

Il Cliente è invitato a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Fornitura (Versione: CG_BA_DAL_11/2025_v1) prima di procedere all'effettuazione di un ordine tramite Modulo d'Attivazione o sul sito e.Shop, poiché ciò ne presuppone l'integrale accettazione. Il Cliente è, altresì, invitato a stamparne copia e/o a memorizzarla su supporto durevole, per future consultazioni.

1



DEFINIZIONI

App: è l'applicazione Edenred rilasciata su Play Store (Android) e sull'App Store (iOS) per mobile, finalizzata alla gestione del Servizio tramite canale mobile, che il Titolare può installare sul proprio device, accedendo alle relative funzionalità.

Buoni Acquisto o, semplicemente, **BA:** sono i titoli di legittimazione multiuso (ex art. 2002 del c.c.), cartacei o digitali, denominati "Buoni Acquisto Edenred", emessi conformemente a quanto previsto dalla normativa pro tempore vigente (cfr., in es., art. 6 del D.M. 25 marzo 2016), che legittimano il Titolare a ricevere dal Network beni e/o servizi di importo complessivamente pari al valore facciale o a quello associato al BA medesimo. Rientrano nella definizione di BA tutte le tipologie di titoli di tale natura che l'Emittitore, di volta in volta, potrà emettere.

Cliente: è l'acquirente del Servizio (non rientrante nella definizione di "Consumatore" ai sensi e per gli effetti della normativa applicabile e, in particolare, del Codice del Consumo), che formula la Proposta Contrattuale, in persona del Rappresentante e/o Procuratore.

Condizioni Generali di Fornitura o, semplicemente, **Condizioni Generali:** sono le condizioni generali di fornitura del Servizio "Buoni Acquisto Edenred" pro tempore vigenti, che disciplinano in via esclusiva l'acquisto del Servizio, limitatamente all'ordine effettuato. Le Condizioni Generali, unitamente al Modulo d'Attivazione, costituiscono il "Contratto".

Contratto: è la Proposta di acquisto del Servizio effettuata dal Cliente ed accettata da ER, formata congiuntamente dal Modulo d'Attivazione e dalle Condizioni Generali di Fornitura.

ER o Emittitore: è Edenred Italia s.r.l., con sede legale in Milano, via G.B. Pirelli n. 18, c.f. e iscrizione Reg. Imprese Milano n. 01014660417, p. iva n. 09429840151, REA Milano n. 1.254.788, Cap. Soc. € 5.958.823 i.v., società soggetta a direzione e coordinamento di EDENRED SE ex art. 2497 bis c.c. (14-16 Boulevard Garibaldi 92130 Issy-les-Moulineaux, Francia), in persona del legale rappresentante pro-tempore.

e.Shop: è l'indirizzo web raggiungibile al seguente link <https://acquista.edenred.it/edenredshopping/>, accedendo al quale il Cliente può effettuare ordini di BA, previa compilazione e accettazione del Modulo e delle presenti Condizioni Generali.

Messaggio/i di conferma: è/sono l'eventuale/gli eventuali messaggio/i che ER potrà invierà al Cliente via e-mail e che equivalgono ad accettazione della Proposta; il contenuto potrà variare, a seconda delle modalità di effettuazione della Proposta, contenendo, ad esempio, il codice cliente, il riepilogo dell'ordine, le indicazioni utili per il pagamento, le credenziali di accesso ai Portali Edenred.

Modulo d'Attivazione o, semplicemente, **Modulo:** è il documento compilato e sottoscritto dal Cliente, con il quale quest'ultimo effettua la Proposta di acquisto del Servizio. Esso potrebbe anche rinviare ad una offerta economica negoziata in precedenza. Tale documento, debitamente compilato, costituisce parte integrante del Contratto.

Network e, al singolare, **Esercizio** o **EC:** sono tutte le tipologie di esercizi convenzionati con ER per la fruizione del Servizio, in possesso delle idonee autorizzazioni.

Portali Edenred: sono i siti accedendo ai quali il Cliente avrà la possibilità, fra l'altro, di effettuare e gestire i propri ordini di BA.

