

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016

Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (regolamento generale sulla protezione dei dati).

TIPOLOGIA DI DATI

Trattiamo due tipologie di dati:

- dati forniti dall'utente: dati personali (Art. 4) dell'utente e dei suoi familiari (anche minorenni) che decidono di fornirli o per i quali sono esercitati i diritti di potestà genitoriale
- dati Art. 9, nel seguito anche "particolari", dell'utente e dei suoi familiari (anche minorenni) che decidono di fornirli o per i quali sono esercitati i diritti di potestà genitoriale solo ed esclusivamente nel caso di attivazione da parte del Datore di Lavoro dell'interessato del servizio di rimborso spese sanitarie
- dati che raccogliamo automaticamente per fini tecnici (indirizzo IP, tipo di browser, tipo di dispositivo e tutte le informazioni raccolte utilizzando i cookie o tecnologie similari).

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Utilizziamo i dati forniti dall'utente (compresi quelli dei suoi familiari, anche minorenni) per:

(1.1) garantire l'accesso ai servizi e migliorarne l'erogazione

(1.2) informare l'utente sulle nostre attività commerciali

(1.3) offrire all'utente un servizio più personalizzato e in linea con i suoi interessi

1.1 Garantire l'accesso ai servizi e migliorarne l'erogazione

Utilizziamo i dati per garantire l'accesso ai servizi di welfare e la loro erogazione, tra questi:

- richiesta di servizi a beneficio dell'utente e dei suoi familiari (anche minorenni)
- comunicazioni connesse con l'erogazione del servizio richiesto
- comunicazioni relative ai servizi di welfare disponibili per): novità, variazioni, stato del credito, etc.

1.2 Informare riguardo ad attività promozionali e commerciali

Utilizziamo i dati raccolti, qualora l'utente abbia fornito espressamente il consenso, per informarlo su attività promozionali che potrebbero interessargli.

In particolare, per:

- comunicare attività promozionali, commerciali, pubblicitarie sui servizi welfare tramite posta elettronica e/o SMS

1.3 Offrire un servizio personalizzato

Elaboriamo i dati raccolti, qualora l'utente abbia fornito espressamente il consenso, per analizzare le abitudini o scelte di consumo al fine di proporre un servizio sempre più personalizzato ed in linea con i suoi interessi, attraverso anche attività di survey con la finalità di analisi del gradimento del processo di welfare e di customer satisfaction.

2. CONFERIMENTO DEI DATI DA PARTE DELL'INTERESSATO

Il conferimento dei dati, nei limiti e nelle finalità descritte nella presente informativa al punto 1.1, è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento - Art. 6 Comma 1 Lettera

f) del Regolamento - ovvero per l'erogazione del servizio per conto della Società mandante (il datore di lavoro), senza tra l'altro prevalere sugli interessi degli utenti beneficiari del servizio stesso. Si specifica che per le finalità di cui al punto (1.1) il consenso al trattamento dei dati personali da parte dell'Interessato è necessario per l'erogazione dei servizi di welfare.

Il conferimento dei dati è invece facoltativo per le finalità promozionali (1.2) e di profilazione (1.3) e l'eventuale rifiuto di prestare il consenso non ha conseguenze negative sull'erogazione dei servizi di welfare. Il consenso al trattamento dati può essere modificato in ogni momento entrando nella sezione "Area personale".

3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO, DELLE COMUNICAZIONE E DELLA CONSERVAZIONE DEI DATI

Per quanto concerne le modalità di raccolta e di trattamento dei dati, Vi comuniciamo che i dati in nostro possesso verranno inseriti in un apposito archivio tenuto sotto costante controllo tramite una procedura operativa interna, in conformità con quanto stabilito dal Regolamento UE 679/2016 (con particolare riferimento agli Artt. 24, 32 e 35). I dati verranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, in base anche alle disposizioni di Legge applicabili (a titolo esemplificativo: obblighi fiscali/amministrativi e civilistici).

I dati non saranno oggetto di diffusione e saranno trattati con liceità, correttezza e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti solo da personale direttamente autorizzato dal Titolare, dal Responsabile della Protezione dei dati sopra citato, ovvero dai Responsabili del Trattamento appositamente nominati (Art. 28). In tal senso, i dati personali potranno essere comunicati anche alle Società del Gruppo Easy Welfare e alla Cassa Easy Welfare per le stesse finalità sopra indicate.

