POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO

QUALITÀ, AMBIENTE, PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE, PARITÀ DI GENERE, RESPONSABILITÀ SOCIALE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Il Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Prevenzione della Corruzione, la Parità di Genere, la Responsabilità Sociale e la Salute e Sicurezza di Edenred Italia è certificato in conformità ai requisiti delle Norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 37001, UNI/PdR 125, SA8000, ISO 45001 ed è applicabile tutte le funzioni aziendali coinvolte nelle molteplici attività e nei vari servizi offerti ai nostri clienti.

CHI SIAMO	Edenred Italia è leader nel settore degli employee benefit e offre alle aziende soluzioni digitali per migliorare la qualità di vita e il benessere delle persone che svolgono un'attività lavorativa, dalla pausa pranzo, al tempo libero, fino alla cura della persona e alla mobilità sostenibile.
PURPOSE	"*Enrich connections. For good.*", questo il purpose del Gruppo: sviluppare ed arricchire le connessioni per rafforzare le imprese e promuovere soluzioni inclusive, ponendo al centro non solo le persone, ma anche l'ambiente e il territorio.
LE NOSTRE CAPACITÀ	Una piattaforma digitale che collega oltre 60 milioni di utenti e oltre 2 milioni di affiliati in 45 Paesi attraverso circa 1 milione di aziende clienti. In Italia, l'ecosistema coinvolge oltre 2,5 milioni di beneficiari, 100 mila aziende clienti e 150 mila partner convenzionati.
LA NOSTRA VISIONE	Arricchire transazioni per creare reti di relazioni umane di fiducia.
I NOSTRI VALORI	I valori che ci rappresentano sono 5: ➔ Passione per i clienti ➔ Rispetto ➔ Immaginazione ➔ Semplicità ➔ Spirito imprenditoriale
IL NOSTRO CONTESTO	Edenred Italia opera in un ambiente dinamico, impegnandosi a garantire elevati standard di qualità nei servizi offerti. Promuoviamo la sostenibilità ambientale attraverso pratiche responsabili e investimenti in tecnologie verdi. La trasparenza e l'integrità sono fondamentali per noi, con protocolli rigorosi per la prevenzione della corruzione. Sosteniamo la parità di genere, garantendo pari opportunità di crescita per tutti i dipendenti. Ci impegniamo nella responsabilità sociale, contribuendo attivamente al benessere delle comunità in cui operiamo. Garantiamo un servizio eccellente ai nostri clienti, assicurando la massima soddisfazione e il miglioramento continuo. Inoltre, forniamo le risorse necessarie per garantire la salute e sicurezza dei lavoratori, inclusi strumenti, formazione, supporto tecnico e monitoraggio continuo delle condizioni di lavoro. Questi principi sono integrati nelle nostre strategie aziendali per favorire un ambiente di lavoro positivo e sostenibile.

I NOSTRI PRINCIPALI IMPEGNI

Edenred Italia si impegna a migliorare costantemente il proprio Sistema di Gestione Integrato, con un'attenzione particolare a:

- Fornire servizi e soluzioni innovative, sicure e conformi ai requisiti dei clienti, mirando alla loro soddisfazione attraverso:
  - Comprensione delle esigenze esplicite e implicite;
  - Garanzia di accessibilità, chiarezza delle informazioni e tempi di risposta adeguati;
  - Trattamenti equi, rispettoso e privi di discriminazioni;
  - Monitoraggio costante della satisfaction e della retention;
- Soddisfare le parti interessate, coinvolgendo dipendenti e stakeholder e migliorando i processi aziendali;
- Aggiornare costantemente le procedure interne per rendere i processi più efficaci, efficienti, sicuri e pratici, integrando la valutazione e gestione dei rischi per la salute e sicurezza come parte fondamentale del miglioramento continuo;
- Monitorare e migliorare in modo continuativo gli aspetti organizzativi;
- Incrementare la consapevolezza dei dipendenti sugli aspetti organizzativi, etici, ambientali, sociali, di governance, di salute e sicurezza portandoli all'adozione di un approccio sostenibile tramite consultazione e coinvolgimento;
- Garantire condizioni di lavoro sicure e salubri, con attenzione volta alla prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, valorizzando le attività verso i dipendenti, migliorando la "qualità" della vita all'interno dell'azienda;
- Aggiornare il personale, tramite una pianificazione costante della formazione e un'attenta analisi del fabbisogno e delle esigenze della persona e costante coinvolgimento nelle attività aziendali;
- Porre massima attenzione ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili in modo da garantire servizi *compliant* alle richieste delle parti interessate;
- Mantenere attive politiche di pari opportunità, promuovendo la solidarietà e la conciliazione vita-lavoro;
- Promuovere la sensibilizzazione ambientale tra dipendenti, fornitori e clienti, implementando azioni per ridurre l'impatto ambientale e promuovere l'eco-design;
- Assicurare che i piani applicati per la sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati personali siano compatibili con gli indirizzi strategici dell'organizzazione e con la normativa vigente;
- Garantire la disponibilità di risorse tecnologiche innovative e all'avanguardia, perfettamente calibrate per soddisfare le esigenze dinamiche del nostro settore;
- Fornire servizi di contact center efficaci, trasparenti e orientati al cliente, garantendo un'esperienza coerente, affidabile e rispettosa;
- Sostenere la centralità dei diritti dei lavoratori, impegnandosi nel garantire i principi fondamentali sanciti dalla Norma SA8000, conformandosi alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali internazionali e alle loro interpretazioni (norme ILO), adottando comportamenti socialmente responsabili attraverso anche iniziative sul territorio per promuovere la centralità della persona nel mondo del lavoro e nella società. In particolare:
  - Non utilizzare né dare sostegno al lavoro infantile;
  - Non utilizzare né dare sostegno al lavoro forzato e obbligato;
  - Garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre;
  - Garantire libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva per tutti i lavoratori presenti in azienda;
  - Impegno a non attuare o dare sostegno a forme di discriminazione verso il personale e a trattare lo stesso con dignità e rispetto;
  - Gestire le pratiche disciplinari con equità, trasparenza e rispetto della dignità della persona;
  - Impegno al rispetto delle leggi vigenti e agli accordi in materia di orario di lavoro;
  - Impegno ad erogare salari e contributi in conformità alla legge ed agli accordi di contrattazione collettiva.
- Predisporre e garantire la costante applicazione di un codice di comportamento e un modello organizzativo in base ai principi sanciti dal D. Lgs. 231/2001;
- Comunicare ai lavoratori e alle parti interessate della possibilità di invio dei segnalazioni/reclami agli indirizzi interni SA8000-it@edenred.com e/o Compliance-IT@edenred.com, dell'ente di certificazione SA8000@sgs.com e dell'ente di accreditamento SAI:SAAS, 220 East 23rd Street, Suite 605, New York 10010, USA (email: saas@saasaccreditation.org).