Prestazioni Legittimate o Prestazioni Sottese: sono le cessioni di beni, prestazioni, opere o servizi rese dal

Network per un importo pari al Valore della Legittimazione.

Proposta Contrattuale o, semplicemente, **Proposta**: è l'ordine effettuato dal Cliente tramite compilazione e sottoscrizione del Modulo, implicante l'accettazione delle Condizioni Generali, da considerarsi proposta contrattuale di acquisto del Servizio rivolta ad ER.

Rappresentante e/o **Procuratore**: è la persona firmataria della Proposta Contrattuale, munita dei necessari poteri ai sensi di legge, capace di impegnare giuridicamente il Cliente.

Servizio: è il servizio di fornitura di buoni acquisto organizzato da ER tramite l'emissione di BA.

Sito: è il sito internet www.edenred.it di ER, accedendo al quale è possibile consultare e prendere visione delle Condizioni Generali pro tempore vigenti.

Titolare e, al plurale, **Titolari**: è il soggetto assegnatario dei BA, come individuato dal Cliente.

Valore della Legittimazione: è l'intero valore facciale del BA o ad esso associato.

2



OGGETTO

Le Condizioni Generali disciplinano la prestazione, a favore del Cliente, del Servizio, tramite l'emissione, da parte di ER, di BA utilizzabili dai Titolari presso il Network.

Per effetto dell'accettazione della Proposta, che si verificherà secondo i termini e le condizioni di cui all'art. 3, ER organizzerà il Servizio a favore del Cliente, nei limiti e alle condizioni contrattualmente previste.

3



CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il Contratto di acquisto del Servizio si perfeziona tramite l'invio al Cliente del/dei Messaggio/i di conferma e/o tramite evasione dell'ordine, che avverrà nel termine di cui all'art. 6 (ii) o nei diversi tempi pattuiti; diversamente, la Proposta dovrà intendersi ad ogni effetto rifiutata da ER. Non saranno accettate Proposte Contrattuali incomplete e/o non debitamente compilate dal Cliente.

4



CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

4.1. L'assegnazione dei BA individua in capo ai Titolari, secondo lo schema degli artt. 1411 ss. c.c., il diritto di ricevere le Prestazioni Sottese da parte del Network, previa esibizione e consegna del BA (se cartaceo) o utilizzo del relativo codice associato o tramite App (se digitale).

4.2. Il BA:

- dà diritto a ricevere le Prestazioni Legittimate nei limiti del Valore della Legittimazione, esclusivamente secondo le condizioni previste dal Contratto e dalla normativa vigente applicabile;
- non dà diritto a resto qualora il valore complessivo della Prestazione Legittimata sia inferiore al Valore della

Legittimazione consentita dal singolo BA;

- non può essere monetizzato o ceduto a terzi né commercializzato; dà diritto a ricevere beni e/o prestazioni non inferiori, per qualità e quantità, a quelle ordinariamente fornite alla generalità dei consumatori, secondo il listino generale dei prezzi in vigore;
- è nominativo e dunque non potrà in nessun caso essere utilizzato da persone diverse dai Titolari, né direttamente da parte del Cliente prima dell'assegnazione ai Titolari medesimi;
- non è integrabile in denaro, anche ai sensi dell'art. 6 DM del 25/03/2016;
- dà diritto al Cliente di essere manlevato da qualsiasi pretesa possa l'EC avanzare nei suoi confronti o nei confronti dei Titolari, sino al limite del controvalore delle Prestazioni Sottese a fronte delle quali il BA è utilizzato;
- dovrà essere utilizzato dai Titolari entro il limite temporale di utilizzo riportato sul BA o ad esso associato (termine di scadenza);
- dà diritto ai Titolari di usufruire delle Prestazioni Legittimate, da erogarsi per uso personale e/o familiare e non nell'ambito dell'esercizio di un'attività d'impresa, arte o professione, con la conseguenza che i Titolari non maturano alcun diritto alla detrazione dell'IVA o alla deducibilità ai fini delle imposte dirette.

