

1



IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

EDENRED ITALIA S.R.L. con sede legale in Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano P.IVA 09429840151, codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano n. 01014660417, capitale sociale 5.958.823,00 i.v., società soggetta a direzione e coordinamento di EDENRED SE (14-16 boulevard Garibaldi, 92130 Issy-les-Moulineaux, Francia), è il titolare del trattamento dei suoi Dati Personali (in seguito "Edenred" o il "Titolare").

2



DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il responsabile della protezione dei dati (in seguito "DPO") è contattabile scrivendo all'indirizzo: EDENRED ITALIA S.R.L – Data Protection Officer – Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano oppure inviando una e-mail all'indirizzo: [dpo.italia@edenred.com](mailto:dpo.italia@edenred.com).

3



FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI

	FINALITÀ	BASE GIURIDICA	OBBLIGATORietà
3.1	Emissione e fruizione dei titoli di legittimazione Ticket Restaurant®	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.	La comunicazione dei suoi Dati Personali è un requisito necessario per la conclusione del contratto e per l'emissione e fruizione dei titoli di legittimazione elettronici. In caso di mancata comunicazione, il Titolare non potrà emettere e consentirle la fruizione dei Ticket Restaurant
3.2	Adempimento degli obblighi amministrativi e fiscali derivanti dall'erogazione e fruizione dei titoli di legittimazione Ticket Restaurant®.	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.	La comunicazione dei suoi Dati Personali è necessaria per permettere al Titolare e al suo Comune di residenza di adempiere ai rispettivi obblighi legali. In caso di mancata comunicazione, il Titolare non potrà erogare i servizi sottesi ai titoli di legittimazione Ticket Restaurant®.

	FINALITÀ	BASE GIURIDICA	OBBLIGATORIETÀ
3.3	Assistenza in relazione all'erogazione e fruizione dei servizi resi da Edenred.	- Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; - Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare e del beneficiario: dopo attenta valutazione, analisi e bilanciamento degli interessi coinvolti, il Titolare ha ritenuto che sia interesse legittimo proprio e dei beneficiari, rispettivamente, fornire e ricevere assistenza in relazione alla erogazione e fruizione dei servizi del Titolare.	La comunicazione dei suoi Dati Personali è necessaria per fornire assistenza su tutti i nostri servizi e prodotti: in caso di mancata comunicazione, non potremo dare seguito ad eventuali richieste di assistenza o chiarimenti sul funzionamento di tutti i nostri prodotti e servizi.
3.4	Invio di comunicazioni istituzionali sulla società emittente e informazioni di servizio relative ai prodotti e servizi di Edenred.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare e del beneficiario: dopo attenta valutazione, analisi e bilanciamento degli interessi coinvolti, il Titolare ha ritenuto che sia interesse legittimo proprio e dei beneficiari, rispettivamente, fornire e ricevere comunicazioni in relazione alla società emittente nonché su tutti i nuovi partner presso i quali è possibile utilizzare i titoli di legittimazione.	La comunicazione dei suoi Dati Personali è necessaria per tenerla sempre aggiornata sul Titolare e su dove e come utilizzare i prodotti e servizi offerti dallo stesso: in caso di mancata comunicazione, Lei potrebbe non essere posto tempestivamente a conoscenza di importanti informazioni in relazione ai servizi resi da Edenred
3.5	Invio e ricezione di comunicazioni per raccogliere il grado di soddisfazione dell'Interessato.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare e del beneficiario: dopo attenta valutazione, analisi e bilanciamento degli interessi coinvolti, il Titolare ha ritenuto che sia interesse legittimo proprio e dei beneficiari, rispettivamente, fornire e ricevere comunicazioni e segnalazioni per poter migliorare i servizi e l'assistenza offerti ai fruitori dei titoli di legittimazione.	Lei non ha l'obbligo di comunicarci i suoi Dati Personali per questa finalità: in caso di mancata comunicazione, tuttavia, potremmo non conoscere il suo grado di soddisfazione e quindi cercare di migliorare i nostri prodotti e servizi per venire incontro anche alle sue esigenze.
3.6	Adempimento di obblighi previsti dalla Legge italiana, da un provvedimento, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità.	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.	Per queste finalità, Lei ha l'obbligo di fornire i suoi Dati Personali. In caso contrario, il Titolare non potrà più consentirle di usufruire dei propri prodotti e servizi.
3.7	Esercizio dei diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.	Per queste finalità, il Titolare ha l'obbligo di comunicare i suoi Dati Personali.

