



Il Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza delle informazioni e la Responsabilità Sociale di Edenred Italia è conforme ai modelli ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO/IEC 27001:2013, SA8000:2014 ed è applicabile alle funzioni aziendali che sono coinvolte nelle molteplici attività

Chi siamo

Da più di 40 anni, accanto alle persone per una vita più semplice, immediata, connessa ad un futuro che inizia oggi, attraverso soluzioni di: Employee Benefits, Welfare Aziendale, Fleet & Mobility ed Incentive & Rewards.

La nostra missione

Noi costruiamo connessioni e soluzioni a valore aggiunto per i nostri clienti attraverso transazioni di fiducia e sicure

Le nostre capacità

Ricerca quotidianamente soluzioni tecnologiche che consentano il corretto utilizzo delle risorse investite

La nostra visione

Arricchire transazioni per creare reti di relazioni umane di fiducia

I nostri valori

I valori che ci rappresentano sono 5: passione per i clienti, rispetto, immaginazione, semplicità e spirito imprenditoriale

I nostri orizzonti

Edenred, i suoi clienti, i beneficiari, i merchants sono parte di una catena che genera valore per tutti gli stakeholders: una relazione basata sulla fiducia e l'interesse comune.

Ognuna delle azioni intraprese da ciascun collaboratore può avere impatti sulla soddisfazione e, di conseguenza sulla fidelizzazione degli stakeholders. Questa è l'idea che guida le decisioni e le azioni dell'azienda.

Questo tipo di approccio consiste nel mettere gli stakeholders al centro di ogni decisione o azione dell'azienda, a supporto della strategia di sviluppo del Gruppo. L'obiettivo è di adattare la nostra offerta e le modalità di erogazione delle soluzioni per aumentare la soddisfazione degli stakeholders, così che gli stessi possano in seguito farsi ambasciatori di Edenred.

Il nostro contesto

Da ormai 50 anni dall'emissione del primo buono pasto Ticket Restaurant[®], il Gruppo Edenred è presente in 46 Paesi a livello mondiale ed è leader nelle soluzioni per il welfare aziendale e per la gestione dell'Expense Management per le imprese.

Quotata alla Borsa di Parigi dal 2010, a seguito della scissione delle due attività di riferimento del Gruppo Accor, Edenred è un'azienda che investe per la crescita; sviluppa programmi destinati a migliorare l'efficienza di ogni tipo di organizzazione e ad aumentare il potere di acquisto delle persone.

La nuova dimensione internazionale e la sempre crescente competitività del mercato chiedono di definire obiettivi e risultati mirati e gli sforzi di tutta l'azienda devono essere rivolti alla crescita sempre costante e ad una maggiore penetrazione dei nuovi mercati per garantire la massima soddisfazione delle parti interessate.

Sul fronte della nuova realtà il Gruppo Edenred pone quindi la massima attenzione nel:

- Perseguire la soddisfazione delle esigenze e dei bisogni di tutte le parti interessate
- Verificare, aggiornare e migliorare le procedure interne al fine di rendere i processi aziendali veloci, pratici e sicuri coinvolgendo i dipendenti nel raggiungimento degli obiettivi
- Monitorare e migliorare in modo continuativo gli aspetti organizzativi
- Ridurre gli impatti ambientali associati alle proprie attività e adottare misure volte alla prevenzione dell'inquinamento e al miglioramento continuo, considerando anche le attività svolte da terzi in una ottica di prospettiva di ciclo di vita del prodotto;
- Definire e perseguire obiettivi di miglioramento per la riduzione dei consumi di energia elettrica, incremento della raccolta differenziata, riduzione dei consumi di risorse presso la sede e le filiali;
- Adottare politiche di Eco-design card solutions nei tempi e nei modi concordati con il gruppo considerando l'ambiente come fattore di innovazione;
- Porre in essere azioni volte a ridurre gli sprechi di cibo, sia con iniziative dirette, sia aderendo a campagne in collaborazione con altri soggetti;
- Farsi promotore di azioni di informazione e sensibilizzazione di tipo ambientale verso gli affiliati, clienti e gli utilizzatori dei buoni affinché possano costruire e contribuire allo sviluppo sostenibile;
- Rispettare leggi e regolamenti vigenti in materia ambientale, di sicurezza delle informazioni e di protezione dei dati personali ed adeguarsi alle strategie ambientali del gruppo
- Sviluppare procedure per la valutazione delle prestazioni e definizione degli indicatori relativi. Incrementare la consapevolezza dei dipendenti sugli aspetti ambientali e portarli all'adozione di un approccio sostenibile

- Preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni trattate fornendo un livello di protezione adeguato, allineato alle migliori prassi di mercato e ai requisiti delle parti interessate
- Ridurre i rischi relativi alla sicurezza delle informazioni trattate, con particolare riferimento a potenziali incidenti e violazioni
- Garantire un presidio attento e costante sulla sicurezza delle informazioni volto anche al suo miglioramento continuo
- Specializzare al massimo il personale, tramite una pianificazione della formazione e un'attenta analisi delle esigenze della persona
- Valorizzare le attività verso i dipendenti, migliorando la "qualità" della vita all'interno dell'azienda
- Dare massima attenzione ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione delle parti interessate

Per raggiungere tutto questo la Direzione di Edenred Italia ha stanziato i fondi ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, la Responsabilità Sociale, l'Ambiente e la Sicurezza delle informazioni in conformità alla norma UNI-EN ISO 9001:2015, ISO SA8000:2014, ISO/IEC 27001:2013 e UNI EN ISO 14001:2015 che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.

La centralità dei diritti dei lavoratori è fondamentale per Edenred che si impegna ogni giorno a garantire i principi fondamentali sanciti dalla norma SA8000 e precisamente:

- Non utilizzare né dare sostegno al lavoro infantile
- Non utilizzare né dare sostegno al lavoro forzato e obbligato
- Garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre
- Garantire libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva per tutti i lavoratori presenti in azienda
- Impegno a non attuare o dare sostegno a forme di discriminazione verso il personale e a trattare lo stesso con dignità e rispetto
- Impegno al rispetto delle leggi vigenti e agli accordi in materia di orario di lavoro
- Impegno ad erogare salari e contributi in conformità alla legge ed agli accordi di contrattazione collettiva

Edenred si impegna inoltre a:

- Conformarsi ai requisiti previsti dalla Norma SA8000:2014 (in tema di lavoro infantile, lavoro forzato e obbligato, salute e sicurezza, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazione, pratiche disciplinari, orario di lavoro e retribuzione)
- Conformarsi alle leggi nazionali vigenti ed applicabili al proprio settore di attività, alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali internazionali e alle loro interpretazioni (norme ILO)
- Promuovere politiche di pari opportunità, solidarietà e conciliazione dei tempi casa-lavoro per il proprio personale
- Formare e specializzare al massimo il personale
- Aggiornare e comunicare a tutto il personale la Politica aziendale in termini di Responsabilità Sociale e di Qualità
- Rendere accessibile a tutto il personale la documentazione relativa al Sistema di Responsabilità Sociale
- Migliorare il clima aziendale e la soddisfazione dei lavoratori
- Migliorare l'impegno per garantire la salute e sicurezza dei lavoratori;
- Adottare comportamenti socialmente responsabili
- Sostenere iniziative sul territorio per promuovere la centralità della persona nel mondo del lavoro e nella società

- Promuovere il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema aziendale
- Valutare e selezionare i fornitori e sub fornitori utilizzati sulla base della loro capacità di soddisfare i requisiti della Norma SA8000:2104
- Predisporre e mantenere un codice di comportamento e un modello organizzativo in base ai principi sanciti dal D. Lgs. 231/2001
- Predisporre e mantenere un'attività di auditing interno in base alle richieste di Edenred France
- Portare a conoscenza i lavoratori e le parti interessate della possibilità di invio dei segnalazioni/reclami all'indirizzo interno SA8000-it@edenred.com e dell'ente di certificazione SA8000@sgs.com e dell'ente di accreditamento SAI:SAAS, 220 East 23rd Street, Suite 605, New York 10010, USA (email: saas@saasaccreditation.org)

In tutto questo contesto le figure del Responsabile Direzione Risorse Umane e dell'Assicurazione Qualità e del Social Performance Team si impegnano a garantire periodicamente che i sistemi di gestione in base alle suddette norme siano appropriati agli scopi ed al contesto aziendale, attuati, rispettati, condivisi ad ogni livello dell'organizzazione, aggiornati rispetto ai cambiamenti e ai nuovi obiettivi aziendali tramite un sistema di gestione ISO e SA8000 in continua evoluzione.

Fabrizio Ruggiero
Amministratore Delegato
Direttore Generale