	ERIT-SGI - Edenred Italia Descrizione Piattaforma	
	Classificazione: Pubblico	Versione: 2.1
		Stato: approvato



# Edenred Italia Descrizione Piattaforma

Altro

## Edenred Italia Srl

Via GB Pirelli 18

20124 Milano

Italy


☎ +39 (0) 2 26 904 1

📠 +39 (0) 2 21 309 1

<https://www.edenred.it/>

### Riservatezza

Questo documento contiene informazioni di carattere confidenziale che devono essere mantenute riservate. Il documento stesso è di proprietà di Edenred Italia S.r.l. e ne è vietata la copia, l'utilizzo, la diffusione e la distribuzione del contenuto, salvo esplicita autorizzazione. L'utilizzo non autorizzato di questo documento costituisce violazione dell'obbligo di confidenzialità e riservatezza e, salvo più grave illecito, espone il responsabile alle relative conseguenze.


	ERIT-SGI - Edenred Italia Descrizione Piattaforma	
	Classificazione: Pubblico	Versione: 2.1
		Stato: approvato

Società	Funzione	Scopo
Edenred	CISO	Accountable
Edenred	CIO	Responsible
Edenred	DPO	Consulted

Revisioni					
#	Data	Descrizione	Autore	Rivisto da	Approvato da.
1.3	19/02/2020	prima bozza rilasciata	CISO	CISO	CISO
1.4	14/04/2020	Aggiornamento documento	CISO	CISO	CISO
1.5	15/09/2020	Aggiornamento documento	CISO	CISO	CISO
1.6	26/11/2020	Aggiornamento documento	CISO	CISO	CISO
1.7	30/06/2021	Aggiornato § 7 per BC/DR	Information Security Consultant	CISO	CISO
1.8	19/12/2022	Aggiornamento § 4, 6 per integrazioni	Information Security Consultant	CISO	CISO
1.9	18/07/2023	Aggiornamento § 4, 6, 7 per integrazioni	Information Security Consultant	CISO	CISO
2.0	06/12/2023	Aggiunta § 3, ed adeguamento dell'indice. Aggiornamento § 4, 6 per integrazioni	Information Security Consultant	Application Security Specialist	Application Security Specialist
2.1	08/08/2025	Integrazione requisiti Cloud	Information Security Consultant	DPO	Application Security Specialist

#### Riservatezza

Questo documento contiene informazioni di carattere confidenziale che devono essere mantenute riservate. Il documento stesso è di proprietà di Edenred Italia S.r.l. e ne è vietata la copia, l'utilizzo, la diffusione e la distribuzione del contenuto, salvo esplicita autorizzazione. L'utilizzo non autorizzato di questo documento costituisce violazione dell'obbligo di confidenzialità e riservatezza e, salvo più grave illecito, espone il responsabile alle relative conseguenze.


	ERIT-SGI - Edenred Italia Descrizione Piattaforma	
	Classificazione: Pubblico	Versione: 2.1
		Stato: approvato

## Sommario

<b>1. Introduzione .....</b>	<b>4</b>
1.1. Scopo del documento.....	4
1.2. Termini e definizioni .....	4
<b>2. Caratteristiche Tecniche del Portale .....</b>	<b>5</b>
2.1. Architettura.....	5
2.1.1. Interfaccia WEB utente .....	5
2.1.2. Architettura a Servizi.....	5
2.2. Interoperabilità .....	5
2.2.1. Meccanismi di fruizione dei servizi.....	6
<b>3. Caratteristiche Tecniche delle Carte Elettroniche .....</b>	<b>7</b>
3.1. Caratteristiche POS.....	8
<b>4. Qualità e sicurezza.....</b>	<b>8</b>
<b>5. Validità delle scelte architeturali proposte per l'implementazione ed erogazione dei servizi</b> Error! Bookmark not defined.	
<b>6. Integrazione con la piattaforma aziendale .....</b>	<b>9</b>
<b>7. Sicurezza e Privacy.....</b>	<b>10</b>
7.1. Certificazioni e normativa .....	10
7.2. Policy .....	10
7.3. Accordo tra Edenred e beneficiario .....	10
<b>8. Business Continuity – DR e Data Protection .....</b>	<b>10</b>
<b>9. Data Center Europeo .....</b>	<b>11</b>