DIVERSITÀ E INCLUSIONE

Edenred Italia ha una chiara strategia sulla Diversità, Equità e Inclusione che prevede:

- Valorizzazione dell'equilibrio di genere, volto al superamento di ogni stereotipo e pregiudizio, grazie all'introduzione di un Sistema di Gestione per la Parità di Genere definito secondo la pratica UNI/PdR 125. Inoltre, Edenred Italia ha aderito a ValoreD, un'associazione di imprese che promuove l'equilibrio di genere e una cultura inclusiva per la crescita delle aziende e del paese. In aggiunta, Edenred Italia è impegnata nel contrasto alla violenza di genere tramite il supporto ad associazioni locali e attività di sensibilizzazione verso le proprie persone, tra i quali si menziona l'evento interno dedicato al tema dell'indipendenza economico-finanziaria come importante strumento contro la disuguaglianza e la violenza di genere;
- Contrasto agli episodi di discriminazione sul posto di lavoro, legati a identità sessuale, di genere e orientamento sessuale in ogni fase della vita aziendale, riconoscendo che le identità individuali sono complesse e intersecano dimensioni come genere, etnia, orientamento sessuale, abilità, età e altri fattori. Nel 2023 Edenred Italia ha aderito a Parks - Liberi e Uguali, un'associazione di datori di lavoro che aiuta le aziende a realizzare le potenzialità di business legate a strategie inclusive della diversità LGBTQI+.

In tal senso, Edenred Italia si impegna a definire e a implementare specifici processi e iniziative che sono periodicamente monitorate e misurate per assicurare il raggiungimento degli obiettivi prefissati:

- Creare un ambiente di lavoro rispettoso delle diversità e inclusivo, garantendo a tutti pari opportunità di carriera, competitività e flessibilità;
- Sostenere l'occupazione femminile e delle persone con disabilità;
- Garantire equità retributiva, in particolare con riferimento alla parità di genere;
- Assicurare uguali opportunità nello sviluppo delle capacità e nell'applicazione dei talenti individuali, garantendo la partecipazione equa e paritaria a percorsi di formazione e di valorizzazione, inclusi corsi sulla leadership senza alcuna distinzione.

All'interno del piano strategico sono identificati gli obiettivi che la Direzione, coadiuvata dal Comitato Guida per la Parità di Genere, intende perseguire.

Per raggiungere tali obiettivi, Edenred Italia si impegna a:

- Garantire flessibilità aggiuntiva per i lavoratori con impegni genitoriali e/o caregiver;
- Implementare la governance e il monitoraggio della diversity e della parità di genere in azienda;
- Adottare prassi adeguate alla divulgazione della Policy di Genere all'interno del contesto aziendale e divulgazione delle informazioni relative alla parità di genere e alle tematiche di diversità e inclusione;
- Supportare le madri lavoratrici e i padri lavoratori, prevedendo policy e benefit, oltre il CCNL di riferimento, dedicate alla tutela della maternità/ paternità e servizi che favoriscano la conciliazione dei tempi di vita personale e lavorativa;
- Favorire la promozione trasversale del principio di equità, garantendo il principio dell'intersezionalità tra l'individuazione e il contrasto alle forme di discriminazione legate al genere e ad altri ambiti, inclusa la parità di genere, per ciascun livello di inquadramento contrattuale, nonché l'introduzione di nozioni di gender mainstreaming e di sensibilizzazione sulla diversità.

