1 IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

EDENRED ITALIA S.R.L, con sede legale in Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano P.IVA 09429840151, codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano n. 01014660417, capitale sociale 5.958.823,00 i.v., società soggetta a direzione e coordinamento di EDENRED S.E. (14-16 boulevard Garibaldi, 92130 Issy-les-Moulineaux, Francia), è il titolare del trattamento dei dati personali (in seguito "**Edenred**" o il "**Titolare**").
Il responsabile della protezione dei dati (in seguito "**DPO**") è contattabile scrivendo all'indirizzo: EDENRED ITALIA S.R.L - Data Protection Officer - Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano oppure inviando una e-mail all'indirizzo: **dpo.italia@edenred.com.**

2 FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI

	FINALITÀ	BASE GIURIDICA	OBBLIGATORIETÀ
2.1	Gestione dell'iscrizione e della partecipazione dell'interessato alle sessioni formative relative ai prodotti e servizi di Edenred attivati dal relativo datore di lavoro, incluso il successivo invio della documentazione e dei materiali informativi connessi allo svolgimento delle predette attività formative.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure contrattuali adottate su richiesta dell'interessato.	La comunicazione dei dati personali è necessaria per consentire l'iscrizione e la partecipazione alle sessioni formative organizzate dal Titolare, nonché per l'invio della documentazione e dei materiali ad esse correlati. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di perfezionare l'iscrizione, partecipare alle attività formative e ricevere la relativa documentazione.
2.2	Invio e ricezione di comunicazioni finalizzate alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'interessato in relazione all'esperienza formativa, al fine di monitorare e migliorare costantemente la qualità delle attività di formazione erogate da Edenred.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare e degli interessati. Dopo attenta valutazione, analisi e bilanciamento degli interessi coinvolti, il Titolare ha ritenuto che sia interesse legittimo proprio e degli interessati, rispettivamente, fornire e ricevere comunicazioni e segnalazioni per poter migliorare la qualità delle attività formative erogate.	La comunicazione dei dati personali per questa finalità non è obbligatoria. In caso di mancato conferimento dei dati, tuttavia, il Titolare non potrà conoscere il grado di soddisfazione degli interessati, né utilizzare le relative informazioni per migliorare la qualità delle attività formative erogate e rispondere in modo più efficace alle esigenze espresse dagli interessati.

3 CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Nell'ambito dell'organizzazione e dell'erogazione di sessioni formative relative ai prodotti e servizi offerti da Edenred, il Titolare tratterà solo dati personali comuni degli interessati (quali nome, cognome, codice fiscale, azienda, e-mail).

4 FONTE DEI DATI PERSONALI

Qualora i dati personali non siano stati raccolti direttamente presso l'interessato al momento dell'iscrizione e/o della partecipazione alle sessioni formative, il Titolare informa che gli stessi sono stati forniti dal datore di lavoro dell'interessato.

5 PRINCIPI, MODALITÀ E SICUREZZA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

5.1. A seguito di attenta valutazione effettuata da parte del Titolare, i dati personali sono:
• trattati in modo lecito, corretto e trasparente;
• raccolti per le finalità indicate al paragrafo 3 che precede, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità;
• adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
• esatti: il Titolare ha adottato misure adeguate a cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
• conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. I dati personali possono essere conservati per periodi più lunghi a condizione che siano trattati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, conformemente all'articolo 89 GDPR;
• trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali.

5.2. I dati personali saranno trattati mediante strumenti elettronici e informatici, utilizzando modalità e supporti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

5.3. Il Titolare garantisce la protezione dei dati personali e la sicurezza delle informazioni trattate durante l'erogazione dei propri servizi sotto il profilo della disponibilità, integrità e riservatezza, tramite l'implementazione e la manutenzione di un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni e della privacy certificato ISO/IEC 27001-27701-27017-27018.

5.4. Nell'ambito delle proprie attività, Edenred può utilizzare tecnologie di intelligenza artificiale (IA) per migliorare l'efficienza dei servizi offerti, assicurando sempre il pieno rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati. L'impiego di tali strumenti avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2024/1689 e della Legge 23 settembre 2025, n. 132, che disciplinano l'uso dell'IA in modo conforme ai principi di trasparenza, correttezza, proporzionalità, sicurezza e controllo umano. I sistemi di IA eventualmente utilizzati da Edenred operano su infrastrutture cloud sicure fornite da Microsoft Azure, in ambienti tecnicamente separati, e non comportano