### Riservatezza

Questo documento contiene informazioni di carattere confidenziale che devono essere mantenute riservate. Il documento stesso è di proprietà di Edenred Italia S.r.l. e ne è vietata la copia, l'utilizzo, la diffusione e la distribuzione del contenuto, salvo esplicita autorizzazione. L'utilizzo non autorizzato di questo documento costituisce violazione dell'obbligo di confidenzialità e riservatezza e, salvo più grave illecito, espone il responsabile alle relative conseguenze.

	ERIT-SGI - Edenred Italia Descrizione Piattaforma	
	Classificazione: Pubblico	Versione: 2.1
		Stato: approvato

## 1. Introduzione

### 1.1. Scopo del documento


Il documento descrive come Edenred Italia espone i propri servizi ai propri clienti.

### 1.2. Termini e definizioni

Termine	Definizione
<b>API</b>	Application Programming Interface
<b>CVE</b>	Common Vulnerabilities and Exposures
<b>DMZ</b>	Demilitarized Zone
<b>http</b>	HyperText Transfer Protocol
<b>HTTPS</b>	HyperText Transfer Protocol over Secure Socket Layer
<b>IPS</b>	Intrusion Prevention System
<b>JSON</b>	JavaScript Object Notification
<b>JWT</b>	JSON Web Token
<b>SFTP</b>	SSH File Transfer Protocol
<b>SGSI</b>	Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
<b>SSH</b>	Secure Socket Shell
<b>SOA</b>	Service Oriented Architecture
<b>SOAP</b>	Simple Object Access Protocol
<b>SAML2</b>	Security Assertion Markup Language 2
<b>UDDI</b>	Universal Description Discovery and Integration
<b>VPN</b>	Virtual Private Network
<b>VLAN</b>	Virtual Local Area Network
<b>WAF</b>	Web Application Firewall
<b>WAPT</b>	Web Application Penetration Test
<b>WSDL</b>	Web Services Description Language
<b>XML</b>	eXtensible Markup Language

#### Riservatezza

Questo documento contiene informazioni di carattere confidenziale che devono essere mantenute riservate. Il documento stesso è di proprietà di Edenred Italia S.r.l. e ne è vietata la copia, l'utilizzo, la diffusione e la distribuzione del contenuto, salvo esplicita autorizzazione. L'utilizzo non autorizzato di questo documento costituisce violazione dell'obbligo di confidenzialità e riservatezza e, salvo più grave illecito, espone il responsabile alle relative conseguenze.

	ERIT-SGI - Edenred Italia Descrizione Piattaforma	
	Classificazione: Pubblico	Versione: 2.1
		Stato: approvato

## 2. Caratteristiche Tecniche del Portale

### 2.1. Architettura

I servizi forniti da Edenred Italia si basano su una piattaforma web installata sull'infrastruttura aziendale, che adotta un modello ibrido composto da soluzioni di private cloud e public cloud. Questa scelta permette non solo di gestire in maniera ottimale rilasci e patch applicativi e di sicurezza ma anche di integrare meglio la piattaforma con l'intero ecosistema di Edenred (fatturazione, gestione ordini, autorizzatori, ecc....).

La piattaforma si basa su un'architettura formata da un layer di interfaccia gestito da un portale prodotto, che consente di offrire un'univoca user experience sui diversi prodotti, supportata da un sistema basato su architettura a microservizi e integrazione tramite API.

