati con l'Emettitore per la fruizione del servizio.

2. Definizioni

Committente: l'acquirente del Servizio, non rientrante nella definizione di "Consumatore" ai sensi e per gli effetti della normativa applicabile e, in particolare, del Codice del Consumo, che effettua la Proposta Contrattuale, in persona del Rappresentante e/o Procuratore.

Rappresentante e/o Procuratore: la persona che effettua la Proposta Contrattuale, munita dei necessari poteri ai sensi di legge, capace di impegnare giuridicamente il Committente.

Condizioni Generali di Fornitura o semplicemente Condizioni Generali: le condizioni generali di fornitura del Servizio pro tempore vigenti, che disciplinano in via esclusiva l'acquisto del Servizio perfezionato tramite il Sito;

Servizio: il servizio di fornitura di buoni acquisto organizzato da ER tramite l'emissione di TC;

TC: i titoli di legittimazione multiuso (ex art. 2002 del c.c.), cartacei o elettronici, a marchio Ticket Compliments®, aventi i requisiti normativi pro tempore vigenti che legittimano il Titolare a ricevere dagli EC beni e/o servizi di importo complessivamente pari al valore facciale o a quello associato al TC medesimo. Rientrano nella definizione di TC tutte le tipologie di titoli di tale natura che l'Emettitore, di volta in volta, potrà emettere;

EC: la rete di esercizi convenzionati con ER per la fruizione del Servizio;

Titolari: gli assegnatari dei TC individuati dal Committente;

Prestazioni Legittimate o Prestazioni Sottese: le cessioni di singoli beni, prestazioni, opere o servizi rese dagli EC per un importo pari al Valore della Legittimazione;

Valore della Legittimazione: l'intero valore nominale del TC o ad esso associato;

Ordine: il primo ordine e/o i successivi ordini di TC, che potranno essere effettuati dal Committente attraverso le seguenti modalità: documento cartaceo; Portali Edenred. L'Ordine potrà anche rinviare ad una offerta economica negoziata in precedenza;

Proposta Contrattuale o semplicemente Proposta: la proposta di acquisto del Servizio effettuata dal Committente, costituita dall'Ordine e dalle Condizioni Generali, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale;

Messaggi di Conferma: i messaggi che ER invierà al Committente via e-mail e che equivalgono ad accettazione della Proposta; il contenuto potrà variare, a seconda delle modalità di effettuazione della Proposta, contenendo, ad esempio, il codice cliente, il riepilogo dell'Ordine, le indicazioni utili per il pagamento, le credenziali di accesso ai Portali Edenred;

Portali Edenred: i siti accedendo ai quali il Committente potrà effettuare e gestire gli Ordini di TC;

Sito: il sito internet www.edenred.it, all'interno del quale -nell'apposita sezione dedicata- vengono rese disponibili le Condizioni Generali pro tempore vigenti.

3. Oggetto del contratto

Per l'effetto della conclusione del contratto, ER organizzerà il Servizio a favore del Committente, nei limiti e alle condizioni previste dalle Condizioni Generali e dall'Ordine.

4. Conclusione del contratto

Le Condizioni Generali, unitamente all'Ordine - di cui costituiscono parte integrante - sono da ritenersi Proposta di acquisto del Servizio formulata dal Committente.

Il contratto di acquisto del Servizio potrà perfezionarsi solo espressamente, tramite l'invio al Committente dei Messaggi di Conferma, entro e non oltre 7 giorni dalla formulazione dell'Ordine; diversamente, la Proposta dovrà intendersi ad ogni effetto rifiutata da ER. Non saranno accettate Proposte Contrattuali incomplete e/o non debitamente compilate dal Committente.

5. Modalità di esecuzione della prestazione e condizioni di utilizzabilità dei TC

L'assegnazione dei TC individua in capo ai Titolari, secondo lo schema degli artt. 1411 ss c.c., il diritto di ricevere le Prestazioni Sottese dagli EC, previa esibizione e consegna del TC.

