

Gentile Cliente,
in considerazione degli obblighi imposti dal Regolamento UE n. 679 del 2016 ("GDPR"), con la presente, intendiamo informarla in merito al ruolo di Edenred in relazione al trattamento dei dati della sua Azienda e dei suoi dipendenti.

1



PREMESSA

Edenred Italia S.r.l. ("ER") tratta i dati personali dei dipendenti dei Clienti nell'ambito della fornitura dei servizi di buoni pasto, employees benefits, welfare aziendale ed expense management.

I dati personali di tali dipendenti ("Beneficiari"), nei loro elementi essenziali di anagrafica (minimizzati a seconda della tipologia di Servizio scelto dai Clienti ai fini di consentire l'erogazione dello stesso), vengono inizialmente trasferiti dai Clienti ad Edenred Italia S.r.l. al fine di individuare quali Beneficiari potranno usufruire dei sopracitati servizi.

Questi dati personali sono poi confermati e arricchiti dai Beneficiari nel momento in cui accedono al portale loro dedicato oppure utilizzano una nostra APP.

I Beneficiari, previa la lettura ed accettazione dell'informativa privacy e dei termini e condizioni di utilizzo del portale e/o delle App, hanno un rapporto diretto con Edenred: tale rapporto sarà mantenuto anche nel caso in cui il Beneficiario cambi il datore di lavoro, oppure il rapporto tra Edenred ed il Cliente cessi.

2



DATI INVIATI DAI CLIENTI RELATIVI AI PROPRI DIPENDENTI / BENEFICIARI

Il fatto di ricevere da parte di un datore di lavoro i dati personali dei propri dipendenti non implica automaticamente che il soggetto ricevente debba essere qualificato come responsabile del trattamento. L'European Data Protection Board ("EDPB"), all'interno delle sue "Guidelines 07/2020 on the concepts of controller and processor in the GDPR" (ultima versione pubblicata: 7 luglio 2021) cita il seguente esempio :

Example: Taxi service

A taxi service offers an online platform which allows companies to book a taxi to transport employees or guests to and from the airport. When booking a taxi, Company ABC specifies the name of the employee that should be picked up from the airport so the driver can confirm the employee's identity at the moment of pick-up. In this case, the taxi service processes personal data of the employee as part of its service to Company ABC, but the processing as such is not the target of the service. The taxi service has designed the online booking platform as part of developing its own business activity to provide transportation services, without any instructions from Company ABC. The taxi service also independently determines the categories of data it collects and how long it retains. The taxi service therefore acts as a controller in its own right, notwithstanding the fact that the processing takes places following a request for service from Company ABC.

Allo stesso modo, Edenred ha sviluppato e implementato la propria piattaforma all'interno della propria attività di business, senza alcuna istruzione da parte dei Clienti.

E' Edenred che ha individuato quali dati debbono essere comunicati dai Clienti per la fornitura dei propri servizi e per quanto tempo li conserverà.

¹https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/guidelines-072020-concepts-controller-and-processor-gdpr_en

3



INQUADRAMENTO DEI VOUCHERS

Dal punto di vista civilistico, i voucher emessi sono titoli di legittimazione (e.g. biglietti aerei). All'interno delle predette Guidelines dell'EDPB, sono indicati una serie di esempi che si adattano ai vouchers forniti da ER :

Example: Disclosure of data between companies

The travel agency ExploreMore arranges travels on request from its individual customers.

Within this service, they send the customers' personal data to airlines, hotels and organisations of excursions in order for them to carry out their respective services. ExploreMore, the hotels, airlines and excursion providers are each to be seen as controllers for the processing that they carry out within their respective services. There is no controller processor relation. However, the airlines, hotels and excursion providers are to be seen as recipients when receiving the personal data from ExploreMore.

Example: Travel agency

A travel agency sends personal data of its customers to the airline and a chain of hotels, with a view to making reservations for a travel package. The airline and the hotel confirm the availability of the seats and rooms requested. The travel agency issues the travel documents and vouchers for its customers. Each of the actors processes the data for carrying out their own activities and using their own means. In this case, the travel agency, the airline and the hotel are three different data controllers processing the data for their own purposes and there is no joint controllership.

Dagli esempi citati, si desume che nell'attività di emissione dei propri vouchers:

1. avviene uno scambio di dati personali tra società, ciascuna avente un proprio core business (ed il semplice fatto di inviare i dati dalla società A alla società B non implica che quest'ultima sia automaticamente responsabile del trattamento)
2. ER emette voucher sono poi utilizzati per servizi di terzi (come l'agenzia viaggi emette voucher delle compagnie aeree)
3. Tutti i prodotti, la tecnologia e la piattaforma sono stati sviluppati da ER in completa autonomia
4. È ER che decide quali dati trattare per le proprie finalità, per quanto conservarli, i mezzi e le modalità di trattamento, le misure di sicurezza, senza possibilità alcuna di intervento da parte dei Clienti.