A garanzia della continuità del servizio, i vari strati dell'architettura applicativa sono ridondati (cluster in alta affidabilità). Questo tipo di architettura risulta quindi:

- Scalabile a seconda delle esigenze di business
- Garante della continuità del servizio
- Flessibile per integrazioni/variazioni applicative o di logiche di business

#### 2.1.1. Interfaccia Web utente

L'Interfaccia utente gestisce la componente di user experience dell'utente. L'interfaccia è operativa attraverso differenti istanze bilanciate e protette da un Web Application Firewall (che intercetta e mitiga i più comuni attacchi informatici). Tutti i livelli dell'infrastruttura sono implementati su zone separate (es: DMZ di Front-End), protetti da sistemi di rilevamento e blocco delle intrusioni (IPS) e sono presenti apparati dedicati e in alta affidabilità per la gestione delle VPN verso i nostri partner. Le linee di connessione per la gestione del servizio sostitutivo di mensa sono caratterizzate da un'infrastruttura ridondata.

#### 2.1.2. Architettura a Servizi

Tutta la business logic è gestita attraverso un'architettura orientata a servizi per offrire la massima scalabilità e affidabilità. L'infrastruttura è implementata su zone protette non accessibili dall'esterno sia a livello di VLAN che a livello di firewall. Ogni servizio è disponibile in alta affidabilità ridondata su due o più macchine con un bilanciatore.


### 2.2. Interoperabilità

Per garantire l'interoperabilità con i molteplici sistemi eterogenei dei clienti e partner, l'architettura dei sistemi informatici di Edenred si basa sul paradigma SOA (Service Oriented Architecture), ovvero su un modello architetturale che poggia sul concetto di servizio.

Il servizio è il cuore di un'architettura di tipo SOA ed è un oggetto che possiede fondamentalmente un'interfaccia attraverso la quale vengono pubblicate le operazioni (**cosa**) e una parte implementativa (**come**). Chi accede al servizio (**il consumatore**), infatti, vede soltanto quello che il servizio fa, mentre chi produce il servizio (**il produttore**) può cambiarne l'implementazione a suo piacimento in modo da andare incontro a qualsiasi tipo di necessità (**tecnologica, integrativa**) senza che l'utilizzatore se ne accorga: la parte visibile resta immutata così come la modalità di utilizzo del servizio.

Il consumatore, quindi, può continuare ad utilizzare un servizio come prima, nonostante ne sia stata cambiata l'implementazione da parte del produttore.

Riservatezza
Questo documento contiene informazioni di carattere confidenziale che devono essere mantenute riservate. Il documento stesso è di proprietà di Edenred Italia S.r.l. e ne è vietata la copia, l'utilizzo, la diffusione e la distribuzione del contenuto, salvo esplicita autorizzazione. L'utilizzo non autorizzato di questo documento costituisce violazione dell'obbligo di confidenzialità e riservatezza e, salvo più grave illecito, espone il responsabile alle relative conseguenze.

	ERIT-SGI - Edenred Italia Descrizione Piattaforma	
	Classificazione: Pubblico	Versione: 2.1
		Stato: approvato

### Caratteristiche di un servizio (Web Service)

Un servizio, oltre a possedere un'implementazione e un'interfaccia di accesso, deve essere in grado di:

- formare servizi più grandi e complessi (modularità)
- lasciare poco spazio a dipendenze tra produttore e consumatore e relegarle al solo uso delle interfacce (lasco accoppiamento)
- essere utilizzato per compiti specifici e isolati (isolamento)
- evitare di avere memoria dopo avere eseguito l'operazione per la quale è stato progettato in modo aumentare la scalabilità del sistema di cui fa parte (assenza di memoria)
- essere indipendente da piattaforme, linguaggi e protocolli (indipendenza)

#### 2.2.1. Meccanismi di fruizione dei servizi

Ci sono principalmente due tipologie di fruizione per i servizi esposti dalla piattaforma di Edenred Italia. Il primo si basa su specifica SOAP mentre il secondo si basa su metodologia RESTful API. La scelta di quale tecnologia utilizzare ricade in fase di analisi tra il responsabile delle architetture ed il responsabile della sicurezza.

Essendo che questi servizi sono esposti direttamente su internet vengono attivati tutti i criteri di sicurezza per prevenire casi di data breach. Il cliente, per poter fruire del servizio, sarà dotato di meccanismi di autenticazione (certificati, user/password, ecc...). È responsabilità del cliente proteggere questi meccanismi con la massima sicurezza, Edenred (attraverso un documento di manleva) non si ritiene responsabile di eventuali data breach dovuti alla mancanza del cliente.