5



FACOLTÀ E OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1. Il Cliente avrà l'obbligo di: (i) onorare ogni ordine richiesto; (ii) provvedere al pagamento del corrispettivo dei BA ordinati e delle relative commissioni di servizio, nei termini e secondo le modalità di cui all'art. 13; (iii) informare i Titolari delle condizioni di utilizzo del Servizio precisate all'art. 4.2; (iv) effettuare le verifiche di cui all'art. 8; (v) in caso di ordine di BA cartacei effettuato con consegna prevista presso terzi, informare il terzo sia del contenuto dell'ordine che della data prevista di consegna, in modo che possano essere adempiuti anche in tal caso gli incombeni di cui all'art. 8; (vi) accettare i dati risultanti dal controllo / conteggio dei BA inviati ai fini della sostituzione, come operato da Edenred, direttamente e/o tramite propri incaricati, rinunciando espressamente sin d'ora a far valere ogni pretesa nei suoi confronti in merito alle citate attività ed alle risultanze delle stesse.

5.2. Il Cliente avrà la facoltà di: (i) ordinare i BA occorrenti, secondo le proprie necessità, precisandone tipologia, quantità, valore unitario, luogo/indirizzo di consegna, nonché eventuali ulteriori istruzioni utili ai fini della consegna; (ii) richiedere per iscritto la sostituzione dei BA entro 30 (trenta) giorni dalla data di consegna (in caso di BA cartacei) e di attivazione (in caso di BA digitale) secondo quanto stabilito al successivo art. 6.2; (iii) richiedere per iscritto la sostituzione dei BA entro 30 (trenta) giorni dalla data di scadenza degli stessi secondo quanto stabilito al successivo art. 6.2.

6



FACOLTÀ E OBBLIGHI DI ER

6.1. ER avrà l'obbligo di: (i) garantire e organizzare, a favore dei Titolari, la messa a disposizione delle Prestazioni Legittimate presso gli EC; (ii) consegnare al Cliente la quantità di BA ordinati. La consegna è indicativamente prevista entro 9 (nove) giorni lavorativi dal ricevimento del pagamento andato a buon fine, salvo diversi termini concordati tra le parti. Il Cliente rinuncia in ogni caso sin d'ora a sollevare qualsiasi eccezione in caso di mancato rispetto della data di consegna, sempreché il ritardo non ecceda 2 (due) giorni lavorativi e fermo restando l'impegno di ER, pur avendo inviato l'eventuale/gli eventuali Messaggi di Conferma ed avendo ricevuto il relativo pagamento, nel segnalare tempestivamente tale ritardo e i nuovi termini di consegna; (iii) emettere: una nota di debito fuori campo IVA, con eventuale assoggettamento ad imposta di bollo, ai sensi di legge a carico del Cliente; una fattura assoggettata ad IVA per commissioni di servizio ed eventuali spese accessorie, come previsto dall'art. 13; (iv) mettere a disposizione i documenti contabili di cui al punto (iii) con differenti modalità: tramite mail / tramite invio cartaceo/ tramite Portali Edenred.

6.2. ER avrà la facoltà di: (i) sostituire i BA nelle ipotesi di cui all'art. 5.2, sulla base del controllo/conteggio dalla stessa operato, direttamente e/o tramite propri incaricati (se cartacei), in caso di relativa richiesta scritta da parte del Cliente. La richiesta di sostituzione, che, in caso di BA cartacei, dovrà essere corredata dai medesimi buoni cui si riferisce, dovrà giungere a ER, a pena di decadenza, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data (a) di consegna e attivazione dei BA; (b) di scadenza dei singoli BA non utilizzati (indicata sul fronte del BA o ad esso associata). ER provvederà ad emettere una nota di credito pari al valore di tali BA, che potranno essere sostituiti solo dopo l'emissione del documento di accredito e previo nuovo ordine di BA da parte del Cliente. ER non sostituirà BA cartacei non integri, rovinati o macchiati e, in ogni caso, non darà corso a richieste non formulate nei modi e nei termini decadenziali previsti dal presente articolo. In nessun caso potrà essere richiesto dal Cliente il rimborso in denaro dei titoli non utilizzati e/o non sostituibili.