3.8

### FINALITÀ

Prevenzione e protezione da frodi e altre transazioni non autorizzate.

### BASE GIURIDICA

il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare e del beneficiario: dopo attenta valutazione, analisi e bilanciamento degli interessi coinvolti, il Titolare ha ritenuto che sia interesse legittimo proprio e dei beneficiari prevenire e proteggere, la società emittente, i beneficiari nonché tutti i soggetti a vario titolo coinvolti nella fornitura e utilizzo dei titoli di legittimazione da frodi e transazioni non autorizzate.

### OBBLIGATORietà

Per queste finalità, la comunicazione dei suoi Dati Personali è un requisito necessario per l'esecuzione del contratto; Lei ha pertanto l'obbligo di fornirci tali Dati Personali ed un suo eventuale rifiuto non consentirebbe al Titolare di proteggere Lei ed il Titolare stesso da eventuali frodi o transazioni non autorizzate.

## 4



### CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Per l'erogazione e la fruizione dei Ticket Restaurant® il Titolare potrà trattare solo dati personali (nome, cognome, codice fiscale, e-mail, luogo e data di nascita, etc.).

## 5



### FONTE DEI DATI PERSONALI

Qualora i dati personali non siano stati ottenuti direttamente presso di Lei, il Titolare la informa che gli stessi sono stati forniti dal suo Comune di residenza.

## 6



### PRINCIPI, MODALITÀ E SICUREZZA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

A seguito di attenta valutazione effettuata da parte del Titolare, i suoi Dati Personali sono:

- ⊗ trattati in modo lecito, corretto e trasparente;
- ⊗ raccolti per le finalità indicate al paragrafo 3 che precede, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità;
- ⊗ adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
- ⊗ esatti: il Titolare ha adottato misure adeguate per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
- ⊗ conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; i dati personali possono essere conservati per periodi più lunghi a condizione che siano trattati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, conformemente all'articolo 89 GDPR;
- ⊗ trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali. Per maggiori informazioni sulle misure di sicurezza adottate dal Titolare clicca [qui](#).
- ⊗ I suoi Dati Personali potranno essere trattati sia su supporti cartacei che attraverso strumenti informatici su ogni tipo di supporto informatico idoneo.

7



## DESTINATARI O EVENTUALI CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I suoi Dati Personali trattati non saranno oggetto di diffusione a terzi. Potranno comunque venire a conoscenza di tali Dati Personali, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:

- ⊗ i soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- ⊗ società del Gruppo Edenred che trattano i Dati Personali in qualità di autonomi titolari del trattamento oppure appositamente designate quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- ⊗ i soggetti che svolgono, all'interno dei confini dell'Unione Europea, in totale autonomia, come distinti Titolari del trattamento, ovvero in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR appositamente nominati dal Titolare, finalità ausiliarie al funzionamento, manutenzione e gestione del presente Sito Web, compresi eventuali sottodomini, e dei relativi servizi, ovvero internet service provider e società che offrono infrastrutture informatiche e servizi di assistenza e consulenza informatica, studi legali, società che offrono servizi utili a personalizzare e ottimizzare i nostri servizi, centri di servizio, società o consulenti incaricati di fornire ulteriori servizi al Titolare del trattamento, nei limiti delle finalità per le quali sono stati raccolti;
- ⊗ il nostro personale dipendente, consulenti e collaboratori, purché precedentemente designati come soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 GDPR;
- ⊗ i nostri amministratori di sistema appositamente nominati ai sensi del provvedimento del Garante per la protezione dei Dati Personali adottato in data 27 novembre 2008.
- ⊗ L'eventuale comunicazione dei Dati Personali dell'utente avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni di legge previste dal GDPR e delle misure tecniche e organizzative predisposte dal Titolare del trattamento per garantire un adeguato livello di sicurezza.