In qualsiasi caso ogni servizio è accuratamente segregato, perciò l'erogazione per un cliente non potrà in alcun modo fornire informazioni su altri clienti o dipendenti di terze parti.


##### 2.2.1.1. Fruizione attraverso SOAP

I dati scambiati sono codificati attraverso tag XML e utilizzano diversi metodi di impacchettamento. Uno dei più diffusi è SOAP (Simple Object Access Protocol), un protocollo di comunicazione che descrive appunto lo scambio messaggi XML su reti di calcolatori in maniera indipendente dal livello di trasporto, anche se all'atto pratico HTTP è il livello di trasporto d'elezione. Un messaggio SOAP contiene un header per informazioni quali sicurezza e routing e un body per il contenuto informativo vero e proprio. WSDL (Web Service Description Language) è un linguaggio, anch'esso basato su XML, per la descrizione del servizio. Non è altro che la descrizione dell'interfaccia del servizio e maschera la parte implementativa. Il requester, ad esempio, può accedere a tale descrizione e ottenere informazioni su quali funzioni il servizio è in grado di fornire.

Esistono poi standard quali WS-Security e WS-Reliability per i processi di autenticazione, confidenzialità e affidabilità.



<b>Riservatezza</b>
Questo documento contiene informazioni di carattere confidenziale che devono essere mantenute riservate. Il documento stesso è di proprietà di Edenred Italia S.r.l. e ne è vietata la copia, l'utilizzo, la diffusione e la distribuzione del contenuto, salvo esplicita autorizzazione. L'utilizzo non autorizzato di questo documento costituisce violazione dell'obbligo di confidenzialità e riservatezza e, salvo più grave illecito, espone il responsabile alle relative conseguenze.

	ERIT-SGI - Edenred Italia Descrizione Piattaforma	
	Classificazione: Pubblico	Versione: 2.1
		Stato: approvato

### 2.2.1.2. Fruizione attraverso RESTful

A differenza di SOAP, il protocollo RESTful è molto più leggero utilizzando un meccanismo di serializzazione dei dati basato su JSON. Come SOAP, questo protocollo permette un disaccoppiamento totale. L'API verrà documentata attraverso specifiche e attraverso il JSON schema.

Il livello di sicurezza viene garantito attraverso lo standard JSON Web Tokens (JWT RFC-7519) firmando e criptando le informazioni.

JWT viene utilizzato sicuramente per lo scambio del token di sicurezza ma può venir utilizzato inoltre, in base all'analisi effettuata dal responsabile di sicurezza delle informazioni, per lo scambio delle informazioni.

ALGORITHM HS256

#### Encoded

```
eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJzdWIiOiIxMjM0NTY3ODkwIiwibm9uZSI6IjEwMDEyMzQ1NjcwIiwiaWF0IjoiYXNjaW9uIn0.FONFh7HgQ
```

#### Decoded

HEADER:
 

```
{
  "alg": "HS256",
  "typ": "JWT"
}
```

PAYLOAD:
 

```
{
  "sub": "1234567890",
  "name": "John Doe",
  "admin": true
}
```

VERIFY SIGNATURE
 


```
HMACSHA256(
  base64UrlEncode(header) + "." +
  base64UrlEncode(payload),
  secret
)  secret base64 encoded
```

## 3. Caratteristiche Tecniche delle Carte Elettroniche

Per i Beneficiari del servizio Ticket Restaurant è possibile usufruire di carte elettroniche utilizzabili all'interno dei locali commerciali abilitati.

Il POS riconosce il Chip inserito nelle carte elettroniche nei wearable e una volta effettuato il riconoscimento della 'carta', e la presenza dei buoni pasto al suo interno la transazione prosegue come per le altre modalità di transazione.

