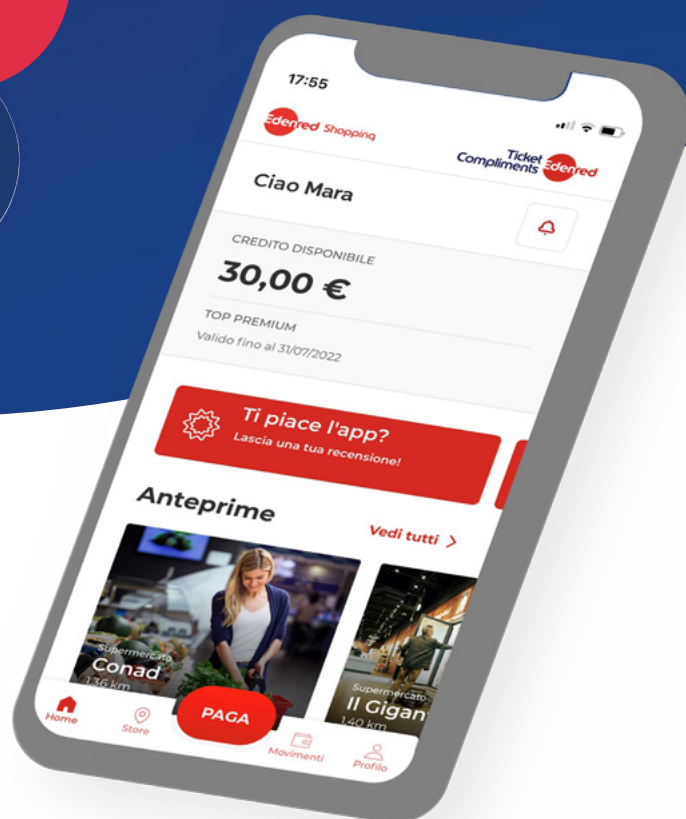


APP

MyEdenred Shopping



LE 10 COSE DA SAPERE

sull'app MyEdenred Shopping



A CHE COSA SERVE L'APP MYEDERNED SHOPPING?

MyEdenred Shopping è l'app che ti permette di gestire direttamente **dallo smartphone** i tuoi buoni acquisto digitali. Puoi usarla per fare **shopping, spesa o rifornimento**, sia in store che online, senza vincoli di taglio del buono perché sei tu a **scegliere il valore del voucher** da generare in base all'importo dell'acquisto che stai facendo.

Con MyEdenred Shopping puoi inoltre:



VISUALIZZARE

in real time il credito disponibile e le transazioni effettuate



CERCARE

i punti vendita, le stazioni di servizio e gli e-commerce convenzionati



RICHIEDERE

una Gift Card*



COME SI ACCEDE ALL'APP MYEDERNED SHOPPING?

Per accedere a MyEdenred Shopping **utilizza le tue credenziali** Edenred, come indicato nell'email che ti abbiamo inviato per comunicarti che hai ricevuto un credito. Una volta effettuato l'accesso, **compila i dati** anagrafici richiesti e **imposta un codice PIN** che ti servirà per accedere all'app dal tuo smartphone.



SE NON RICORDO IL PIN, COME LO RECUPERO?

Se non ricordi il codice PIN impostato, **clicca su "Recupero PIN"**. Riceverai il nuovo codice via email.



DOVE POSSO UTILIZZARE L'APP MYEDERNEED SHOPPING?

Puoi utilizzare MyEdenred Shopping per fare shopping, spesa o rifornimento. Verifica quale tipologia di credito hai ricevuto (Top Premium, Selection, Spesa, Selection Easy o Fuel) e visita la **sezione Store dell'App** per visualizzare tutti i punti vendita e gli e-commerce convenzionati.



COME SI UTILIZZA IL CREDITO DISPONIBILE PER FARE ACQUISTI?

Con MyEdenred Shopping puoi fare acquisti sia in store che online, presso i punti vendita e gli e-commerce affiliati che puoi cercare tramite la funzione Store. Una volta scelto il partner di tuo interesse, è semplicissimo:



in uno store fisico: tramite la funzione Paga genera un voucher del valore desiderato, quindi mostra il barcode o detta all'esercente il codice ottenuto;



in una stazione di servizio: se fai rifornimento in modalità Servito, genera un voucher con la funzione Paga, quindi mostra il barcode o detta il codice in cassa. Se fai rifornimento in modalità Self, genera il voucher, poi scegli l'opzione "Codice di pagamento" nella colonnina del distributore e inserisci il codice di 26 cifre che compare sotto il barcode.



presso un e-commerce: quando hai scelto l'articolo da acquistare, seleziona Ticket Compliments® come modalità di pagamento e poi utilizza le credenziali di accesso all'app per confermare l'operazione;



per scegliere una Gift Card (in caso di credito Top Premium o Selection): clicca sul carousel delle Gift Card che trovi nell'home page dell'app e segui le istruzioni per scegliere la tua Gift Card preferita.

Ricorda che il valore del tuo acquisto dovrà essere sempre uguale o inferiore all'importo disponibile sul conto che stai utilizzando.



SE NON UTILIZZO IL VOUCHER CHE HO GENERATO, COSA SUCCEDDE?

I voucher che generi dall'app sono temporanei. Se non utilizzi il voucher che hai generato, sarà **automaticamente annullato** e il saldo del tuo credito tornerà al valore precedente.



IL MIO CREDITO HA UNA SCADENZA?

Sì, il **credito ha una scadenza precisa** che puoi sempre visualizzare in Home Page dove è riportato il saldo.



COME FACCIAMO A VISUALIZZARE IL SALDO E I MOVIMENTI DI UN ALTRO CREDITO?

Se hai ricevuto più di un credito Edenred Shopping, puoi visualizzare il saldo e i movimenti relativi ad ogni credito **usando il bottone "Cambia conto"** che trovi sia in Home Page sia all'interno della sezione Movimenti.



POSSO UTILIZZARE IL CREDITO DI CREDITI DIVERSI PER LO STESSO ACQUISTO?

No, non è possibile utilizzare crediti diversi per uno stesso acquisto: **i crediti non sono cumulabili** tra loro.



COME SI RICHIEDE UNA GIFT CARD DALL'APP?

Se hai ricevuto un credito Top Premium o Selection, in Home Page troverai una **sezione dedicata alle Gift Card**. Clicca sull'immagine di una Gift Card o sul bottone "**Vedi tutte**". Sarai automaticamente reindirizzato al sito del portale dedicato dove potrai scegliere la Gift Card del tuo brand preferito.



HAI ALTRI DUBBI O DOMANDE?
CONTATTACI!

beneficiari-IT@edenred.com
800 085 558

Edenred Shopping

Ticket
Compliments Edenred



Edenred Italia srl
Via G.B. Pirelli, 18
20124 Milano
02 26 90 41