Il TC: dà diritto a ricevere le Prestazioni Legittimate nei limiti del Valore della Legittimazione, esclusivamente nei limiti ed alle condizioni previste dal contratto e dalla normativa vigente applicabile; non dà diritto al resto qualora il valore complessivo della Prestazione Legittimata sia inferiore al Valore della Legittimazione consentita dal singolo TC; non può essere monetizzato o ceduto a terzi né commercializzato; dà diritto a ricevere beni e/o prestazioni non inferiori, per qualità e quantità, a quelle





ordinariamente fornite alla generalità dei consumatori, secondo il listino generale dei prezzi in vigore; è nominativo e dunque non potrà in nessun caso essere utilizzato da persone diverse dai Titolari, né direttamente da parte del Committente prima dell'assegnazione ai Titolari medesimi; non è integrabile in denaro, anche ai sensi dell'art. 6 DM del 25/03/2016; dà diritto al Committente di essere manlevato da qualsiasi pretesa possa l'EC avanzare nei suoi confronti o nei confronti dei Titolari, sino al limite del controvalore delle Prestazioni Sottese a fronte delle quali il TC è utilizzato; dovrà essere utilizzato dai Titolari entro il limite temporale di utilizzo riportato sul TC o ad esso associato (termine di scadenza); dà diritto ai Titolari di usufruire delle Prestazioni Legittimate, da erogarsi per uso personale e/o familiare e non nell'ambito dell'esercizio di un'attività d'impresa, arte o professione, con la conseguenza che i Titolari non maturano alcun diritto alla detrazione dell'IVA o alla deducibilità ai fini delle imposte dirette.

6. Facoltà e obblighi del Committente

Il Committente ha l'obbligo di: (i) informare i Titolari sulle condizioni di utilizzabilità dei TC precisate all'articolo 5; (ii) onorare ogni ordine richiesto; (iii) provvedere al pagamento del corrispettivo dei TC ordinati e delle relative commissioni di servizio, nei termini e secondo le modalità di cui all'art. 14; (iv) effettuare le verifiche di cui all'articolo 8; (v) in caso di ordine con consegna presso terzi, informare il terzo sia del contenuto dell'ordine che della data prevista di consegna, in modo che anche il terzo possa adempiere agli incombeni previsti dall'articolo 8. Il Committente ha la facoltà di: (i) ordinare la quantità e il valore dei TC occorrenti, secondo le proprie necessità, precisandone tipologia, quantità, valore unitario, luogo di consegna ed eventuali ulteriori istruzioni utili; (ii) richiedere la sostituzione dei TC non utilizzati entro il termine di validità, nei modi e nei termini decadenziali previsti dall'articolo 7.

7. Facoltà e obblighi di ER

ER ha l'obbligo di: (i) garantire e organizzare, a favore del Committente, la messa a disposizione delle Prestazioni Legittimate presso gli EC; (ii) consegnare la quantità di TC ordinati. La consegna è indicativamente prevista entro 9 giorni lavorativi dal ricevimento del pagamento andato a buon fine. Resta salva la facoltà di ER, pur avendo inviato i Messaggi di Conferma ed avendo ricevuto il relativo pagamento, in caso di eventi che possano ritardare la data di consegna, di darne comunicazione al Committente. Quest'ultimo, anche ai sensi dell'art. 1462 c.c., rinuncia sin d'ora a sollevare qualsiasi eccezione in merito, anche nel caso di ritardo di consegna non imputabile a forza maggiore/caso fortuito; (iii) emettere: una nota di debito fuori campo IVA, con eventuale assoggettamento ad imposta di bollo, ai sensi di legge a carico del Committente; una fattura assoggettata ad IVA per commissioni di servizio ed eventuali spese accessorie, come previsto dall'articolo 14; (iv) mettere a disposizione i documenti contabili di cui al punto (iii) con differenti modalità: tramite mail / tramite invio cartaceo/ tramite Portali Edenred. ER ha la facoltà di: (i) sostituire i TC non utilizzati entro il termine di validità, in caso di relativa richiesta scritta (in caso di TC cartacei) o attivazione di idonea procedura tramite Portali Edenred (in caso di TC elettronici). La richiesta di sostituzione, che in caso di TC cartacei dovrà essere corredata degli stessi, dovrà giungere ad ER o essere attivata, a pena di decadenza, entro e non oltre un mese dalla data di scadenza dei singoli TC non utilizzati (indicata sul fronte del TC o ad esso associata). ER provvederà ad emettere nota di credito pari al valore dei TC scaduti, che potranno essere sostituiti solo dopo l'emissione del documento di accredito e previo nuovo ordine di TC da parte del Committente. ER non sostituirà TC cartacei non integri, rovinati o macchiati e non darà corso a richieste non formulate nei modi e nei termini decadenziali previsti dal presente articolo. In nessun caso potrà essere richiesto dal Committente il rimborso in denaro dei titoli non utilizzati e/o non sostituibili.