Riservatezza
<p>Questo documento contiene informazioni di carattere confidenziale che devono essere mantenute riservate. Il documento stesso è di proprietà di Edenred Italia S.r.l. e ne è vietata la copia, l'utilizzo, la diffusione e la distribuzione del contenuto, salvo esplicita autorizzazione. L'utilizzo non autorizzato di questo documento costituisce violazione dell'obbligo di confidenzialità e riservatezza e, salvo più grave illecito, espone il responsabile alle relative conseguenze.</p>

	ERIT-SGI - Edenred Italia Descrizione Piattaforma	
	Classificazione: Pubblico	Versione: 2.1
		Stato: approvato

La sicurezza dei dati, contenuti all'interno delle carte è assicurata attraverso meccanismi di crittografia tra il POS ed il Chip presente sulla carta.

Il sistema prevede un meccanismo di blacklisting delle carte in caso di disattivazione.

### 3.1. Caratteristiche POS

Al momento del pagamento dei beni e/o servizi forniti dal locale commerciale, l'utente può utilizzare la carta elettronica per utilizzare i buoni pasto caricati sulla stessa. Il POS decripta i dati presenti sul Chip al fine di verificare se l'utente possiede il numero di Ticket Restaurant necessario per il consumo dei buoni. Gli applicativi associati al POS effettuano la verifica della presenza dei buoni pasto che l'utente può decidere di consumare.

Edenred Italia S.r.l. eroga i propri servizi tramite con le Carte Elettroniche grazie le seguenti tipologie di Merchant Devices (HW/SW):

- XPOS (Android Device)
- Ingenico POS devices

Entrambi i Merchant Devices adottano ed implementano software Edenred per la gestione della transazione dei buoni pasto. La modalità di comunicazione dei dati tra il POS e gli applicativi a supporto dell'autorizzazione alla transazione avviene tramite canale VPN al fine di tutelare la sicurezza dei dati.

## 4. Qualità e sicurezza

Il ciclo di vita del software in Edenred Italia ha le seguenti caratteristiche:


- Tutto il software viene versionato
- Le build sono effettuate attraverso strumento automatizzato centrale
- Gli artefatti creati vengono salvati in un repository centrale ufficiale
- Ad ogni build il sistema esegue
  - Analisi statica del codice per trovare possibili problemi
  - Controllo di sicurezza delle librerie utilizzate attraverso il database CVE
- Prima del rilascio o in fasi intermedie il team dei tester effettua
  - Test funzionali sui nuovi sviluppi
  - Test di non regressione

Una volta l'anno o quando una change lo richiede vengono effettuati dei Web Application Penetration Test (WAPT) tramite fornitore esterno con le seguenti metodologie:

- Black box con tool e ethical hacker;
- Gray box con tool ed ethical hacker;
- White box con tool e ethical hacker;

Mensilmente e su esigenza vengono effettuate analisi per garantire che le applicazioni software siano protette da potenziali minacce e vulnerabilità. Nello specifico:

Riservatezza
Questo documento contiene informazioni di carattere confidenziale che devono essere mantenute riservate. Il documento stesso è di proprietà di Edenred Italia S.r.l. e ne è vietata la copia, l'utilizzo, la diffusione e la distribuzione del contenuto, salvo esplicita autorizzazione. L'utilizzo non autorizzato di questo documento costituisce violazione dell'obbligo di confidenzialità e riservatezza e, salvo più grave illecito, espone il responsabile alle relative conseguenze.

	ERIT-SGI - Edenred Italia Descrizione Piattaforma	
	Classificazione: Pubblico	Versione: 2.1
		Stato: approvato

- Dynamic Application Security Testing (DAST) attraverso il tool Invicti
- Static Application Security Testing (SAST) attraverso il tool SonarQube

## 5. Validità delle scelte architettureali per l'erogazione dei servizi

La nostra piattaforma con la strutturazione dei 3 portali, **Portale Cliente**, **Portale Beneficiari** e **Portale Affiliati** vuole rispondere alla validità della struttura proposta. La tracciabilità di ogni operazione effettuata da tutti i soggetti che partecipano al progetto, ivi compreso chi fornisce il servizio relativo all'ambito dell'Art. 100 del Tuir, è garantita. Il processo è stato definito per tutelare gli attori da eventuali controlli che possono essere effettuati ex post, sulla effettiva compliance normativa.