Infine, Edenred Italia predispone e diffonde agli stakeholder un piano di comunicazione relativo al proprio impegno sui temi della diversità e inclusione, garantendo che la comunicazione sia coerente con i principi della Politica e con gli obiettivi stabiliti e attuati attraverso il piano strategico. Nelle attività di marketing e comunicazione, Edenred Italia presta la massima attenzione affinché siano evitati stereotipi di genere, di omofobia o omonegatività, di etnicità o di disabilità nelle azioni pubblicitarie, assicurando una revisione periodica dei materiali e delle strategie di marketing, impegnandosi a diffondere un'immagine positiva di donne, persone omo-transgender, persone di diversa etnia e persone diversamente abili, utilizzando un linguaggio rispettoso delle differenze di genere, di orientamento e identità sessuale, etnicità, religione, disabilità, età e altre forme di diversità.

PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

Edenred Italia è pienamente consapevole che il fenomeno della corruzione rappresenta un pesante ostacolo allo sviluppo economico, politico e sociale di un Paese ed una pesante distorsione delle regole, della correttezza e della trasparenza dei mercati, con particolare riferimento a quello in cui l'azienda stessa opera. In tal senso, Edenred Italia vieta la corruzione e avverte pienamente l'impegno a garantire azioni e comportamenti basati esclusivamente su criteri di trasparenza, correttezza ed integrità morale, che impediscano qualsiasi tentativo di corruzione. In applicazione di tale impegno, l'Alta Direzione ha determinato che la Politica per la prevenzione della corruzione sia basata su:

- Il rigoroso e pieno rispetto della legislazione vigente in materia di prevenzione e contrasto della corruzione, in Italia e in qualsiasi Paese dove Edenred Italia si trovi ad operare, con il coinvolgimento dei dipendenti, dei collaboratori a qualsiasi titolo, e di tutti i soggetti che operano a favore e/o sotto il proprio controllo;
- Il divieto assoluto di attuare comportamenti che possano configurarsi come corruzione o tentativo di corruzione;
- L'identificazione, nell'ambito delle attività svolte, delle aree di rischio potenziale ed individuazione ed attuazione delle azioni idonee a ridurre/minimizzare i rischi stessi;
- L'impegno a programmare ed attuare le proprie politiche e le proprie azioni in maniera da non essere in alcun modo coinvolti in fattispecie o tentativi di natura corruttiva e a non rischiare il coinvolgimento in situazioni di natura illecita con soggetti pubblici o privati;
- L'attività di sensibilizzazione presso i partner affinché adottino, nelle attività di specifica competenza, politiche ed azioni per la prevenzione dei fenomeni corruttivi, rispettose delle prescrizioni di legge e coerenti con gli obiettivi di Edenred Italia;
- La sensibilizzazione e formazione dei propri dipendenti alle tematiche della prevenzione del fenomeno corruttivo;
- La previsione di modalità di segnalazione di sospetti in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole, senza il timore di ritorsioni;
- Il perseguimento di qualsiasi comportamento non conforme alla Politica per la Prevenzione della Corruzione con l'applicazione di un sistema sanzionatorio interno;
- La presenza di una funzione di compliance per la Prevenzione della Corruzione, cui viene garantita piena autorità e indipendenza.

L'impostazione del nostro Sistema di Gestione Integrato è volutamente coerente con i principi ESG (Environmental, Social, Governance) ed è fortemente indirizzato a promuovere un approccio sostenibile, inclusivo e responsabile attraverso azioni concrete nelle diverse aree aziendali con particolare attenzione a:



Per garantire il raggiungimento degli obiettivi ESG di sviluppo sostenibile e di un business responsabile, la Direzione di Edenred Italia mette costantemente a disposizione le risorse necessarie, i fondi, la professionalità e gli strumenti atti a garantire un monitoraggio costante dei progressi attraverso anche un processo di reporting trasparente i cui risultati vengono comunicati annualmente attraverso il Bilancio di Sostenibilità, che include dettagli su iniziative, performance e obiettivi raggiunti.

L'idoneità della presente Politica è riesaminata ogni anno durante le attività di Riesame del Sistema Integrato di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Prevenzione della Corruzione, la Parità di Genere, la Responsabilità Sociale, la Salute e Sicurezza sul Lavoro, i Centri di Contatto. La responsabilità dell'attuazione è affidata a:

- ExCom
- Responsabile dei Sistemi Integrati
- Social Performance Team
- Comitato Guida per la Parità di Genere
- Funzione Compliance
- Datore di Lavoro, Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), Medico Competente e Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS)

Fabrizio Ruggiero
Amministratore Delegato
Chief Executive Officer