l'addestramento dei relativi modelli linguistici di base (Large Language Models). I dati personali trattati attraverso tali strumenti non vengono impiegati per migliorare o sviluppare ulteriormente tali modelli da parte dei fornitori di tecnologia. Le funzioni di IA adottate sono esclusivamente di supporto interno o volte a ottimizzare la qualità del servizio (ad esempio, gestione automatica delle richieste di assistenza o analisi testuale di segnalazioni), e non producono effetti giuridici o decisioni automatizzate ai sensi dell'art. 22 del Regolamento (UE) 2016/679. Edenred garantisce che l'utilizzo dell'IA avvenga sempre sotto la supervisione di personale umano qualificato e attraverso l'applicazione di misure tecniche e organizzative idonee a prevenire rischi di discriminazione, errori o accessi non autorizzati. In ogni caso, l'interessato potrà richiedere informazioni aggiuntive sull'utilizzo di sistemi di IA, esercitare i propri diritti e ottenere l'intervento umano sulle eventuali attività automatizzate, scrivendo al DPO all'indirizzo **dpo.italia@edenred.com.**

6 DESTINATARI O EVENTUALI CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

6.1. I dati personali trattati non saranno oggetto di diffusione a terzi. Potranno comunque venire a conoscenza di tali dati personali, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:
• i soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
• società del Gruppo Edenred che trattano i dati personali in qualità di autonomi titolari del trattamento oppure appositamente designate quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
• i soggetti che svolgono, all'interno dei confini dell'Unione Europea, in totale autonomia, come distinti Titolari del trattamento, ovvero in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR appositamente nominati dal Titolare, finalità ausiliarie al funzionamento, manutenzione e gestione del presente Sito Web, compresi eventuali sottodomini, e dei relativi servizi, ovvero internet service provider e società che offrono infrastrutture informatiche e servizi di assistenza e consulenza informatica, studi legali, società che offrono servizi utili a personalizzare e ottimizzare i nostri servizi, centri di servizio, società o consulenti incaricati di fornire ulteriori servizi al Titolare del trattamento, nei limiti delle finalità per le quali sono stati raccolti;
• il nostro personale dipendente, consulenti e collaboratori, purché precedentemente designati come soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 GDPR;
• i nostri amministratori di sistema.

6.2. L'eventuale comunicazione dei dati personali trattati avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni di legge previste dal GDPR e delle misure tecniche e organizzative predisposte dal Titolare per garantire un adeguato livello di sicurezza.

7 TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO

7.1. I dati personali potranno essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione Europea e dell'Area Economica Europea. Qualora il Paese di destinazione non godesse di una decisione di adeguatezza, il trasferimento avverrà attraverso Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea.

7.2. Il Titolare ha valutato attentamente tutte le circostanze relative al trasferimento dei dati personali e, sulla base di tale valutazione, fornisce agli interessati garanzie adeguate relativamente alla protezione dei dati personali. È possibile ricevere maggiori informazioni e ottenere copia di tali garanzie scrivendo direttamente al DPO all'indirizzo **dpo.italia@edenred.com**.

8 PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

8.1. I Dati Personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'organizzazione, gestione ed erogazione delle sessioni formative e, in ogni caso, per un periodo non superiore a 3 (tre) mesi dal conferimento dei Dati Personali.

8.2. Il Titolare del trattamento si impegna fin da ora ad ispirare il trattamento dei dati personali ai principi di adeguatezza, pertinenza e minimizzazione. Pertanto, una volta raggiunte le finalità per le quali sono stati raccolti e trattatati, li rimuoveremo dai nostri sistemi e registri e/o prenderemo le opportune misure per renderli anonimi. Ciò, fatto salvo il caso in cui avremo bisogno di mantenere tali dati per adempire ad obblighi normativi, oppure per accertare, esercitare o difendere un nostro diritto in sede giudiziaria.

9 DIRITTI DEGLI INTERESSATI

9.1. Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, la revoca del consenso prestato, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 7, comma 3, 15 e ss. del GDPR).

9.2. Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

10 MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui al punto 9, inviando una e-mail all'indirizzo **dpo.italia@edenred.com** oppure scrivendo direttamente al Titolare al seguente indirizzo: Edenred Italia S.r.l. Via G.B. Pirelli n. 18, 20124 Milano, alla c.a. della Direzione Affari Legali. In alternativa, può cliccare **OUI**.

11 AGGIORNAMENTO INFORMATIVA

La presente Informativa potrà essere soggetta ad aggiornamenti o modifiche, soprattutto in virtù dell'entrata in vigore di nuove eventuali direttive dell'Autorità competente. L'informativa, come di volta in volta aggiornata, sarà disponibile sul sito **www.edenred.it**, nell'Area Legale e Privacy.

Ultimo aggiornamento: ottobre 2026.