

PREMESSA

La corretta individuazione del ruolo di titolare o responsabile del trattamento dei dati personali è un aspetto centrale nella gestione dei servizi che coinvolgono i dipendenti dei clienti, soprattutto quando si utilizzano piattaforme digitali e titoli di legittimazione come buoni pasto, voucher welfare e altri benefit. In questo contesto, Edenred assume il ruolo di titolare autonomo del trattamento dei dati personali dei beneficiari dei propri titoli, sia quando l'emissione è riservata per legge alle società emittitrici (come nel caso dei buoni pasto), sia quando opera come fornitore di servizi e piattaforme per altri titoli di legittimazione collegati al welfare aziendale. Questa titolarità non deriva solo dall'autonomia nella determinazione delle finalità e dei mezzi del trattamento, ma anche dal fatto che l'emissione e la gestione di tali titoli generano obbligazioni fiscali e finanziarie dirette in capo a Edenred, strettamente collegate alle prestazioni effettivamente fruite dai beneficiari. Tali elementi, che saranno approfonditi nei paragrafi successivi, rendono Edenred responsabile in via esclusiva della gestione dei dati personali trattati nell'ambito dei propri servizi.

1



INQUADRAMENTO GENERALE DEI SERVIZI

Il "vitto" o il "beneficio welfare" può essere riconosciuto dal datore di lavoro tramite:

- Indennità sostitutiva in busta paga;
- Mensa aziendale (diretta o in appalto);
- Mensa aziendale in convenzione diretta o indiretta ("mensa diffusa") tramite titoli di legittimazione;
- Buoni pasto o voucher welfare (cartacei o elettronici) emessi da società autorizzate.

Nel caso dei buoni pasto e dei voucher welfare, il titolo di legittimazione attribuisce al beneficiario il diritto a ricevere una prestazione (es. somministrazione di alimenti, acquisto di beni/servizi welfare) presso esercizi convenzionati con Edenred, senza alcun rapporto contrattuale diretto tra esercizio e datore di lavoro.

3



NATURA GIURIDICA DI BUONI PASTO, VOUCHER E TITOLI DI LEGITTIMAZIONE

I buoni pasto e i voucher Edenred sono titoli di legittimazione ai sensi dell'art. 2002 c.c. e della normativa di settore (D.Lgs. 36/2023, Allegato II.17; D.M. 122/2017).

Essi:

- Identificano il beneficiario come avente diritto alla prestazione;
- Costituiscono mezzo di prova dell'avvenuta prestazione per l'esercente nei confronti di Edenred;
- Sono spendibili presso una rete di esercizi convenzionati, senza che il datore di lavoro abbia rapporti diretti con tali esercizi.

Nel welfare, il voucher Edenred segue la stessa logica: è un titolo di legittimazione che consente al beneficiario di ottenere una prestazione presso un partner convenzionato, con emissione, gestione e rendicontazione – pertanto obblighi di natura contabile e fiscale - interamente in capo a Edenred.

4



FLUSSO DEI DATI PERSONALI

Il flusso dei dati personali si articola in:

1. Invio delle anagrafiche dei beneficiari da parte del cliente ("linking data");
2. Trattamento dei dati da parte di Edenred per generazione, gestione e fruizione dei titoli di legittimazione;
3. Eventuale arricchimento dei dati da parte del beneficiario tramite portale/app Edenred;
4. Gestione autonoma del rapporto tra Edenred e beneficiario, anche dopo la cessazione del rapporto con il cliente.

5



TITOLARITÀ DEL TRATTAMENTO

Edenred è titolare autonomo del trattamento dei dati personali dei beneficiari per tutte le attività connesse a:

- Emissione, gestione e fruizione di buoni pasto, voucher welfare e titoli di legittimazione;
- Gestione del portale/app e dei servizi digitali associati;
- Adempimenti normativi e obblighi di assistenza post-emissione

per i seguenti motivi:

- Nell'ambito dei buoni sostituivi di mensa aziendale, l'attività di emissione e gestione dei titoli è riservata per legge alle società emittitrici, che definiscono autonomamente finalità, mezzi, misure di sicurezza e tempi di conservazione dei dati;
- Il cliente non può definire le finalità del trattamento, in quanto già definite dalle leggi in materia, non può impartire istruzioni sulle modalità di trattamento, né può trattare tutti i dati generati in conseguenza della emissione, gestione e fruizione dei titoli (per non violare la disciplina giuslavoristica sul potenziale controllo distanza dei lavoratori);
- Edenred sviluppa e gestisce in autonomia piattaforme, processi e tecnologie, senza personalizzazione significativa da parte del cliente;
- Il rapporto tra Edenred e beneficiario prosegue anche dopo la cessazione del rapporto con il cliente, in virtù degli obblighi di legge (es. fruizione dei titoli entro 12 mesi);

Inoltre, in merito all'iscrizione sul portale/app, in linea con il provvedimento del Garante Privacy (caso Autostrade), la titolarità del trattamento per la gestione dell'account utente sul portale/app Edenred spetta a Edenred, che determina autonomamente finalità e mezzi del trattamento, anche se l'iscrizione avviene su iniziativa del cliente. Il cliente può essere titolare solo per la fase di trasmissione delle anagrafiche iniziali ("linking data"), ma non per la successiva gestione dell'account e dei dati di utilizzo.

