



**Benvenuto in Edenred Shopping!  
Grazie per averci scelto.**

Trovi di seguito qualche informazione utile relativa al tuo ordine Edenred Shopping.





## QUANDO VENGONO SPEDITI I CREDITI AI BENEFICIARI?

Una volta effettuato il pagamento dell'ordine tramite carta di credito o bonifico bancario, entro 48 ore i beneficiari dei crediti ricevono un'email di benvenuto con la conferma del credito inviato e tutte le istruzioni necessarie per scaricare e accedere all'**app MyEdenred Shopping**.



## I BENEFICIARI COME FANNO AD UTILIZZARE IL CREDITO RICEVUTO?

Come indicato nell'email di benvenuto, il beneficiario deve scaricare l'app MyEdenred Shopping (in versione iOS o Andorid) e accedere:

- A** se ha già le credenziali Edenred, deve utilizzare le stesse;
- B** se non è registrato al mondo Edenred, ha a disposizione delle credenziali provvisorie per effettuare il primo accesso.

Terminata la fase di registrazione, il beneficiario visualizza in home page il credito ricevuto e può iniziare subito ad utilizzarlo, cercando i punti vendita convenzionati con la funzione Store e facendo acquisti, sia in store con la funzione Paga, che online direttamente negli e-commerce dei partner.



## COME FACCIO AD INVIARE ALTRI CREDITI EDENRED SHOPPING?

Per inviare altri crediti agli stessi beneficiari, oppure per inviare dei crediti a beneficiari nuovi, occorre effettuare un nuovo ordine dall'eshop di Edenred con le stesse modalità del primo ordine, ovvero inserendo la propria Partita Iva e seguendo tutti gli step fino al pagamento tramite carta di credito o bonifico bancario.



## A CHI POSSO RIVOLGERMI IN CASO DI NECESSITÀ?

Il nostro Customer Care è a tua disposizione.

Scrivici a [assistenza-IT@edenred.com](mailto:assistenza-IT@edenred.com) oppure chiamaci al numero verde **800 411 817** per conoscere lo stato del tuo ordine.