8. Verifica delle forniture

Il Committente ha l'obbligo di ispezionare con cura il contenuto del plico contenente i TC cartacei ordinati, avvalendosi di personale qualificato, al fine di verificare l'assenza di manomissioni e la corrispondenza tra quanto ordinato e quanto ricevuto. In caso di plico manomesso, il Committente dovrà conservarlo per il tempo necessario alle opportune verifiche da parte di ER. Eventuali discordanze, anche in caso di e-voucher, dovranno essere segnalate tempestivamente e comunque entro e non oltre le 48 ore successive al ricevimento dei TC, contattando il numero verde 800.411.817 dedicato all'Assistenza Clienti. Gli obblighi di cui al presente articolo dovranno essere adempiuti anche in caso di consegne effettuate, su richiesta del Committente, presso terzi.

9. Durata del contratto

Il rapporto contrattuale perfezionatosi tra ER e il Committente con la ricezione della Conferma Ordine terminerà con la consegna dei TC ordinati.

10. Azione di risarcimento danni

ER avrà in ogni caso la facoltà di agire per conseguire il risarcimento dei danni subiti in caso di violazione, da parte del Committente, degli obblighi posti a suo carico dagli articoli 5 (Modalità di esecuzione della prestazione e condizioni di utilizzabilità dei TC), 6 (Facoltà e obblighi del Committente), 12 (Tracciabilità dei flussi finanziari), 15 (Modello di organizzazione ex D. Lgs. 231/01).

11. Responsabilità

ER è liberata da ogni obbligazione verso il Committente all'atto della avvenuta messa a disposizione e consegna dei TC. In nessun caso ER potrà essere considerata responsabile per fatti e comportamenti degli EC, ivi compreso il rispetto delle norme che regolano la disciplina del commercio e la materia igienico-sanitaria concernenti la loro attività. I prodotti ceduti e/o i servizi prestati dall'EC a fronte dell'accettazione dei TC, sono venduti/resi dall'EC stesso; sarà quindi l'EC il solo responsabile, nei confronti del Titolare, in relazione ai prodotti venduti e/o ai servizi prestati e della prestazione delle garanzie inerenti, ivi





inclusa la garanzia legale per non conformità ai sensi degli artt. 129, 130 e 132 del Codice del Consumo. In ogni caso, l'Emittente non risponderà: (i) dell'esecuzione, mancata o difforme, da parte dell'EC, della prestazione dovuta al Titolare in seguito all'intervenuta conclusione, con il medesimo, del rapporto per la fornitura di beni/servizi a fronte dell'accettazione di TC; (ii) di danni che, a qualunque titolo, il Titolare ritenesse di aver subito per l'effetto dell'esecuzione – mancata o difforme – del rapporto di fornitura dei beni/servizi concluso con l'EC a fronte dell'accettazione dei TC; fattispecie per le quali l'EC garantisce e manleva l'Emittente nei confronti dei terzi.

12. Tracciabilità dei flussi finanziari

ER e il Committente, qualora applicabili e per quanto di relativa competenza, s'impegnano a rispettare, a pena di nullità del presente contratto, gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ed a garantire il pieno rispetto della L. 136/2010 e s.m.i. I pagamenti di quanto spettante ad ER saranno effettuati a mezzo bonifico bancario o postale sul conto corrente a ciò dedicato ovvero, comunque, mediante altro idoneo strumento atto a consentire la tracciabilità dell'operazione. Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c..