7



AUTORIZZAZIONE VERSO I SUB-FORNITORI

Il Cliente è reso edotto che ER potrà avvalersi di terzi fornitori - con i quali ha in essere dei rapporti di collaborazione continuativa - ai fini dell'esecuzione del Servizio, con oneri a suo esclusivo carico.

8



VERIFICA DELLE FORNITURE DI BP

8.1. Il Cliente avrà l'obbligo, una volta ricevuto il plico contenente i BA cartacei ordinati, di ispezionarne con cura il contenuto avvalendosi di personale qualificato, al fine di verificare che non vi siano state manomissioni e che vi sia corrispondenza tra quanto ordinato e quanto ricevuto.

8.2. Eventuali discordanze, anche in caso di BA digitali, dovranno essere segnalate dal Cliente tempestivamente, e comunque entro e non oltre le 48 ore successive al ricevimento del plico o alla messa a disposizione dei BA digitali, contattando il numero 02.82843707 (Assistenza Clienti ER). Sarà obbligo del Cliente conservare, altresì, il plico manomesso per il tempo necessario a consentire a ER le opportune verifiche.

8.3. Gli obblighi di cui al presente articolo dovranno essere adempiuti anche in caso di ordine effettuato con consegna prevista, su richiesta del Cliente, presso terzi.

9



DURATA DEL CONTRATTO. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.

9.1. Il presente Contratto decorre dal perfezionamento del Contratto e avrà durata limitatamente all'ordine effettuato.

9.2. Fermo restando il diritto all'integrale risarcimento di ogni danno subito, ER avrà la facoltà di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., il presente Contratto con effetto immediato mediante raccomandata A/R o pec nei seguenti casi: violazione da parte del Cliente delle condizioni di utilizzo del Servizio di cui all'art. 4.2; violazione dell'obbligo previsto all'art. 5.1 (ii), di provvedere al pagamento secondo i termini e le modalità di cui all'art. 13; qualora il Cliente commetta uno o plurimi illeciti amministrativi ai sensi del D.lgs. n. 231/01, accertati con sentenza passata in giudicato.

10



RESPONSABILITÀ

ER è liberata da ogni obbligazione verso il Cliente all'atto della avvenuta messa a disposizione e consegna dei BA. In nessun caso ER potrà essere considerata responsabile per fatti e comportamenti del Network, ivi compreso il rispetto delle norme che regolano la disciplina del commercio e la materia igienico-sanitaria concernenti la loro attività. I prodotti ceduti e/o i servizi prestati dall'EC a fronte dell'accettazione dei BA, sono venduti/resi dall'EC stesso; sarà quindi l'EC il solo responsabile, nei confronti del Titolare, in relazione ai prodotti venduti e/o ai servizi prestati e della prestazione delle garanzie inerenti, ivi inclusa la garanzia legale per non conformità ai sensi degli artt. 129, 130 e 132 del Codice del Consumo. In ogni caso, ER non risponderà: (i) dell'esecuzione, mancata o difforme, da parte dell'EC, della prestazione dovuta al Titolare in seguito all'intervenuta conclusione, con il medesimo, del rapporto per la fornitura di beni/servizi a fronte dell'accettazione di BA; (ii) di danni che, a qualunque titolo, il Titolare ritenesse di aver subito per l'effetto dell'esecuzione – mancata o difforme – del rapporto di fornitura dei beni/servizi concluso con l'EC a fronte dell'accettazione dei BA, fattispecie per le quali l'EC garantisce e manleva l'emittitore ER nei confronti dei terzi.

11



TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI.

ER e il Cliente, qualora applicabili e per quanto di relativa competenza, s'impegnano a rispettare, a pena di nullità del Contratto, gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ed a garantire il pieno rispetto della Legge n. 136/2010, come modificata dalla Legge n. 217/2010 e s.m.i.

12



TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, INTELLIGENZA ARTIFICIALE E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI.