L'accesso al servizio avverrà previa identificazione e autenticazione dell'utente finale per la sessione corrente.

Inoltre, sul portale Beneficiari, Portale Clienti, App Edenred, App Welfare e My Edenred Shopping è prevista la Multifactor authentication (MFA).

L'accesso alla piattaforma avverrà tramite protocollo https, Edenred fornirà al gruppo gli url per accesso agli ambienti.

Le applicazioni web sono monitorate 24h/24 da un sistema automatizzato che misura la disponibilità del servizio, così come internamente i sistemi sono sotto monitoraggio continuo.

Il Dipendente potrà accedere dalla rete aziendale, oppure anche da casa tramite una connessione internet personale.

EDENRED utilizza certificati rilasciati da GlobalSign: Organization Validation CA – G2.

## 6. Integrazione con la piattaforma aziendale

Edenred da anni persegue l'obiettivo di gestire i flussi informativi tra i propri sistemi e quelli dei propri clienti / Partner mediante l'uso di sistemi informatici interoperabili, cioè capaci di cooperare e di scambiare informazioni o servizi con altri sistemi o prodotti in maniera più o meno completa e priva di errori, con affidabilità e con ottimizzazione delle risorse.


Scopo di tale obiettivo è di facilitare l'interazione fra sistemi differenti, nonché lo scambio e il riutilizzo delle informazioni anche fra sistemi informativi non omogenei (sia per software che per hardware).

Le modalità predefinite per l'interoperabilità di Edenred sono basate sull'utilizzo di:

- soluzioni orientate ai servizi realizzati mediante web service.
- protocollo sicuro di scambio dati (SFTP) che garantisce un'elevata affidabilità, sicurezza e privacy dei dati scambiati
- Single Sign On basato su SAML2 IDP Initiated (vedi <http://docs.oasis-open.org/security/saml/Post2.0/sstc-saml-tech-overview-2.0-cd-02.html#5.1.4.IdP-Initiated%20SSO:%20%20POST%20Binding|outline>)
- Single Sign On basato su OpenID per il Portale Beneficiari inerente ai servizi Welfare e la visualizzazione del credito Ticket Restaurant.

### Riservatezza

Questo documento contiene informazioni di carattere confidenziale che devono essere mantenute riservate. Il documento stesso è di proprietà di Edenred Italia S.r.l. e ne è vietata la copia, l'utilizzo, la diffusione e la distribuzione del contenuto, salvo esplicita autorizzazione. L'utilizzo non autorizzato di questo documento costituisce violazione dell'obbligo di confidenzialità e riservatezza e, salvo più grave illecito, espone il responsabile alle relative conseguenze.

	ERIT-SGI - Edenred Italia Descrizione Piattaforma	
	Classificazione: Pubblico	Versione: 2.1
		Stato: approvato

## 7. Sicurezza e Privacy

### 7.1. Certificazioni e normativa

La sicurezza delle informazioni viene garantita dalla certificazione ISO/IEC 27001 ed ISO/IEC 27701 integrate dai controlli cloud previsti dalla, ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018 attraverso l'ausilio di un SGSI. Tutti i processi sono implementati pertanto attraverso la metodologia Security by design.

Per quanto riguarda la privacy dei dati, l'adeguamento alla ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018 e ISO/IEC 27701 prima e al GDPR in seguito garantisce, per tutti i processi che trattano informazioni classificate, Privacy by default e by design.

Edenred Italia S.r.l. adotta meccanismi di cifratura per i dati in transito, adottando i protocolli TLS 1.2, RSA 2048 e AES/Camellia/ChaCha20.

Per i dati at rest invece, è in corso uno studio di fattibilità per l'implementazione di tecniche di cifratura dei dati memorizzati sui server.

Inoltre, la piattaforma raccoglierà e conserverà solo le informazioni strettamente necessarie all'erogazione del servizio.

### 7.2. Policy

Edenred Italia S.r.l. inoltre, come proprietaria dei servizi precedentemente indicati non può consentire accessi alla propria piattaforma se non tramite le modalità espressamente previste per l'erogazione dei servizi stessi.