13. Informativa privacy e consenso al trattamento dei dati personali da parte di ER

ER, in qualità di Titolare del trattamento, informa il Committente che i dati personali acquisiti in occasione del presente contratto saranno trattati per l'adempimento degli obblighi contrattuali di cui allo stesso, di Legge ed attinenti i legittimi interessi perseguiti dal Titolare in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei suddetti dati personali. Formulando la Proposta Contrattuale, il Committente: (i) dichiara di aver preso visione del testo completo dell'informativa privacy, nella versione presente al momento della sottoscrizione sul sito www.edenred.it, nella sezione "Privacy"; (ii) si obbliga a prenderne visione periodicamente, essendo edotto del fatto che la stessa potrà essere modificata da ER a seguito di intervenuti cambiamenti di natura legislativa o per una migliore erogazione del Servizio; (iii) si obbliga, in caso di trasmissione di dati personali di propri dipendenti e soggetti assimilati a ER, a trasmettere agli stessi l'informativa Beneficiari sul sito www.edenred.it, nella sezione "Privacy". Ai fini di autorizzazione/diniego al trattamento dei dati acquisiti per finalità di marketing e/o statistiche, come dettagliato nella sopracitata informativa, il Committente manifesta la propria volontà in sede di Ordine.

14. Condizioni contrattuali - commissione per l'erogazione del Servizio

Le tipologie di TC oggetto di fornitura, le condizioni economiche, i termini e le modalità di pagamento sono indicate nell'Ordine, di cui costituisce parte integrante l'eventuale offerta economica. La nota debito per la fornitura dei TC ordinati e la fattura per commissioni connesse al Servizio e costi accessori saranno emesse o all'atto della validazione dell'Ordine o successivamente al pagamento. Il pagamento delle fatture e delle note debito di cui al presente articolo potrà avvenire anche tramite compensazione finanziaria con le note credito emesse da ER ai sensi dell'art.7.2 (TC da sostituire).

15. Modello di organizzazione ex D. Lgs. 231/01

L'Emittente è dotato di un Modello di Organizzazione ai sensi del D.Lgs. 231/01 e di un Codice Etico i cui principi devono considerarsi parte integrante del presente contratto e si danno per conosciuti, essendo i testi dei suddetti documenti oggetto di pubblicazione on line sul sito internet di ER www.edenred.it, nell'apposita sezione dedicata; il Committente si impegna a prenderne visione e a rispettare i principi, i valori e le norme cui essi si ispirano.

La violazione degli obblighi di cui al D. Lgs. 231/01, del Modello organizzativo e del Codice Etico di ER legittimerà quest'ultima a risolvere immediatamente il contratto, previa contestazione dell'addebito da inviarsi a mezzo lettera raccomandata a/r o pec e fatto comunque salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni conseguenti.

16. Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana; per tutte le controversie che dovessero sorgere in merito all'interpretazione, all'esecuzione o alla risoluzione dello stesso sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano. Viene concordemente derogata la ordinaria competenza territoriale e si esclude la concorrenza dei fori ordinari previsti dalla legge in via alternativa rispetto al foro convenzionale.

17. Disposizioni finali

Il presente contratto annulla e sostituisce ogni precedente pattuizione eventualmente intercorsa tra le parti ed avente il medesimo oggetto. Le clausole del presente contratto prevarranno, in quanto condizioni particolari di Servizio, su eventuali condizioni generali di contratto predisposte dal Committente e su ogni eventuale ed ulteriore termine o condizione cui il Committente dovesse fare riferimento, le quali, quindi, non avranno efficacia tra le parti e non troveranno quindi applicazione al Servizio. ER si riserva il diritto di apportare modifiche al Sito nonché alle presenti Condizioni Generali di Fornitura in qualsiasi momento, per offrire nuovi prodotti e/o servizi, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari; le nuove Condizioni Generali di Fornitura saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione sul Sito. Le Condizioni Generali applicabili saranno quelle in vigore alla data di effettuazione della Proposta. Qualora una qualsiasi previsione delle presenti Condizioni Generali fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni. Per tutto quanto non espressamente previsto dalle Condizioni Generali troveranno applicazione le norme previste dal Codice Civile e le clausole imposte dalla Legge, inserite di diritto nel contratto ai sensi dell'Art. 1339 C.C..

Condizioni Generali di Fornitura Edenred Italia s.r.l.- 01.01.2020-v1