12.1. ER, in qualità di titolare del trattamento, tratterà i dati personali del rappresentante legale o di eventuali soggetti delegati contenuti nel Contratto al fine della conclusione dello stesso. La comunicazione di tali dati è un requisito necessario e, in mancanza, non sarà possibile procedere alla stipula. I dati relativi ad ulteriori interessati raccolti durante l'esecuzione del Contratto (es: account amministrativi o commerciali) saranno trattati da ER in virtù del legittimo interesse alla corretta gestione delle attività amministrative e commerciali. Tutti i dati saranno conservati per 10 (dieci) anni dal termine del Contratto per rispondere a precisi obblighi di Legge. Gli interessati potranno esercitare i loro diritti di cui al Regolamento (UE) 2016/679, artt. 15 e seguenti, scrivendo direttamente al titolare del trattamento all'indirizzo Edenred Italia S.r.l., Via G.B. Pirelli n. 18, 20124, Milano, oppure contattando il DPO all'indirizzo e-mail dpo.italia@edenred.com. È sempre possibile proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. L'informativa estesa ed aggiornata è pubblicata sul sito www.edenred.it, sezione «Area Legale e Privacy», «Informativa Clienti».

12.2. I dati personali dei beneficiari dei BA saranno trattati da ER in qualità di autonomo titolare del trattamento. La relativa informativa è pubblicata sul sito www.edenred.it, sezione «Area Legale e Privacy», «Informativa Beneficiari».

12.3. Nell'ambito delle proprie attività, ER può utilizzare tecnologie di intelligenza artificiale (IA) per migliorare l'efficienza dei servizi offerti, assicurando sempre il pieno rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati ai sensi del Regolamento (UE) 2024/1689 e della Legge italiana 23 settembre 2025, n. 132. I sistemi di IA eventualmente utilizzati da ER operano su infrastrutture cloud sicure fornite da Microsoft Azure, in ambienti tecnicamente separati, e non comportano l'addestramento dei relativi modelli linguistici di base (Large Language Models). I dati personali trattati attraverso tali strumenti non vengono impiegati per migliorare o sviluppare ulteriormente tali modelli da parte dei fornitori di tecnologia. Le funzioni di IA adottate sono esclusivamente di supporto interno o volte a ottimizzare la qualità del servizio (ad esempio, smistamento delle richieste di assistenza o analisi testuale di segnalazioni), e non producono effetti giuridici o decisioni automatizzate ai sensi dell'art. 22 del Regolamento (UE) 2016/679. ER garantisce che l'utilizzo dell'IA avvenga sempre sotto la supervisione di personale umano qualificato e attraverso l'applicazione di misure tecniche e organizzative idonee a prevenire rischi di discriminazione, errori o accessi non autorizzati. È possibile chiedere informazioni aggiuntive ed esercitare i propri diritti scrivendo all'indirizzo dpo.italia@edenred.com.

12.4. ER garantisce la protezione dei dati personali e la sicurezza delle informazioni trattate durante l'erogazione dei propri servizi sotto il profilo della disponibilità, integrità e riservatezza, tramite l'implementazione e la manutenzione di un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni e della privacy. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente prende atto che la documentazione della "Certificazione ISO/IEC 27001-27701-27017-27018" e la descrizione delle misure di sicurezza tecniche e organizzative implementate per i servizi erogati sono disponibili sul sito www.edenred.it, sezione «Chi siamo», sottosezione «Premi e certificazioni».

13



CONDIZIONI ECONOMICHE, TERMINI E MODALITÀ DI PAGAMENTO.

13.1. Le tipologie di BA oggetto di fornitura, le condizioni economiche, i termini e le modalità di pagamento sono indicate nel Modulo d'attivazione, di cui costituisce parte integrante l'eventuale offerta economica. La nota debita per la fornitura dei BA ordinati e la fattura per commissioni connesse al Servizio e costi accessori saranno emesse all'atto della validazione dell'ordine o, successivamente, al pagamento. Il pagamento delle note debite e delle fatture di cui al presente articolo potrà avvenire anche tramite compensazione finanziaria con le note credito emesse da ER ai sensi dell'art. 6.

13.2. In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini concordati saranno dovuti, con decorrenza automatica dal giorno successivo alla scadenza, gli interessi di mora nella misura di cui all'art. 5 del D. Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231.