5



ESEMPI E RIFERIMENTI NORMATIVI

EDPB Guidelines 07/2020: Quando un fornitore di servizi (es. Edenred) sviluppa e gestisce una piattaforma per la propria attività, senza istruzioni del cliente, è titolare autonomo del trattamento (vd. esempi di seguito riportati).

Esempio: servizio di taxi

Un servizio di taxi offre una piattaforma online che consente alle società di prenotare un taxi per trasportare dipendenti o ospiti da e verso l'aeroporto. Al momento della prenotazione di un taxi, la società ABC specifica il nome del dipendente che dovrebbe essere prelevato dall'aeroporto in modo che il conducente possa verificarne l'identità all'arrivo. In questo caso, il servizio taxi tratta i dati personali del dipendente nell'ambito del servizio prestato alla società ABC, ma il trattamento in quanto tale non è l'obiettivo del servizio. Il servizio taxi ha concepito la piattaforma di prenotazione online come parte dello sviluppo della propria attività commerciale per fornire servizi di trasporto, senza alcuna istruzione da parte della società ABC. Il servizio taxi determina inoltre in modo indipendente le categorie dei dati raccolti e la durata dell'archiviazione. Il servizio agisce quindi in quanto titolare del trattamento pienamente autonomo, malgrado il fatto che il trattamento dei dati abbia luogo a seguito di una richiesta di prestazione del servizio da parte della società ABC.

[Nota: questo esempio dimostra che quando un fornitore (come Edenred) sviluppa e gestisce una piattaforma per la propria attività, determinando in autonomia le modalità di raccolta, trattamento e conservazione dei dati, esso agisce come titolare autonomo del trattamento. Il fatto che il servizio sia richiesto da un cliente non incide sulla titolarità: ciò che conta è l'autonomia decisionale del fornitore rispetto a finalità e mezzi del trattamento, proprio come avviene per Edenred nella gestione dei propri titoli di legittimazione.]

Esempio: comunicazione di dati tra società

L'agenzia di viaggi ExploreMore organizza viaggi su richiesta di singoli clienti. Nell'ambito di tale servizio, invia i dati personali dei clienti a compagnie aeree, ad alberghi e alle agenzie che organizzano escursioni affinché possano erogare i rispettivi servizi. ExploreMore, gli alberghi, le compagnie aeree e i fornitori di servizi di escursione sono considerati titolari del trattamento da essi effettuato nell'ambito dei rispettivi servizi. Non esiste alcun rapporto titolare-responsabile. Tuttavia, le compagnie aeree, gli alberghi e i fornitori di servizi di escursione vanno considerati destinatari quando ricevono dati personali da ExploreMore.

[Nota: l'esempio chiarisce che, quando più soggetti (come agenzie di viaggio, compagnie aeree, hotel) trattano dati personali per finalità proprie e con mezzi propri, ciascuno è titolare autonomo del trattamento. Non si configura un rapporto titolare-responsabile, ma una semplice trasmissione di dati tra titolari distinti. Analogamente, Edenred riceve dati dai clienti per finalità proprie e li tratta come titolare autonomo, senza agire su istruzioni del cliente.]

Esempio: agenzia di viaggi

Un'agenzia di viaggi invia alla compagnia aerea e a una catena di alberghi i dati personali dei propri clienti, al fine di effettuare prenotazioni per un pacchetto turistico. La compagnia aerea e l'albergo confermano la disponibilità dei posti e delle camere richiesti. L'agenzia di viaggi rilascia ai clienti i documenti di viaggio e i buoni. Ciascuno dei soggetti tratta i dati per svolgere le proprie attività e utilizzando i propri mezzi. In questo caso, l'agenzia di viaggi, la compagnia aerea e l'albergo sono tre distinti titolari del trattamento che perseguono finalità autonome e separate e non sussiste una contitolarità del trattamento.

[Nota: l'esempio dell'EDPB evidenzia che, anche quando un soggetto emette voucher o titoli di legittimazione (e ai fini del codice civile un biglietto di trasporto emesso da un'agenzia di viaggi e un Ticket Restaurant o un Ticket Compliment emessi da Edenred sono identici, entrambi titoli di legittimazione che danno diritto ad una prestazione), il trattamento dei dati connesso all'emissione e gestione di tali titoli avviene per finalità proprie e con mezzi propri, rendendo l'emittente titolare autonomo. Questo rafforza la posizione di Edenred, che emette e gestisce i propri voucher e titoli di legittimazione in piena autonomia, assumendo la titolarità del trattamento dei dati personali dei beneficiari.]