8



## TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO

8.1

I suoi Dati Personali potranno essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione Europea e dell'Area Economica Europea. Nello specifico, i suoi Dati Personali potranno essere trattati dalla società EW Innovation SHPK ("EW Innovation"), con sede in Albania, società interamente controllata dal Titolare e che è stata appositamente nominata responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Inoltre, EW Innovation ha nominato Easy Welfare S.r.l., società di diritto italiano direttamente ed interamente controllata dal Titolare, quale suo rappresentante nell'Unione ai sensi dell'art. 27 GDPR. Il trasferimento dei Dati Personali avverrà attraverso clausole tipo di protezione dei dati ("Clausole Contrattuali Standard") adottate dalla Commissione che garantiscono garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 GDPR. Per maggiori informazioni su tali Clausole Contrattuali Standard clicca [qui](#). Si segnala inoltre che, tale trasferimento, è necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato, nonché il trasferimento è necessario per l'esecuzione di un contratto stipulato tra il Titolare del trattamento e il suo Comune di residenza, a suo favore, ai sensi dell'art. 49 GDPR.

8.2

Il Titolare del trattamento ha valutato attentamente tutte le circostanze relative al trasferimento dei Dati Personali e, sulla base di tale valutazione, fornisce agli interessati garanzie adeguate relativamente alla protezione dei Dati Personali. È possibile ricevere maggiori informazioni e ottenere copia di tali garanzie scrivendo direttamente al DPO all'indirizzo [dpo.italia@edenred.com](mailto:dpo.italia@edenred.com).

## 9



### PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

9.1

Il Titolare del trattamento intende conservare i Dati Personali per un arco di tempo non superiore rispetto a quello necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati. Pertanto, conserveremo i suoi Dati Personali per tutto il tempo in cui utilizzerà i nostri ticket, prodotti e servizi o avrà un account attivo su una delle nostre piattaforme. Alla scadenza del rapporto contrattuale, i Dati Personali saranno conservati secondo i termini dettati dalle leggi applicabili in materia.

9.2

Ciò, fatto salvo il caso in cui avremo bisogno di mantenere tali dati per adempire ad obblighi normativi, oppure per accertare, esercitare o difendere un nostro diritto in sede giudiziaria.

## 10



### I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

In relazione al trattamento dei suoi Dati Personali, ai sensi del GDPR, Lei ha il diritto di:

- ⊗ revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento. Occorre evidenziare, tuttavia, che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, così come previsto dall'art. 7, comma 3, GDPR;
- ⊗ chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Dati Personali, così come previsto dall'art. 15 GDPR;
- ⊗ ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e l'integrazione dei Dati Personali ritenuti inesatti, anche fornendo una semplice dichiarazione integrativa, così come previsto dall'art. 16 GDPR;
- ⊗ ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei Dati Personali qualora sussista anche solo uno dei motivi previsti dall'art. 17 GDPR;
- ⊗ ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei Dati Personali qualora ricorrano una delle ipotesi previste dall'art. 18 GDPR;
- ⊗ ricevere dal Titolare del trattamento i Dati Personali che la riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico,
- ⊗ richiedere al Titolare di trasmettere i Dati Personali a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, così come previsto dall'art. 20 GDPR;
- ⊗ opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Dati Personali svolto;
- ⊗ non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che lo riguardino, qualora non abbia preventivamente ed esplicitamente acconsentito, così come previsto dall'art. 22 GDPR; inoltre, in relazione ad eventuali trattamenti automatizzati, Lei ha il diritto di ottenere l'intervento di una persona fisica appositamente designata dal Titolare, di esprimere la sua opinione o di contestare la decisione, così come previsto dall'art. 22, paragrafo 3 GDPR;
- ⊗ proporre reclamo ad un'autorità di controllo (art. 77 GDPR) oppure adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 GDPR), qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il GDPR. Il reclamo può essere proposto nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

## 11



### MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti di cui al punto 8, inviando una e-mail all'indirizzo [dpo.italia@edenred.com](mailto:dpo.italia@edenred.com) oppure scrivendo direttamente al titolare al seguente indirizzo: Edenred Italia S.r.l. Via G.B. Pirelli n. 18, 20124 Milano, alla c.a. della Direzione Affari Legali.

## 12



### AGGIORNAMENTO INFORMATIVA

La presente Informativa potrà essere soggetta ad aggiornamenti o modifiche, soprattutto in virtù dell'entrata in vigore di nuove eventuali direttive dell'Autorità competente. L'informativa, come di volta in volta aggiornata, sarà disponibile sul sito [www.edenred.it](http://www.edenred.it), nell'area "Legale e Privacy".