13.3. Qualora ER debba iscriversi a piattaforme e/o albi fornitore gestiti direttamente dal Cliente o da terzi, per suo conto (ai fini di, a titolo esemplificativo, conferma ordini, caricamento documenti contabili etc), e tale iscrizione comporti costi non preventivati (canoni di iscrizione, fee su volumi caricati etc), ER si riserva sin d'ora la facoltà di riaddebitare tali costi al Cliente.

14



MODELLO DI ORGANIZZAZIONE EX D. LGS. N. 231/2001 E SISTEMA DI GESTIONE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE UNI ISO 37001:2016.

14.1. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle società ed in particolare di quanto previsto dal D. Lgs. n. 231/2001 (di seguito, anche, il "Decreto"). In particolare, ER, ai sensi del citato Decreto, si è dotata di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e di un Codice Etico, accessibili nella sezione «Area legale e privacy», relativa sottosezione, del sito internet www.edenred.it, dei quali il Cliente dichiara di conoscere e rispettare il contenuto e i cui principi devono considerarsi parte integrante del presente Contratto.

14.2. ER ha altresì implementato un Sistema di Gestione di Prevenzione della Corruzione conforme alla norma UNI ISO 37001:2016, la cui «Politica per la prevenzione della corruzione», accessibile nella sezione «Chi siamo», sottosezione «Premi e certificazioni», del sito internet www.edenred.it, il Cliente dichiara di conoscere e rispettare.

14.3. Qualora il Cliente commetta uno o plurimi illeciti amministrativi ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001, accertati con sentenza passata in giudicato, ER potrà risolvere il rapporto contrattuale, mediante comunicazione da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A/R o pec, come previsto all'art. 9.2.

15



MODIFICHE. DISPOSIZIONI FINALI

15.1. ER si riserva il diritto di apportare modifiche al Sito nonché alle presenti Condizioni Generali di Fornitura in qualsiasi momento, per offrire nuovi prodotti e/o servizi, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari; le nuove Condizioni Generali di Fornitura saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione sul Sito. Le Condizioni Generali applicabili al rapporto con il Cliente saranno quelle in vigore alla data di effettuazione della Proposta.

15.2. Le Parti si danno atto che il Contratto annulla e sostituisce ogni precedente pattuizione eventualmente intercorsa tra le stesse Parti ed avente il medesimo oggetto. Le clausole del Contratto prevarranno, in quanto condizioni particolari di Servizio, su eventuali contratti, addenda o condizioni generali predisposti dal Cliente e sottoscritti dalle Parti, anche successivamente alla sottoscrizione del Contratto.

15.3. Per tutto quanto non espressamente previsto dal Contratto e dagli eventuali allegati in esso richiamati, troveranno applicazione le norme previste dal Codice Civile e le clausole imposte dalla Legge, inserite di diritto nel Contratto ai sensi dell'art. 1339 c.c.

15.4. Qualora una qualsiasi previsione delle presenti Condizioni Generali e degli eventuali allegati in esse richiamati fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

15.5. Il Contratto sarà soggetto a registrazione solo in caso d'uso, ai sensi dell'art. 1 lett. A della Tariffa, parte II, allegata al D.P.R. 131/86.

16



LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

16.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

16.2. Le Parti collaboreranno in buona fede per risolvere, in via conciliativa e senza formalità, qualsivoglia controversia dovesse insorgere in tema di interpretazione, esecuzione o risoluzione e/o azioni di risarcimento danni derivanti dal presente Contratto, attivando una procedura di escalation indirizzata al management di livello superiore. Tale tentativo di conciliazione dovrà verosimilmente concludersi, compatibilmente con il livello di complessità della controversia insorta, entro 15 (quindici) giorni lavorativi dall'avvio del confronto tra le Parti. In difetto del raggiungimento di accordo, e fatta salva l'applicabilità di eventuali disposizioni di legge che prevedano l'attivazione di procedimenti obbligatori di mediazione o negoziazione assistita, le Parti potranno adire il Foro competente, che in via esclusiva sarà quello di Milano; lo stesso non potrà subire mutamenti in ipotesi di connessione e/o continenza di lite, con conseguente esclusione di qualsiasi altro Foro alternativo.

Versione: CG_BA_DAL_11/2025_v1