Per quanto riguarda i dati particolari (Art. 9), nel caso di attivazione del servizio inerente ai rimborsi legati alle prestazioni sanitarie ai sensi del Decreto del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali del 27 ottobre 2009, essi potranno essere raccolti e trattati, a seguito di esplicito consenso dell'interessato, da parte di Cassa Easy Welfare.

Il trattamento dei dati potrà avvenire sia su territorio nazionale ed europeo (come autorizzato dal Garante), ovvero su territorio extra europeo, ai sensi degli Artt. 44, 45, 46 e 49 Comma 1 Lett. a) e c) del Regolamento UE 679/2016. In tal senso, si conferma che:

- particolare attenzione sarà prestata al rispetto delle misure di sicurezza previste dalla Legislazione per il trattamento dei dati cui il Titolare potrebbe venire a conoscenza nell'ambito e per le finalità di esecuzione e gestione dei servizi erogati attraverso il portale in oggetto
- i dati trasferiti su territorio extra europeo verranno gestiti direttamente presso il Responsabile nominato (EW Innovation con sede di Albania, che ha sottoscritto le clausole contrattuali standard) applicando tutte le prescrizioni previste dal Regolamento UE 679/2016 e dalle direttive del Titolare del Trattamento sotto il suo diretto controllo
- per attività di survey con finalità di analisi del gradimento del processo di welfare, di miglioramento del servizio e di customer satisfaction sono utilizzati specifici tool di user testing per i quali è garantito il corretto trattamento dei dati sulla base di informative dedicate e decisioni di adeguatezza (Art. 45) confermate dall'Autorità Garante dell'Unione Europea Inoltre, ai sensi della Circolare n° 5/E della Direzione Centrale Coordinamento Normativo dell'Agenzia delle Entrate del 29/03/2018, Punto 4.11 - Rimborsabilità delle spese sostenute nei precedenti periodi d'imposta e conservazione della documentazione, i dati forniti attraverso l'accesso al portale per le finalità sopra definite potranno essere comunicati al Datore di Lavoro dell'interessato in quanto risulta necessario che quest'ultimo acquisisca e conservi la documentazione comprovante l'utilizzo delle somme da parte del dipendente coerentemente con le finalità per le quali sono state corrisposte. In questi casi la responsabilità del trattamento e della protezione di tali dati trasferiti o

messi a disposizione su richiesta passerà in carico al Datore di Lavoro stesso che avrà l'obbligo del rispetto delle prescrizioni di cui al Regolamento UE 679/2016.

4. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare del trattamento è Easy Welfare S.r.l., con Socio Unico Edenred Italia S.r.l., che ha sede Legale in Via G.B. Pirelli 18, P.IVA 05525760962.

5. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Nello svolgere i propri compiti (rif. Art. 24 e Art. 37 Comma 1 del Regolamento UE 679/2016) il Titolare ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO - Data Protection Officer) in funzione delle qualità professionali, con particolare riferimento alla conoscenza specialistica della normativa e alle prassi in materia di protezione dei dati. I compiti del Responsabile della Protezione dei Dati sono quelli indicati dall'Art. 39 del Regolamento. Dati di contatto: DPO c/o Easy Welfare S.r.l., con Socio Unico Edenred Italia S.r.l., Via G.B. Pirelli 18 - Milano, e-mail: dpo@easywelfare.com

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Art. 15 - Diritto di accesso dell'interessato

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati

personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

a) le finalità del trattamento

b) le categorie di dati personali in questione

c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali

d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo

e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento

f) il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo

g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine

h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.

3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

In qualità di interessato ha, inoltre, i seguenti diritti per i quali si rimanda al testo integrale del Regolamento UE 679/2016:

Art. 16 - Diritto di rettifica

Art. 17 - Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

Art. 18 - Diritto di limitazione di trattamento

Art. 19 - Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento

Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati

Art. 21 - Diritto di opposizione

Art. 22 - Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

Per ulteriori chiarimenti potete rivolgervi direttamente al Titolare del Trattamento come sopra indicato, ovvero scrivendo una mail all'indirizzo: privacy@easywelfare.com

7. AGGIORNAMENTO INFORMATIVA

La presente Informativa potrà essere soggetta ad aggiornamenti o modifiche, soprattutto in virtù dell'entrata in vigore di nuove eventuali direttive dell'Autorità competente.