Ogni altra interazione non prevista è severamente vietata poiché in contrasto con le vigenti policy aziendali, con quanto previsto nella certificazione ISO/IEC 27001, e ISO/IEC 27701 dalle estensioni dei controlli ISO/IEC 27017 ed ISO/IEC 27018 e dal GDPR (Regolamento UE n°2016/679).

### 7.3. Accordo tra Edenred e beneficiario

Ogni beneficiario che accede alla piattaforma di Edenred stabilisce con essa un accordo ulteriore.

## 8. Business Continuity – DR e Data Protection


Edenred è certificata ISO 22301 e assicura il ripristino dei dati in caso di necessità mediante una procedura che prevede copie sia a livello logico che a livello fisico dei dati in modalità full + incrementali. Edenred ha inoltre posto in essere un Business Continuity Plan (BCP) includendo diversi scenari compreso quello pandemico ed un Disaster Recovery Plan (DRP) da attivare in caso di disastro quale: incendio, terremoto, alluvione, atto terroristico o di sabotaggio etc.

Edenred pertanto ha previsto:

1. Il BCP per l'Italia che permette di gestire la continuità operativa del personale Edenred in caso di disastro attraverso telelavoro e recovery site. Il BCP viene periodicamente testato con cadenza almeno annua simulando uno degli scenari di continuità operativa per valutarne l'efficacia misurarne le tempistiche.

#### Riservatezza

Questo documento contiene informazioni di carattere confidenziale che devono essere mantenute riservate. Il documento stesso è di proprietà di Edenred Italia S.r.l. e ne è vietata la copia, l'utilizzo, la diffusione e la distribuzione del contenuto, salvo esplicita autorizzazione. L'utilizzo non autorizzato di questo documento costituisce violazione dell'obbligo di confidenzialità e riservatezza e, salvo più grave illecito, espone il responsabile alle relative conseguenze.

	ERIT-SGI - Edenred Italia Descrizione Piattaforma	
	Classificazione: Pubblico	Versione: 2.1
		Stato: approvato

- Il DRP tecnologico gestito da Edenred Corporate che comprende due datacenter distinti presenti in Francia per l'erogazione dei servizi dei sistemi core in alta affidabilità. I dati relativi ai servizi offerti da Edenred vengono replicati in tempo reale tra i due siti. Questa infrastruttura assicura un RPO (Recovery Time Objective ) e (Recovery Point Objective) prossimi allo zero.
- Verifica periodica dei fornitori chiave e dei loro piani e procedure di BC/DR attraverso un'attività di audit con cadenza almeno annuale

I punti sopra descritti sono requisiti del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) e Sistema di Gestione delle Informazioni sulla Privacy(Personal Information Management System - PIMS) certificato ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27701 di Edenred e sono garantiti attraverso i processi di verifica annuale di audit dell'ente di certificazione preposto, dell'audit interno, dell'audit della capogruppo e delle verifiche poste in essere dal Data Protection Officer in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

## 9. Data Center Europeo

Edenred adotta una soluzione basata su doppio datacenter Active/Active distanti circa 70 Km e collocati precisamente presso:

<b>PRIMARIO</b> Isle D'abeau, France DXC Technology Avenue Steve Biko 38090 Villefontaine	<b>SECONDARIO</b> Grenoble, France DXC technology 5 avenue Raymond Chanas – Eybens 38053 Grenoble Cedex 09
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Edenred adotta inoltre una soluzione basata sul cloud Microsoft Azure collocata presso l'area:

<b>West Europe</b> Netherlands
-----------------------------------

### Riservatezza

Questo documento contiene informazioni di carattere confidenziale che devono essere mantenute riservate. Il documento stesso è di proprietà di Edenred Italia S.r.l. e ne è vietata la copia, l'utilizzo, la diffusione e la distribuzione del contenuto, salvo esplicita autorizzazione. L'utilizzo non autorizzato di questo documento costituisce violazione dell'obbligo di confidenzialità e riservatezza e, salvo più grave illecito, espone il responsabile alle relative conseguenze.