4



TITOLARITÀ DEL TRATTAMENTO

Considerato quanto sopra indicato, Edenred si configura come un autonomo titolare del trattamento dei dati personali dei propri Clienti e dei Beneficiari, in quanto:

- 1) offre servizi con finalità già specificate su cui i Clienti non hanno margine d'intervento;
- 2) definisce autonomamente quali dati personali sono necessari per raggiungere tali finalità e determina in che modo questi dati vengono elaborati;
- 3) stabilisce autonomamente i periodi di conservazione di tali dati;
- 4) non ha necessità di ricevere alcuna istruzione da parte del Cliente su come effettuare il trattamento di dati personali;
- 5) fornisce servizi costruiti autonomamente, tramite strumenti sviluppati senza l'intervento del Cliente e non soggetti a significativa personalizzazione;

²https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/guidelines-072020-concepts-controller-and-processor-gdpr_en

- 6) utilizza processi definiti autonomamente per la fornitura dei servizi;
- 7) propone e mantiene un insieme di misure di sicurezza delle informazioni consistente che garantiscono la loro riservatezza dei dati forniti;
- 8) si occupa di tutte le attività che riguardano il ciclo di vita del dato dalla sua raccolta alla sua distruzione;
- 9) ne risponde direttamente in caso di trattamento illecito dei dati personali.

Edenred Italia S.r.l. **non** può peraltro considerarsi un responsabile del trattamento, definito come "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che **tratta dati personali per conto del titolare del trattamento**" in quanto:

- a) non effettua, nell'erogazione dei propri servizi, un'attività che il Cliente potrebbe altrimenti effettuare internamente ;
- b) nell'ambito "privacy" agisce autonomamente ai fini dell'erogazione del proprio servizio senza ricevere alcuna indicazione in merito alla propria piattaforma o in relazione alle modalità di trattamento;
- c) non può eseguire trattamenti ulteriori (se richiesti dal Cliente), né può effettuarne in misura minore rispetto a quanto autonomamente determinato;
- d) nell'elaborazione e la gestione dei dati forniti dai beneficiari segue un processo autonomo, senza che il cliente abbia dato istruzioni a questo proposito;
- e) i dati di cui sopra non vengono trattati per conto del cliente ma direttamente e autonomamente;
- f) ha piena autonomia nella scelta dei sistemi, hardware e software, da utilizzare nella gestione della propria attività e non è sottoposta a un controllo da parte del Cliente.

Qualora ER venisse nominata responsabile del trattamento, anche solo per una finalità, questo creerebbe una gestione poco trasparente nei confronti degli interessati e dell'Autorità: ad es., in caso di data breach, dovremmo da un lato comunicare all'Autorità quanto avvenuto in qualità di titolare e contestualmente segnalarlo a Voi in qualità di responsabile: a Vostra volta dovreste quindi segnalare l'evento di sicurezza, con il risultato che il Garante riceverebbe due segnalazioni per il medesimo - e unico - avvenimento (stesso sistema, stessi dati, stessi interessati) due volte.

Anche la gestione dei diritti degli interessati ne sarebbe impattata: ER ha predisposto flussi e procedure molto efficienti che garantiscono un tempi medi di risposta di inferiori ai 30gg previsti dal GDPR: qualora un interessato esercitasse il suo diritto di accesso, ER dovrebbe – anche in questo caso – rispondere in qualità di titolare e al contempo inoltrare al Cliente tale richiesta in qualità di responsabile per fornire, a sua volta, la medesima risposta all'interessato da già formulata da ER.

Infine, che anche al termine del rapporto tra ER e il Cliente, la prima dovrà continuare a garantire la fruizione dei titoli (siano essi TR-TC-TW) già generati ai Beneficiari, così come fornire la relativa assistenza: anche in questo caso, non è applicabile la logica titolare/responsabile perché nessun dato può essere restituito/cancellato al Cliente, in quanto ER ha l'obbligo legale di permettere la fruizione dei titoli emessi ed il proprio rapporto prosegue in autonomia – e direttamente – nei confronti dei Beneficiari.

Sul sito www.edenred.it, nella sezione "Informativa e Policy" > "Area Legale e Privacy" sono disponibili le informative sul trattamento dei dati personali aggiornate.

Per qualsiasi ulteriore informazione, il Titolare e il Data Protection Officer sono a completa disposizione e raggiungibili al seguente indirizzo: EDENRED Italia S.r.l, via G.B. Pirelli 18, 20124 – Milano oppure alla casella di posta elettronica: dpo.italia@edenred.com.

Edenred Italia
Data Protection Officer