Provvedimento Garante Privacy 22/06/2023 (caso Autostrade): La titolarità del trattamento va attribuita a chi determina finalità e mezzi essenziali del trattamento, anche se il servizio nasce da un'esigenza del cliente. Il gestore della piattaforma (Edenred) è titolare per la gestione dell'account e dei dati di utilizzo, mentre il cliente può essere titolare solo per la trasmissione iniziale dei dati.

6



RAPPORTI CON I MERCHANT/PARTNER AFFILIATI E TITOLARITÀ AUTONOMA

Quando i merchant o partner affiliati alla rete Edenred accettano i titoli di legittimazione emessi da Edenred per erogare la prestazione al beneficiario, trattano i dati personali di quest'ultimo in qualità di autonomi titolari del trattamento. Ciascun merchant, infatti, determina in modo indipendente le finalità e i mezzi del trattamento dei dati necessari all'erogazione della prestazione e all'adempimento dei propri obblighi fiscali e amministrativi.

Edenred, dal canto suo, è libera di selezionare e inserire nel proprio network qualunque merchant che rispetti i requisiti previsti, senza dover richiedere alcuna autorizzazione preventiva ai clienti o ad altri soggetti. Questo assetto è coerente con il GDPR: la normativa prevede che un responsabile del trattamento possa essere autorizzato dal titolare a nominare sub-responsabili (art. 28.2 GDPR), ma non contempla la possibilità di un'autorizzazione generale per il trasferimento di dati da un responsabile a una pluralità indeterminata di titolari autonomi. In altre parole, se Edenred fosse qualificata come responsabile del trattamento, dovrebbe ottenere una specifica autorizzazione dal titolare (il cliente) ogni volta che intendesse trasmettere dati a un nuovo titolare autonomo, il che sarebbe incompatibile con la natura aperta e dinamica del network di merchant e con la stessa operatività dei servizi di voucher e titoli di legittimazione.

Questa impostazione conferma la correttezza della qualificazione di Edenred come titolare autonomo del trattamento: solo così è possibile garantire la flessibilità e la sicurezza giuridica necessarie per la gestione di una rete ampia e in continua evoluzione di partner affiliati, nel pieno rispetto della normativa privacy.

7



ULTERIORI ELEMENTI

Dati di consumo e utilizzo: l'utilizzo dei buoni/voucher genera dati personali (es. luogo, giorno, ora di utilizzo) e metadati delle transazioni che Edenred tratta per finalità proprie (gestione rapporti con esercizi convenzionati, obblighi normativi, prevenzione frodi). Il datore di lavoro non ha titolo per accedere a tali dati, anche per evitare rischi di controllo a distanza dei lavoratori (Statuto dei Lavoratori).

Cessazione del rapporto: anche in caso di cessazione del rapporto tra Edenred e il cliente o tra beneficiario e datore di lavoro, Edenred mantiene il ruolo di titolare per la gestione dei titoli già emessi e per l'assistenza ai beneficiari, fino all'esaurimento dei titoli e nei limiti di legge.

Emissione dei titoli, fatturazione e privacy: quando un beneficiario utilizza un voucher Edenred presso un partner convenzionato, la prestazione viene fatturata direttamente a Edenred (non al cliente/datore di lavoro). Edenred paga il partner e poi rifattura al cliente, senza dettagliare la prestazione resa: il cliente riceve solo il dato economico aggregato, senza informazioni sulla natura della prestazione, nel rispetto dello Statuto dei Lavoratori e della privacy dei beneficiari.

La protezione dei dati personali rappresenta per Edenred un valore fondamentale e un impegno concreto. Per garantire i più elevati standard di sicurezza, riservatezza e conformità normativa, Edenred ha ottenuto le certificazioni internazionali **ISO/IEC 27001** (gestione della sicurezza delle informazioni), **ISO/IEC 27701** (privacy information management) e **ISO 22301** (business continuity management). Queste certificazioni attestano l'adozione di processi, controlli e misure tecniche e organizzative all'avanguardia, a tutela dei dati personali trattati e della continuità dei servizi offerti ai clienti e ai beneficiari.

Per ulteriori informazioni: consultare le informative aggiornate sul sito www.edenred.it, sezione "Informative e Policy" > "Area Legale e Privacy".

Per qualsiasi ulteriore informazione, il Titolare e il Data Protection Officer sono a completa disposizione e raggiungibili al seguente indirizzo: EDENRED Italia S.r.l, via G.B. Pirelli 18, 20124 – Milano oppure scrivendo una e-mail a dpo.italia@edenred.com.